| Enhed:  Kontor for Socialtilsyn og National Koordination  Dato:  15. juli 2021 |
| --- |

Inspirationsmateriale til kvalitetsvurdering af sociale tilbud, der søger om godkendelse

Bilag til delelement 3: Systematisk opfølgning på godkendelsen

Nedenfor illustreres et eksempel på, hvordan tilbuddets eget udsagn kan anvendes som et konkret og målbart afsæt for opfølgning på det driftsorienterede tilsyn.

Eksemplet tager afsæt i det udfoldede indhold vedr. indikator 3.b. Se bilag til delelement 2: Udfoldelse af indikatorens ordlyd.

***Indikator 3.b:*** *Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

| **Udfoldet indhold i indikatoren** | **Eksempel på spørgsmål og svar ift. den forventede indsats** | **Opfølgning på godkendelsen/driftsorienteret tilsyn** |
| --- | --- | --- |
| *Ansøger kan redegøre for, hvordan arbejdet med at dokumentere og evaluere resultaterne af deres praksis*  *Ansøger kan redegøre for, hvordan tilbuddet konkret vil arbejde med progressionsmåling, dvs. hvordan de vil opstille mål for indsatsen ift. den konkrete borger og med afsæt heri måle borgerens udvikling?*  *Ansøger kan redegøre for, hvordan resultatdokumentation, påtænkes anvendt med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen* | Spørgsmål:  *Hvordan påtænker I at arbejde med at formulere og følge op på mål ift. borgeren/borgerne?*  Svar:  *Tilbuddet oplyser, at de vil anvende SMART-modellen til at sikre, at de opstillede mål for borgene bliver konkrete og målbare* | *Socialtilsynet følger op på, om det ses afspejlet i tilbuddet, at SMART- modellen anvendes til formulering af mål.*  *Herunder i hvilket omfang:*   * *Målene for en tilfældig udvalgt borger er tydelige og konkrete (målbare).* * *Om målene for opholdet er i overensstemmelse med visiterende kommunes mål for opholdet i tilbuddet.* * *Der foreligger dokumentation for, om målene er nået og/eller, hvilke ændringer der evt. har været.* * *Der er opbakning fra borgerne til de fastsatte mål og fra de involverede fagpersoner* * *Målet er realistisk (bl.a. ift. økonomiske ressourcer, den afsatte tid, borgerens ressourcer)* |