



STRATEGI 2012-2014

KØBENHAVNS KOMMUNES STRATEGI FOR
UDVIKLING AF ARBEJDET MED UDSATTE
BØRN, UNGE OG DERES FAMILIER



Indhold

■ FORORD	3
■ INTRODUKTION	5
■ TVÆRGÅENDE FOKUSOMRÅDE	12
EN MERE VIDENSBASERET UDVIKLING OG PRAKSIS	
■ FOKUSOMRÅDE 1:	15
TIDLIG INDSATS I FORHOLD TIL UDSATTE BØRN OG UNGE	
■ FOKUSOMRÅDE 2:	24
KVALIFICERENDE SKOLEGANG TIL UDSATTE BØRN OG UNGE	
■ FOKUSOMRÅDE 3:	32
INSISTERENDE INDSATS I FORHOLD TIL UDSATTE UNGE, SOM BEGÅR KRIMINALITET ELLER ER I RISIKO HERFOR	
■ FOKUSOMRÅDE 4:	41
GOD OVERGANG TIL VOKSENLIVET FOR UDSATTE UNGE	
■ FOKUSOMRÅDE 5:	47
UDVIKLING AF ANBRINGELSESVIFTEN	
■ FOKUSOMRÅDE 6:	57
BEDRE MYNDIGHEDSARBEJDE	
■ BILAG	64

Forord

Du sidder nu med den fælles Strategi 2012-2014 for børne- og ungeområdet i Københavns Kommunes Socialforvaltning. Det er en god og grundigt gennemarbejdet strategi, som jeg er sikker på kan styrke udviklingen af det gode arbejde, så endnu flere udsatte børn og unge kommer til at trives og udvikle sig på lige fod med andre børn.

Hver gang der iværksættes en foranstaltning for et barn, der ikke trives, eller laver et pædagogisk forløb til den unge, hvis drøm om en fremtid er truet af fx misbrug eller kriminalitet, øges muligheden for, at barnet eller den unge kommer til at leve et godt liv. Og uanset om du er gadeplansmedarbejder, rådgiver, centerchef, pædagog på et institutionstilbud eller sagsbehandler i en børnefamilieenhed, så er dit arbejde hver dag med til at gøre en forskel.

Ingen kan dog gøre det alene. Uanset hvor dygtig den enkelte er, så lykkes indsatsen kun, når samarbejdet fungerer på tværs af børneområdet i Socialforvaltningen, men også i høj grad på tværs af forvaltninger. Strategi 2012-2014 giver en fælles retning, og bygger på viden om, hvad der virker, så Københavns Kommune kan gøre den størst mulige forskel for de udsatte børn og unge, som vi er sat i verden for at hjælpe.

Strategien skaber samtidig sammenhæng mellem det daglige arbejde og de politiske prioriteringer for området. Den er i tråd med Barnets Reform, og den underbygger Socialudvalgets tre pejlemærker for Socialforvaltningens arbejde med udsatte børn og unge:

- Flere udsatte børn og unge får en kvalificerende skolegang
- Færre udsatte børn og unge ender i kriminalitet
- Flere udsatte børn og familier får en tidligere indsats

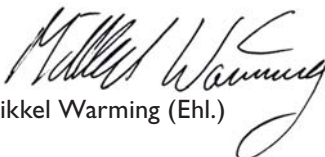
Ved at følge Strategien og pejlemærkerne understøtter arbejdet det overordnede politiske mål:

At udsatte børn og unge får mulighed for at udfolde og udvikle sig, får en opvækst med trivsel og gode vilkår og får mulighed for samme grad af succes i voksenlivet som andre børn og unge.

Strategi 2012-2014 bygger på både praksiserfaring og forskning, på de gode resultater fra Strategi 2010-11, og ikke mindst på input fra hele organisationen og fra vores samarbejdspartnere. Mange, blandt andre direktører, projektledere, områdechefer, ansatte på institutionerne og i børnefamilieenhederne, har bidraget med viden og idéer, udfordringer og løsninger. Tak for det!

Jeg håber, at Strategi 2012-2014 vil blive læst, diskuteret og ikke mindst brugt både i Socialforvaltningen og hos vores samarbejdspartnere.

God læse- og arbejdslyst!


Mikkel Warming (Ehl.)
Socialborgmester

Strategien blev vedtaget af Socialudvalget den 13. juni 2012

Udsatte børn, unge og familier får hjælp efter Servicelovens kapitel 11 og 12 med det formål, at de – trods individuelle udfordringer – kan få samme muligheder for udvikling, sundhed og trivsel, som deres jævnaldrende.

Herudover gives gratis og anonym vejledning til børn, unge og forældre efter Servicelovens kapitel 3.

Socialforvaltningen i Københavns Kommune yder særlig støtte til ca. 4.000 socialt udsatte børn og unge hvert år. Af disse er ca. 1.400 anbragt uden for hjemmet i kortere eller længere tid. De resterende modtager forskellige former for forebyggende indsatser.

Hertil kommer alle dem, der benytter vores åbne og anonyme tilbud.



Introduktion

Hvert år yder Socialforvaltningen i Københavns Kommune særlig støtte til ca. 4000 udsatte børn, unge og deres familier. Dertil kommer dem vi hjælper gennem vores forposter på skoler, i daginstitutioner og i vores åbne anonyme rådgivninger. Vi arbejder målrettet på, at de udsatte børn og unge skal få en opvækst med trivsel og gode vilkår, og samme muligheder for udvikling og succes i voksenlivet som andre børn.

For at yde den bedst mulige indsats er det vigtigt, at vi har klare mål og retninger for vores arbejde. Det skal stå klart for alle både, hvad vi ønsker at opnå for de børn, unge og familier, som har behov for vores hjælp, og hvordan vi konkret vil arbejde på at nå målene.

For at sikre dette har Socialforvaltningen i Københavns Kommune udarbejdet denne strategi for udvikling af arbejdet med udsatte børn, unge og deres familier. Vi kalder den ”**Strategi 2012-2014**”.

Med Strategi 2012-2014 vil vi kort fortalt arbejde på:

- *At hjælpe udsatte børn og unge så tidligt som overhovedet muligt, fordi forskning viser, at vi hjælper børnene bedst ved at sætte ind, mens problemerne er små.*
- *At sikre, at udsatte børn får en kvalificerende skolegang, fordi det er en af de væsentligste forudsætninger for, at de kommer godt videre i livet.*
- *At udsatte børn og unge holdes ude af kriminalitet.*

Strategi 2012-2014 er bundet op på de overordnede, politisk vedtagne mål for udviklingen af området. Målene er, at udsatte børn og unge i lighed med andre børn og unge får muligheder for at udfolde og udvikle sig, får en opvækst med trivsel og gode vilkår og får mulighed for samme grad af succes i voksenlivet som andre børn og unge.

Herudover har Socialudvalget vedtaget tre pejlemærker for børneområdet. Pejlemærkerne skal understøtte, at de overordnede mål nås. De tre pejlemærker er:

- *Flere udsatte børn og unge får en kvalificerende skolegang*
- *Færre udsatte børn og unge ender i kriminalitet*
- *Flere udsatte børn og familier får en tidligere indsats*

Med denne strategi sikrer vi, at vores arbejde understøtter de overordnede politiske mål og pejlemærker. Dermed skaber strategien sammenhæng mellem de politiske prioriteringer for området, og de konkrete indsatser, som iværksættes for udsatte børn og unge i København.

Status på Strategi 2010-2011

Strategi 2012-2014 er en revision og videreudvikling af den strategi, der har været gældende på børneområdet de seneste to år. Den tidligere strategi hed Strategi 2010-2011.

En status på Strategi 2010-2011 viser, at udviklingen på langt de fleste områder bevæger sig i den ønskede retning. Kort opsummeret viser status:

- at udsatte børn og unge får en tidligere indsats
- at kvaliteten af vores myndighedsarbejde er blevet højnet
- at anbragte børn oplever færre skift i anbringelsessteder
- at ungdomskriminaliteten falder, og der er et faldende antal foranstaltningsmodtagere, der sigtes for kriminalitet
- at vi tilbyder flere evidensbaserede indsatser

På disse områder skal vi glæde os over den positive udvikling samtidig med, at vi med Strategi 2012-2014 skal arbejde for, at udviklingen fortsætter fremover.

Status viser imidlertid også, at der er områder, hvor der er behov for yderligere tiltag. Det drejer sig om at sikre udsatte børn og unges skolegang, at understøtte, at udsatte unge får en god overgang til voksenlivet med fokus på uddannelse og beskæftigelse, at sikre kontinuitet i anbragte børns liv samt at udvikle mere fleksible anbringelsestilbud.

Med Strategi 2012-2014 er det netop disse områder, vi sætter øget fokus på.

Strategiens fokusområder

Strategi 2012-2014 udfoldes indenfor seks overordnede fokusområder, der viser retningen for vores arbejde med udsatte børn, unge og deres familier. De seks fokusområder er:

1. **Tidlig indsats i forhold til udsatte børn og unge**
2. **Kvalificerende skolegang til udsatte børn og unge**
3. **Insisterende indsats i forhold til unge, der begår kriminalitet eller er i risiko herfor**
4. **God overgang til voksenlivet for udsatte unge**
5. **Udvikling af anbringelsesviften**
6. **Bedre myndighedsarbejde**

Herudover er der defineret et tværgående fokusområde, som rammesætter strategien og har indflydelse på alle ovenstående fokusområder. Det er:

- **En mere vidensbaseret udvikling og praksis**

Københavns kommune har landets største Socialforvaltning og vi råder over en meget varieret vifte af støttemuligheder til udsatte børn, unge og deres familier.

Støtten kan f.eks. bestå af en kontaktperson, familiebehandlingsforløb i et af vores Familiehuse, dagbehandling, aflastningsophold eller døgnophold, f.eks. i en plejefamilie eller på en døgninstitution. Støtten kan naturligvis også bestå af en kombination af forskellige tilbud.

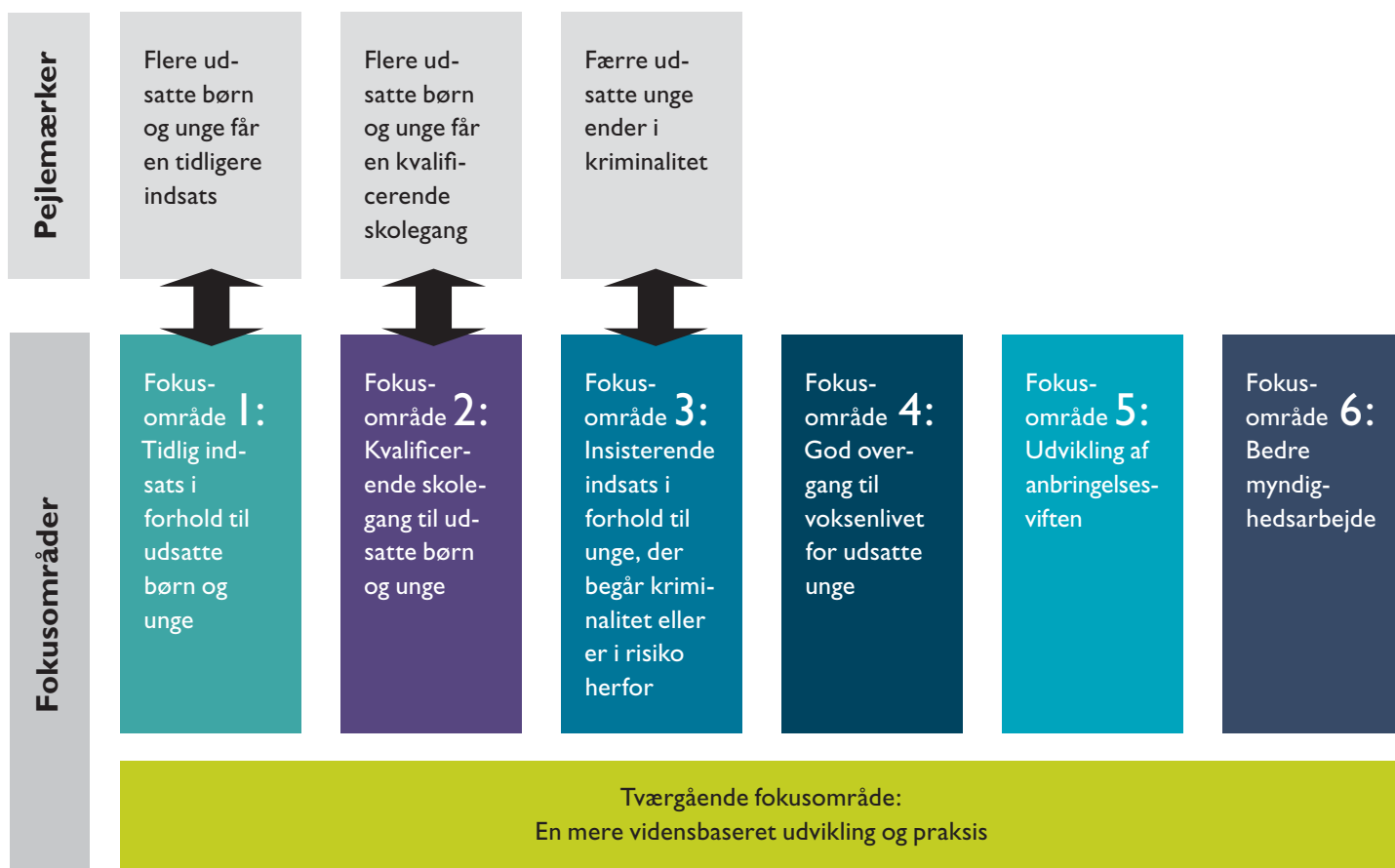
Som det fremgår af figuren på næste side er der sammenhæng mellem strategiens fokusområder og de politisk fastsatte pejlemærker således, at de tre pejlemærker matches af tre fokusområder i strategien. De øvrige fokusområder er organisatoriske mål, der understøtter, at de overordnede mål for børneområdet nås. Hertil kommer det tværgående fokus på en mere vidensbaseret udvikling og praksis, som har indflydelse på og understøtter alle fokusområder.

Socialforvaltningen har et stort ansvar for at udsatte børn og unges trives og udvikler sig. Strategien og valget af fokusområder er udtryk for, at vi tager dette ansvar meget alvorligt. Samtidig kendetegner det vores arbejde med udsatte børn og unge, at vi opnår de bedste resultater, hvis andre parter omkring barnet/den unge – ikke mindst forældre og netværk - inddrages og ansvarliggøres i arbejdet. Socialforvaltningen kan kort sagt ikke skabe de fornødne ændringer alene. Derfor er det en rød tråd gennem alle fokusområderne, at vi ønsker at samarbejde med, inddrage og - med den fornødne støtte fra Socialforvaltningen - ansvarliggøre forældre, netværk og samarbejdsparter i alment systemet.

Strategien knytter an til Barnets Reform

Med ovenstående fokusområder knytter Strategi 2012-2014 an til intentionerne i Barnets Reform, der trådte i kraft 1. januar 2011.

Barnets Reform styrker netop mulighederne for at lave en tidlig indsats overfor udsatte børn og unge og sætter fokus på vigtigheden af tryk og kontinuitet i udsatte børns opvækst. Herudover lægges vægt på, at fundamentet for det hele – myndighedsarbejdet – skal være af høj kvalitet. Det er alle områder, som er omfattet af fokusområder i Strategi 2012-2014.



Strategien som prioriteringsredskab

Med valget af fokusområder anerkender vi, at alt ikke kan lade sig gøre på én gang. Vi bliver nødt til at prioritere og netop fokusere vores indsats for at opnå resultater. Strategien kommer dermed også til at fungere som et prioriteringsredskab for vores arbejde de kommende år, som aktivt skal bruges til at sikre, at de initiativer og projekter, der sættes i gang, er med til at understøtte den ønskede udvikling indenfor området.

Vi har sat os nogle ambitiøse mål for vores arbejde, og vi kommer til at arbejde hårdt for at realisere dem. Vi er dog overbeviste om, at vores indsats over tid lønner sig. Eksempler på det er:

■ Vores fokus på at sætte tidligt og forebyggende ind kræver både ressourcer og et stort benarbejde fra vores anonyme rådgivninger og sagsbehandleres side. Vores erfaringer er imidlertid, at det betaler sig, da vi dermed har større sandsynlighed for tidligt at iværksætte den hjælp, der bedst støtter barnet og familien i forhold til deres konkrete vanskeligheder og ressourcer. Det kan på sigt medføre, at det sjældnere er nødvendigt at iværksætte meget indgribende foranstaltninger, som f.eks. anbringelser - ikke fordi vi ikke vil iværksætte meget indgribende foranstaltninger, hvis det er nødvendigt, men fordi en succesfuld tidlig og forebyggende indsats betyder, at problemerne afhjælpes, mens de er små.

■ Fokus på at vores indsatser skal være vidensbaserede og bygge på et solidt myndighedsarbejde af høj kvalitet, kræver også en stor indsats fra medarbejdernes side. Men vi er overbeviste om, at vi dermed har større sandsynlighed for at iværksætte den *rigtige støtte, første gang* - i stedet for at igangsætte indsatser, som senere viser sig ikke at være effektive i forhold til at løse familiens vanskeligheder og sikre barnets udvikling.

■ Vi vil arbejde på, at udsatte børn og unge, i det omfang det er muligt og med relevant støtte, fastholdes i almenområdet tilbud. Også dette kræver benarbejde og ressourcer. Men på sigt vil vi undgå, at udsatte unge marginaliseres i langvarige specialtilbud, hvor de er i stor risiko for ikke at gennemføre 9. klasse.

■ Vores fokus på at udvikle anbringelsesviften i retning af mere fleksible anbringelser med kortvarige, men meget intensive behandlingsforløb for både barn/unge og familie vil kræve et stort arbejde og mange ressourcer. De foreløbige erfaringer viser dog, at det på sigt resulterer i en mere succesfuld indsats overfor barn/unge og familie, så længerevarende anbringelser ofte kan undgås.

Ovenstående eksempler viser, at prioriteringerne i denne strategi betyder, at vores arbejde kommer til at ændre sig – indsatsen skal styrkes på nogle områder, mens der er andre ting vi på sigt kommer til at gøre mindre af. Her er ikke tale om en revolution fra den ene dag til den anden, men om en langsom kulturændring, som vi er i gang med og som fortsættes med denne strategi.

Vi har fastsat mål for strategien og følger op

Strategien skal være med til at udvikle og forbedre den indsats, vi giver udsatte børn, unge og familier. Men det er ikke nok blot at sætte nye aktiviteter i gang. Indsatserne skal gøre en forskel for de udsatte børn, unge og deres familier.

For at kunne vurdere om det rent faktisk er tilfældet, er der fastsat konkrete mål for hvert fokusområde. Nogle af målene vil Socialforvaltningen alene være ansvarlige for, mens en succesfuld opfyldelse af andre mål er et fælles anliggende mellem flere forvaltninger og eksterne samarbejdspartnere.

En gang om året vil vi gøre status på, hvor langt vi er kommet i forhold til de fastsatte mål og justere indsatserne, hvis status viser, at der er behov for det.

Nedenstående oversigt viser målene for strategiens fokusområder. I bilag I er en oversigt over målene samt beskrivelse af status og succeskriterier for de enkelte mål.

	Fokusområde	Mål
Tværgående fokus: En mere vidensbaseret udvikling og praksis	Tidlig indsats i forhold til udsatte børn og unge	<ul style="list-style-type: none"> • Flere børn og familiers vanskeligheder afhjælpes inden det bliver en sag i Socialforvaltningen • Familie og netværk inddrages aktivt i løsningen af barnets/den unges vanskeligheder • Flere børn får en helhedsorienteret tidlig indsats
	Kvalificerende skolegang til udsatte børn og unge	<ul style="list-style-type: none"> • Det ulovlige, bekymrende skolefravær blandt udsatte børn og unge falder • Flere udsatte børn og unge fuldfører 9. klasse
	Insisterende indsats i forhold til unge, der begår kriminalitet eller er i risiko herfor	<ul style="list-style-type: none"> • Færre udsatte unge begår personfarlig eller alvorlig kriminalitet • Færre unge generelt begår kriminalitet
	God overgang til voksenlivet for udsatte unge	<ul style="list-style-type: none"> • Flere udsatte unge gennemfører en ungdomsuddannelse
	Udvikling af anbringelsesviften	<ul style="list-style-type: none"> • Anbragte børn og unge får øget trivsel og udvikling af kompetencer under anbringelsen • Der er øget kontinuitet i indsatsen for anbragte børn og unge
	Bedre myndighedsarbejde	<ul style="list-style-type: none"> • Alle børnefaglige undersøgelser efter § 50 afsluttes inden for fire måneder • Der er handleplaner i alle sager, og der følges rettidigt op på handleplanerne • Kvaliteten af sagsarbejdet og sagsbehandlingsprocessen øges

Strategiens grundsten:

Driften og det gode sociale arbejde

Strategien er baseret på den solide grundsten af rigtig godt socialt arbejde, der udføres i Socialforvaltningen i Københavns Kommune. Ambitionen med denne strategi er derfor ikke at bryde den hidtidige praksis, men snarere bygge videre på den og udvikle det gode arbejde, som allerede laves.

I Strategi 2012-2014 viderefører vi derfor mange af de konkrete indsatser, som blev beskrevet i områdets strategi for 2010-2011, fordi indsatserne fortsat bidrager positivt til udviklingen af området. Herudover bygger strategien på Socialforvaltningens kernerdrift.

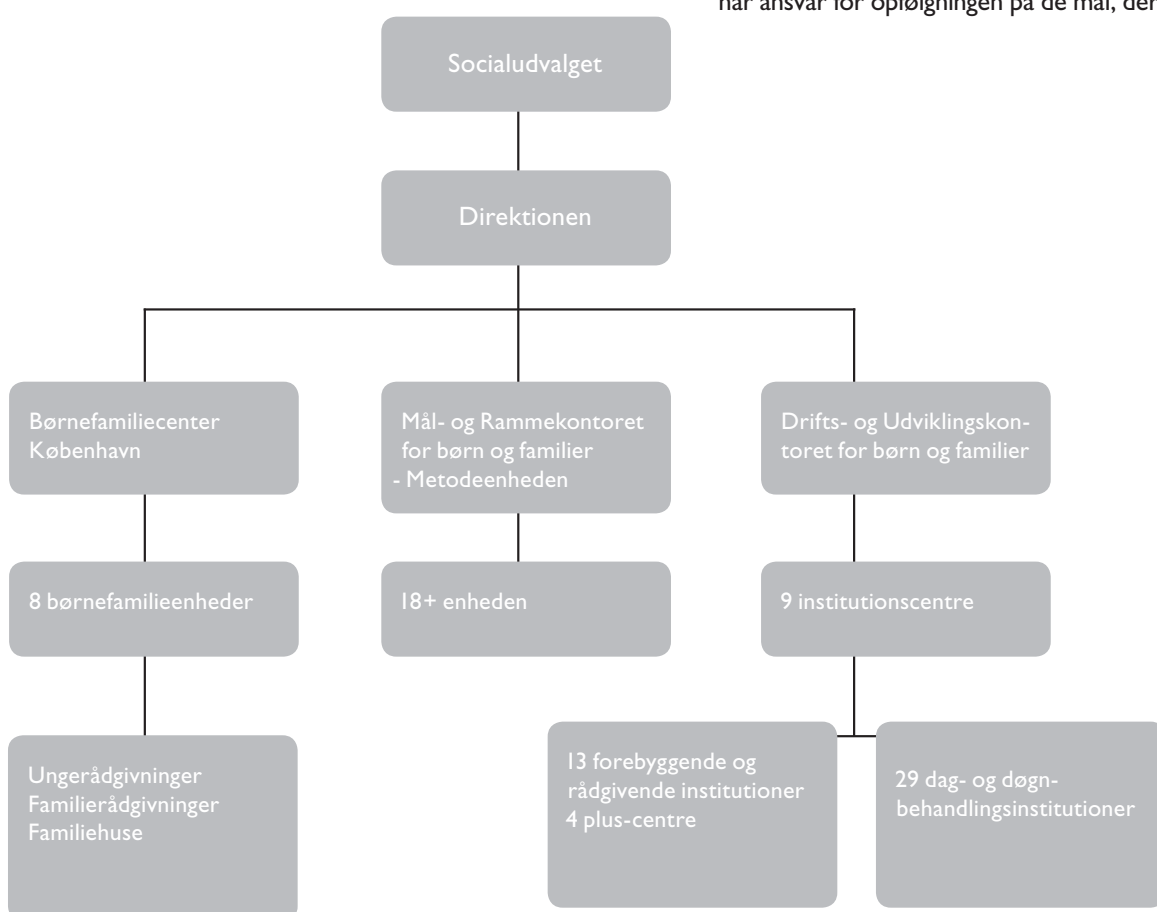
Af hensyn til strategiens omfang beskrives hverken driften eller alle igangværende aktiviteter, selvom disse er væsentlige forudsætninger for at nå de mål, der er fastsat i strategien. Kun nye aktiviteter beskrives i strategien. Se eventuelt www.kk.dk for en beskrivelse af driften og igangværende aktiviteter.

Organisering

Socialforvaltningen i Københavns Kommune er landets største. Det giver os mulighed for at have en meget bred vifte af forskellige, specialiserede tilbud og indsatser til at hjælpe udsatte børn og familier. Men det giver os også en særlig udfordring i forhold til at sikre, at der er sammenhæng på tværs af forvaltningen. Strategi 2012-2014 er et centralt redskab til at sikre denne sammenhæng mellem alle led i organisationen – uanset om vi arbejder med sagsbehandling i en af Børnefamilieenhederne, laver forebyggende arbejde på gadeplan eller er ansat på en institution.

Børneområdet i Socialforvaltningen er organiseret med et bydækkende myndighedscenter med ansvar for myndighedsopgaverne i forhold til udsatte børn, unge og deres familier. Børnefamiliecenteret skal arbejde tæt sammen med Drifts- og Udviklingskontoret for børn og familier og de 9 institutionscentre, som har til opgave at levere mange af de konkrete indsatser og foranstaltninger, som børnene og de unge har behov for. Organiseringen illustreres i nedenstående figur.

Denne strategi er udarbejdet i samarbejde mellem Mål- og Rammekontoret for Børn og Familier, Børnefamiliecenter København og Drifts- og Udviklingskontoret for Børn og Familier. Alle tre kontorer/centre er ansvarlige for, at strategien føres ud i livet og målene nås. Mål- og Rammekontoret har ansvar for opfølgningen på de mål, der er fastsat i strategien.



Hvordan læser man strategien?

Strategien består af seks hovedafsnit – et for hvert fokusområde samt et afsnit om det tværgående fokusområde. I hvert hovedafsnit er der en introduktion til fokusområdet og en kort præsentation af den viden, der er på området.

Med undtagelse af afsnittet om det tværgående fokusområde beskrives herefter de mål, vi har for fokusområdet. For hvert mål er der udarbejdet en årsag-virknings-kæde, der beskriver, hvad der skal til for at nå målet. I årsag-virknings-kæderne skelnes der mellem mål, virkemidler og nye aktiviteter. **Målene** er det, vi vil holde os selv op på. **Virkemidlerne** er det, som forskning eller erfaring viser, der skal til for at nå målene. De **nye aktiviteter** beskriver de helt konkrete tiltag, vi vil sætte i gang for at nå de fastsatte mål. Nye aktiviteter, der er fundet finansiering indenfor de eksisterende rammer, er markeret med grøn. Aktiviteter, der forudsætter tilførsel af midler markeres med rød.

■ I ”bilag 1 – Mål og målsætninger” er en oversigt over de fastsatte mål og succeskriterier.

■ I ”bilag 2 – Handlingsoversigt – finansierede tiltag” findes en oversigt over nye aktiviteter, der er fundet finansiering til indenfor de eksisterende rammer på børneområdet samt beskrivelser af forudsætningerne for at gennemføre aktiviteterne.

■ I ”bilag 3 – Handlingsoversigt – tiltag, der forudsætter tilførsel af midler” findes en oversigt over de nye aktiviteter, der kun kan gennemføres, hvis der tilføres midler hertil eller foretages omprioriteringer mellem nuværende økonomiske rammer på børneområdet.

■ I ”bilag 4 – Fakta om området for udsatte børn og unge i København” beskrives en række nøgletal om Socialforvaltningens arbejde med udsatte børn og unge.



Tværgående fokusområde

EN MERE VIDENSBASERET UDVIKLING OG PRAKSIS

Socialforvaltningen vil vi arbejde mere videns- og evidensbaseret på området for udsatte børn og unge. Det vil vi, fordi vi vil sikre os, at ressourcerne anvendes bedst muligt og med størst mulig effekt for borgerne.

Derfor har Socialforvaltningen de seneste år arbejdet på at indføre *effektbaseret styring og -læring* som et bærende styringsprincip i forvaltningen. Desuden arbejder vi målrettet på at styrke vidensgrundlaget for vores indsats. Fokusområdet "En mere vidensbaseret praksis og udvikling" spiller en væsentlig rolle i at understøtte dette styrings- og læringsparadigme ved at fastholde organisationens opmærksomhed på, hvad der virker, hvordan, for hvem og under hvilke betingelser.

Vidensbaseret policy-udvikling og vidensbaseret praksis

I dette fokusområde opereres der med to forskellige - men forbundne - niveauer: En mere vidensbaseret policy-udvikling og en mere vidensbaseret praksis:

- Med en *vidensbaseret policy-udvikling* menes, at der skal ligge viden – gerne evidens – til grund for den overordnede retning, som vi ønsker at udvikle området for udsatte børn, unge og deres familier i.
- En *vidensbaseret praksis* betyder, at de metoder, der anvendes i det konkrete arbejde med udsatte børn og unge, i videst muligt omfang skal være baseret på evidens eller viden.

Socialforvaltningen ønsker med Strategi 2012-2014 at forfølge begge niveauer. Nedenfor beskrives, hvordan vi konkret vil arbejde med vidensbaseret policy-udvikling og vidensbaseret praksis.

Vidensbaseret policy-udvikling

En mere vidensbaseret policy-udvikling handler om, at de overordnede retninger, vi fastsætter, skal tage afsæt i viden om, hvilke forhold der er væsentlige for at hjælpe udsatte børn og unge til at få samme grad af succes i voksenlivet som andre.

For at understøtte en mere vidensbaseret policy-udvikling er de retninger og mål, som Strategi 2012-2014 udstikker, udsprunget af den bedst tilgængelige viden. Strategiens satsninger på tidlig indsats, inddragelse af hele familien og netværket, skolegang og støtte i forbindelse med overgangen til voksenlivet er således valgt, fordi forskningen har identificeret disse elementer som afgørende for, at udsatte børn og unge får samme muligheder for succes senere i livet som andre børn og unge. Ligeledes er udviklingen af anbringelsesviften informeret af viden om, hvilke rammer og hvilke pædagogiske og behandlingsfaglige metoder der bedst imødekommer behovene hos de børn og unge, der anbringes uden for hjemmet.

På børneområdet er vi opmærksomme på, at den viden, der ligger til grund for policy-udviklingen, både skal vedligeholdes, øges og deles i organisationen. I forlængelse af Strategi 2012-2014 vil forvaltningen derfor arbejde på, at relevante medarbejdere løbende opdateres med den tilgængelige viden på området. Det handler både om at være orienteret om den seneste forskning, deltage i fora, hvor viden og erfaringer deles, indsamle og analysere den viden, der løbende genereres i vores egen praksis, og ikke mindst om at denne viden spredes i organisationen, så den kan anvendes i den fremadrettede udvikling af såvel policy som praksis.

Vidensbaseret praksis

For at få en mere vidensbaseret praksis vil vi med Strategi 2012-2014 arbejde på, at de konkrete indsatser, vi sætter i gang, er baseret på den bedst mulige viden, så vi med størst mulig sikkerhed kan forvente, at indsatserne bidrager til at nå de ønskede mål.

På de områder, hvor det er muligt, arbejder Socialforvaltningen målrettet på at indføre indsatser, hvor der er dokumentation for virkningen. Eksempler på det er indførelsen af de evidensbaserede programmer De Utrolige År (DUÅ), Parent Management Training-Oregon (PMTO), Positiv Læring i Adfærd og Samspil (PALS), Multisystemisk Terapi (MST) og Multi Treatment Fostercare (MTFC). I samarbejde med SFI og ni andre kommuner er Socialforvaltningen også i gang med at undersøge MTFCs effekt i en dansk kontekst.

På de områder, hvor der ikke foreligger egentlig evidens, men dokumenteret viden på baggrund af vores egne eller andres evalueringer eller erfaringsopsamlinger, anvender vi den bedst mulige viden både i udviklingen af vores generelle praksis og i forbindelse med igangsættelsen af nye aktiviteter. Samtidig vil vi opsamle erfaringer med disse aktiviteter via f. eks. evalueringer eller dokumentationsredskaber. Det er også en væsentlig grund til, at vi har udviklet Forandringskompasset.

Forandringskompass - ny viden til både policy og praksis

Både arbejdet med en vidensbaseret policy-udvikling og en vidensbaseret praksis forudsætter, at vi fortløbende arbejder med at udvide og styrke vidensgrundlaget. Derfor vil Socialforvaltningen arbejde systematisk på at dokumentere egne resultater af praksis og bruge denne viden til løbende dialog, læring og udvikling. Et centralt element i indsatsen for at dokumentere resultaterne af vores praksis er Forandringskompasset.

Forandringskompasset blev udviklet som led i implementeringen af Strategi 2010-2011 som det fælles værktøj til at måle effekten af indsatserne.

Med udgangen af 2011 er både institutionssiden og myndighedssiden blevet introduceret til brugen af Forandringskompasset, men der forestår en stor opgave i at understøtte implementeringen af Forandringskompasset både fagligt og organisatorisk og bruge den viden, som kompasset giver.

Med Forandringskompasset får vi mulighed for at følge det enkelte barns udvikling på ti forskellige parametre (dimensioner) fra der startes en børnefaglig undersøgelse efter Servicelovens § 50, til barnet ikke længere har behov for støtteforanstaltninger.

Forandringskompasset giver os således viden på flere niveauer:

- Den enkelte sagsbehandler og den enkelte institution får mulighed for at følge - og have en struktureret dialog om det enkelte barns udvikling og hjælper dem dermed til at vurdere om den støtte, barnet modtager, bidrager til at nå de mål, der er fastsat i barnets handleplan.
- På såvel institutions- som centerniveau kan der opsamles oplysninger på tværs af børnene/de unge, der kan anvendes til at reflektere over effekten af egen praksis og på baggrund af en faglig dialog forbedre kvaliteten. Det understøtter en mere vidensbaseret praksis.
- Endelig giver Forandringskompasset viden om effekten af vores indsatser på tværs af børneområdet. Denne viden kan bruges som grundlag for udvikling af området og de mål, vi sætter os, og understøtter dermed en mere vidensbaseret policy-udvikling.

Ud over at være et værktøj til at måle effekten af de indsatser, vi sætter i værk, er Forandringskompasset også et redskab til at skabe dialog - mellem sagsbehandler og barn og forældre, mellem sagsbehandler og institution og mellem institution og forældre - om hvordan barnet/den unge trives og udvikler sig.

Forandringskompasset er udviklet, pilottestet og udrullet på Børneområdet i 2010-2011. Med Strategi 2012-2014 vil vi understøtte implementeringen, så kompasset giver størst mulig værdi både for den enkelte medarbejder, i samarbejdet med barn og forældre og i den kollegiale dialog - herunder dialogen på tværs af myndighedscentret og institutionen.

De næste skridt bliver at bruge denne viden reflektivt til at vurdere, hvilke metoder der bedst hjælper de udsatte børn og unge på såvel institutions-, center- som forvaltningsniveau. Der igangsættes derfor en systematisk ledelsesdialog, hvor data fra Forandringskompasset bruges til løbende at reflektere over resultater og praksis og til at udvikle kvaliteten af vores indsatser. Denne dialog og refleksion over effekten af egen praksis vil - sammen med opdateret viden fra forskningsinstitutioner mv. - styrke vidensgrundlaget i den fremadrettede policy-udvikling for området for udsatte børn og unge.

Forskning i egen praksis

Børneområdet har et fortløbende behov for at få produceret mere forskningsbaseret viden om vores egen praksis. Et element i det er børneområdets egne vidensmiljøer i hhv. centerfællesskaber og børnefamilieenheder, der løbende producerer solid og anvendelig viden til gavn for børneområdet. Dette arbejde skal styrkes og systematiseres i højere grad bl.a. ved at kvalitetssikre den viden, der bliver produceret, og ved at alle institutioner tydeliggør, hvilket vidensgrundlag deres indsatser bygger på.

Desuden har vi de senere år i stadig højere grad etableret formelle samarbejder med forskningsinstitutioner. Eksempler på sådanne samarbejdsrelationer er et partnerskab med Børneinstituttet på Professionshøjskolen Metropol, samarbejde med RUC om to Ph.d.-projekter, flere års samarbejde med AKF bl.a. om den budgetfordelingsmodel, vi anvender på området, og som det sidste nye deltager Socialforvaltningen i et randomiseret effektstudie af programmet MTFC, som SFI gennemfører.

Som en ny aktivitet er vi aktuelt i dialog med forskningsinstitutioner om et fælles Ph.d.-projekt på døgninstitutionsoverområdet.

Formålet med samarbejdet med forskningsinstitutioner er todelt: Dels produceres der viden om vores indsats og praksis, der kan hjælpe os til at udvikle og styre området; dels giver det direkte samarbejde en mere direkte adgang til den forskningsbaserede viden, der produceres.

Fælles læring - fælles sprog

- fælles retning

Der anvendes løbende betydelige ressourcer på at opkvalificere og efteruddanne medarbejderne på børneområdet.

Denne aktivitet skal naturligvis fortsættes fremover.

Men med Strategi 2012-2014 vil vi skabe øget fokus på at få størst mulig værdi af vores faglige kompetencer. Det gør vi ved at styrke det fælles sprog og tydeliggøre den fælles retning på børneområdet som en væsentlig forudsætning for, at viden kan udveksles og samarbejdet optimeres. Derfor er der brug for flere fælles faglige aktiviteter på tværs af institutionerne og på tværs af institutioner og myndighedscentre, og der er behov for at den fælles retning, som denne strategi er udtryk for, omsættes i praksis.

I forlængelse af dette vil vi i højere grad synliggøre og anvende vores egen viden og kompetencer. Børneområdet er bemandet med en lang række eksperter og betydelige faglige vidensmiljøer, der råder over og løbende producerer vigtig viden. Den viden skal i højere grad gøres tilgængelig, formidles og omsættes i praksis. Desuden skal vi mere direkte anvende vores egen faglige kompetencer både konsultativt og som en direkte ressource i den interne kompetenceudvikling. Det gælder f.eks. i forbindelse med Forandringskompasset og Signs of Safety, der skaber det fælles faglige sprog, der ligger til grund for såvel myndighedsarbejdet, som institutionernes udviklingsplaner for det enkelte barn (se fokusområde 5 og 6).

Endelig skal vi bruge vores gode erfaringer fra tidligere udviklingsprojekter om, at effektiv læring skal være praksisnær, indeholde konkrete øvelser, knytte an til modtagernes eksisterende viden, og bakkes aktivt op af ledelsen.

For at understøtte fælles læring, fælles sprog og fælles retning er der oprettet en fælles Metodeenhed på børneområdet. Metodeenheden arbejder på tværs af Mål- og Rammekontoret for Børn og Familier, myndighedssiden i Børnefamiliecenter København og tilbudssiden i Drifts- og Udviklingskontoret for Børn og Familier. Formålet med Metodeenheden er, at:

- Understøtte en vidensbaseret faglig udvikling
- Styrke dialogen og det fælles sprog mellem myndighed og institutioner
- Fremme sammenhængen mellem policy/strategi og praksis.

Det gøres konkret ved at iværksætte kompetenceudviklingsaktiviteter på tværs af organisationen, understøtte netværksdannelse, indsamle og formidle viden og fremme udviklingsprojekter, der forbinder og omsætter Strategi 2012-2014 i praksis.

For at styrke den vidensbaserede policy-udvikling og den vidensbaserede praksis på børneområdet vil vi konkret:

AKTIVITET

IMPLEMENTERE OG FORANKRE BRUGEN AF FORANDRINGSKOMPASSET

Vi vil implementere og forankre brugen af Forandringskompasset ved at udvikle og tilbyde undervisning, sparring og anden faglig støtte til institutioner og myndighedscentre, der understøtter, at Forandringskompasset:

- Forankres og giver mening i den faglige praksis både i myndighedsarbejdet og i det pædagogiske og behandlingsmæssige arbejde.
 - Integreres i det fælles sprog på tværs af myndighed og institution om og med barnet/den unge og familien.
-

AKTIVITET

IVÆRKSÆTTE FORSKNING PÅ DØGNINSTITUTIONSOMRÅDET

Vi vil understøtte udviklingen af en mere vidensbaseret praksis ved at gennemføre et phd-projekt, der skal levere forskningsbaseret viden, som kan kvalificere udviklingen og styringen af forvaltningens institutionskapacitet. .

AKTIVITET

ØGE ANVENDELSEN AF VORES EGEN VIDEN

Vi vil øge anvendelsen af den store viden, som allerede eksisterer i organisationen ved at:

- Systematisere og kvalitetssikre viden om egen praksis.
 - Kortlægge vores egne vidensmiljøer, og den viden, der produceres internt, og gøre den tilgængelig i en fælles Vidensportal på Socialforvaltningens intranet.
 - Gennemføre flere fælles uddannelses- og træningsforløb på tværs af organisationen.
 - Etablere og træne 'korps' af interne eksperter, der f.eks. kan give kollegial sparring på tværs og bidrage til interne undervisnings- og træningsforløb.
 - Understøtte netværksdannelse på tværs af videnspersoner og vidensmiljøer.
 - Afvikle faglige arrangementer, der har fokus på den viden, der er internt i organisationen.
-

Fokusområde I:

TIDLIG INDSATS I FORHOLD TIL UDSATTE BØRN OG UNGE

Københavns Kommune satte vi med Strategi 2010-2011 fokus på at udvikle og kvalificere den tidlige og forebyggende indsats overfor udsatte børn og unge – og med rigtig gode resultater.

Det arbejde ønsker vi at fortsætte og videreudvikle med Strategi 2012-2014, fordi al forskning og erfaring viser, at en tidlig opsporing af udsatte børn og unge og en tidlig indsats er afgørende for, at barnet eller den unge senere i livet kan udvikle sig positivt.¹

Der kan skelnes mellem to betydninger af *tidlig indsats*:

- Tidlig indsats *inden* der er behov for at iværksætte egentlige foranstaltninger efter Servicelovens § 52. Eksempler på dette er råd og vejledning efter § 11 i Socialforvaltningens Familie- og Ungerådgivninger.
- Iværksættelse af foranstaltninger efter Servicelovens § 52 på et tidligt tidspunkt i problemudviklingen, så det undgås, at barnets, den unges eller familiens problemer udvikler sig yderligere.

Begge betydninger af begrebet *tidlig indsats* indgår i dette fokusområde.

Hvad ved vi?

Et væsentligt element i begge former for tidlig indsats er, at Socialforvaltningen identificerer og får kendskab til familier med sociale problemer så tidligt som muligt, så der er mulighed for at hjælpe enten i form af råd og vejledning eller iværksættelse af foranstaltninger. Erfaring viser, at det kræver, at vi samarbejder tæt med de personer omkring barnet og familien, der ofte er de første til at opdage problemerne, typisk personale i daginstitutioner, skoler og sundhedsplejen.

Et andet vigtigt element i en tidlig indsats er, at familien, barnet/den unge og andre aktører omkring familien (både professionelle og private) inddrages aktivt og ansvarliggøres i forbindelse med løsningen af barnets/den unges og familiens vanskeligheder, da problemerne sjældent knytter sig til barnet/den unge alene, og da familien eller netværket omkring barnet ofte er centrale i forhold til at finde gode, holdbare løsninger, som de tager ejerskab for.

Samtidig skal der være sammenhæng i indsatsen for det enkelte barn og familie. Det forudsætter sammenhængskraften på tværs af forskellige forvaltninger og eksterne samarbejdspartnere styrkes og Socialforvaltningen arbejder tæt sammen med andre aktører, der har med barnet og familien at gøre blandt andre Børne- og Ungdomsforvaltningen, hvor lærere, pædagoger og sundhedsplejersker er vigtige samarbejdspartnere i forhold til at sikre gode og holdbare indsatser og løsninger både i det forebyggende arbejde, og når der oprettes en sag i Socialforvaltningen. Derudover er andre vigtige samarbejdspartnere Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center, frivillige organisationer og fritidstilbud mv.

Endelig vil Socialforvaltningen som et led i en tidlig indsats gerne blive bedre til at håndtere børn i begyndende vanskeligheder på en måde, så der tages hånd om årsagerne til vanskelighederne, samtidig med at børnene – i det omfang det er muligt - fastholdes i almenområdet tilbud, f.eks. daginstitution, skole eller fritidstilbud. I forbindelse med dette inklusionsperspektiv er Børne- og Ungdomsforvaltningen en tæt og vigtig samarbejdspartner. Børne- og Ungdomsforvaltning har med specialreformen netop sat fokus på tidlig indsats og inklusion og arbejder på at skabe åbne og udviklingsorienterede miljøer, hvor alle børn og unge oplever sig som aktive deltagere i fællesskabet, og hvor en helhedsorienteret indsats er i fokus. Socialforvaltningens fokus på tidlig indsats og inklusion ligger således i tråd med Børne- og Ungdomsforvaltningens strategi for området.

¹ Lausten et al.: "Forebyggende foranstaltninger 0-4 år". SFI 10:22, 2010.

Mål for fokusområdet

Der er fastsat følgende mål for Socialforvaltningens tidlige indsats i forhold til udsatte børn og unge:

Mål IA.

Flere børn og familiers vanskeligheder afhjælpes, inden det bliver en sag i Socialforvaltningen

Sådan måler vi: Antallet af sager med foranstaltninger skal være faldende i forhold til børnetallet.

Mål IB.

Familie og netværk inddrages aktivt i løsningen af barnets/den unges vanskeligheder

Sådan måler vi: Antal sager hvor familie og netværk aktivt har været inddraget i løsningen af barnets/den unges problemer, eller hvor det fremgår af sagen, at de ikke har ønsket at blive inddraget, skal være stigende.

Mål IC.

Flere børn får en helhedsorienteret tidlig indsats

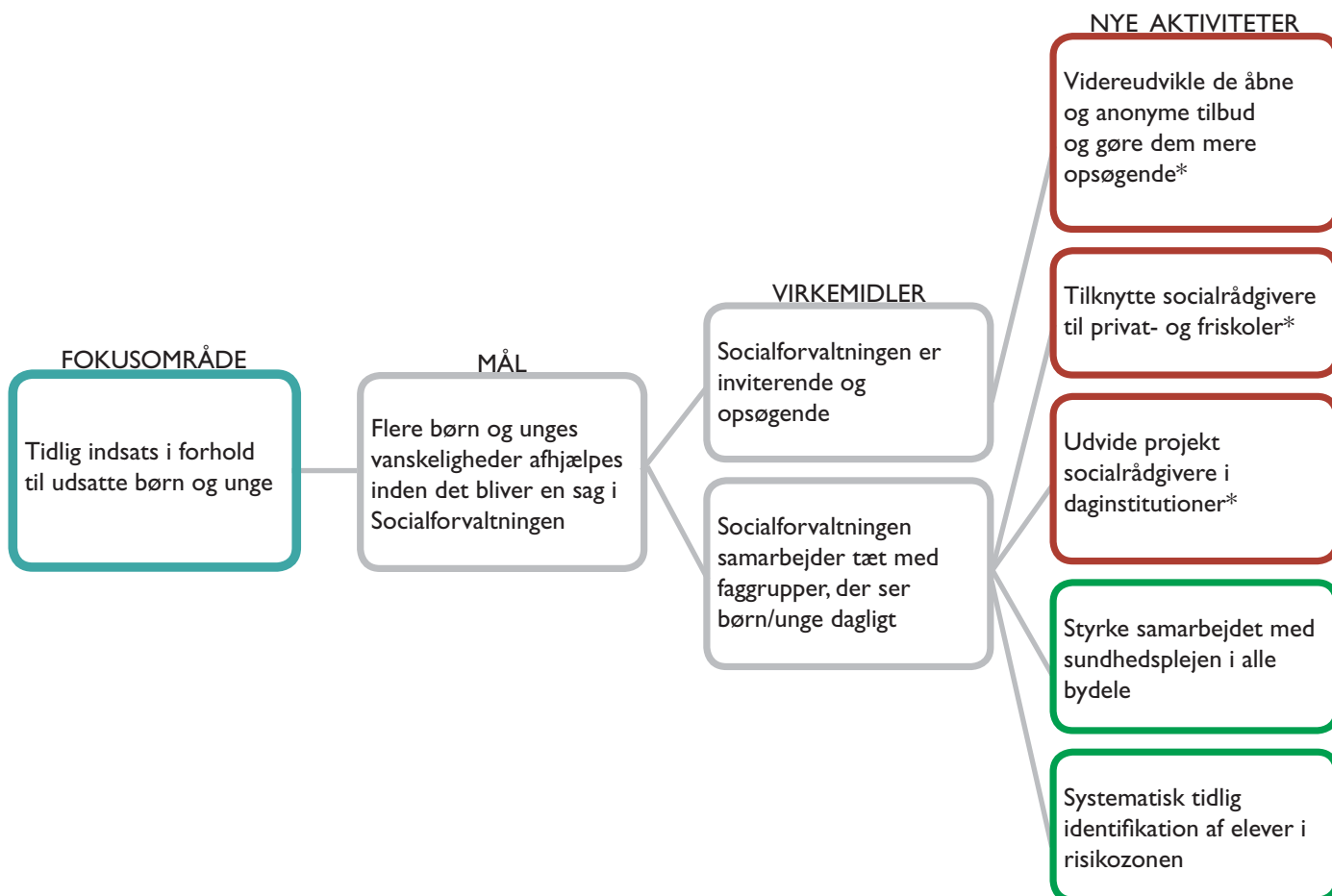
Sådan måler vi: Gennemsnitsalderen ved første myndighedsindsats (§ 50-undersøgelse) skal være faldende.

Mål IA:

Flere børn og familiers vanskeligheder afhjælpes, inden der bliver en sag i Socialforvaltningen

Dette mål vedrører det, man kan kalde den helt tidlige indsats, dvs. en indsats før det er nødvendigt at sætte ind med foranstaltninger efter Servicelovens § 52, men hvor en samtale med en professionel eller et vejledningsforløb er nok til, at familien bringes på ret kurs igen. Kan vi hjælpe børn og familier, der er i risiko for at blive udsatte, allerede på dette tidspunkt, er der større sandsynlighed for, at problemerne ikke udvikler sig til skade for barnet.

Figuren nedenfor illustrerer den årsag-virknings-kæde, der arbejdes ud fra for at nå målet. Der skelnes mellem to virkemidler: For det første skal Socialforvaltningen være inviterende og opsøgende overfor udsatte børn, unge og forældre, og for det andet skal Socialforvaltningen samarbejde tæt med faggrupper, der ser børn/unge dagligt.



* Forudsætter tilførsel af midler.

Socialforvaltningen er inviterende og opsøgende

For at Socialforvaltningen kan nå målet om at afhjælpe børn og familiers vanskeligheder, inden de udvikler sig i en sådan grad, at der er behov for at iværksætte foranstaltninger, er det afgørende, at vi får kendskab til familier med begyndende problemer.

Derfor har Socialforvaltningen åbne og anonyme rådgivningstilbud - Ungerådgivninger og Familierådgivninger - lokalt placeret rundt omkring i byen, hvor borgere kan henvende sig og få råd og vejledning af kompetente medarbejdere uddannet til netop dette. Vejledningen kan både bestå af en enkelt samtale, men kan også være et længere forløb, f.eks. med henblik på at støtte forældrene i forælderrollen.

Med Strategi 2010-2011 nåede vi rigtig gode resultater med at gøre Unge- og Familierådgivningerne mere åbne og udadvendte. F.eks. er antallet af henvendelser til Unge- og Familierådgivningerne steget med henholdsvis 41 % og 20 %. Med Strategi 2012-2014 ønsker vi at fortsætte denne udvikling. Vi ønsker ikke blot at være åbne og udadvendte, vi skal også være *inviterende og opsøgende*, så vi også får kendskab til de borgere, der ikke selv henvender sig. Derfor ønsker vi med Strategi 2012-2014, at:

AKTIVITET*

Videreudvikle de åbne og anonyme tilbud (Familie- og Ungerådgivninger) og gøre dem mere opsøgende

Kommunikationsmetoderne omkring tilbuddene i Familie- og Ungerådgivningerne skal udvikles, så flest mulige udsatte familier og unge kender til tilbuddene og oplever dem som et trygt sted at henvende sig. Familie- og Ungerådgivningerne har bl.a. udarbejdet hjemmesider og pjecer, og som et led i den videre udvikling skal det overvejes, hvordan der kan gøres brug af moderne kommunikationsformer, f.eks. Facebook, sms mv.

Herudover skal rådgivningstilbuddene være mere opsøgende; ikke kun i forhold til borgere men også i forhold til professionelle, der er i kontakt med borgere, der kan have brug for hjælp fra rådgivningstilbuddene, og som derfor skal kende til dem.

* Forudsætter tilførsel af midler.

Socialforvaltningen skal samarbejde tæt med dem, der ser børn/unge til daglig

Nogle familier med begyndende vanskeligheder henvender sig af den ene eller anden årsag ikke selv til Socialforvaltningen – heller ikke selv om det kan gøres anonymt. Derfor skal vi som Socialforvaltning aktivt opspore børn og familier i begyndende problemer. Her peger forskning på, at tværfagligt samarbejde og inddragelse af fagpersoner, der ser børnene i deres dagligdag, kan styrke den tidlige opsporing af udsatte børn.²

Det er ofte disse samarbejdsparter, der først bliver opmærksomme på et barn eller en familie i begyndende vanskeligheder, og de skal have let og hurtig adgang til at drøfte tvivl, usikkerhed og deciderede bekymringer med Socialforvaltningen.

Derfor har Socialforvaltningen de seneste år tilknyttet socialrådgivere til alle folkeskoler og til udvalgte socialt belastede daginstitutioner. Erfaringerne viser, at socialrådgiverne er en stor støtte for pædagoger og lærere i forhold til at afklare bekymringer, anvise handlemuligheder samt støtte dem i forældresamarbejdet. Derudover afhjælper rådgivning til forældrene mange familiers problemer, inden de vokser sig store, og dermed undgås en sag i Socialforvaltningen. I de sager, hvor støtte fra Socialforvaltningen er nødvendig, sikrer socialrådgiverne en god brobygning mellem daginstitution eller skole, familie og Socialforvaltning. For at fortsætte og udvide det succesfulde arbejde vil vi:

AKTIVITET*

Tilknyttede socialrådgivere til privat- og friskoler

Socialforvaltningen har gennem flere år haft socialrådgivere tilknyttet alle folkeskoler. Ca. 25 % af de københavnske børn går imidlertid i privat- eller friskole. For at sikre en tidlig opsporing af udsatte børn og unge, der går i privat- eller friskoler vil Socialforvaltningen arbejde målrettet på at få socialrådgivere tilknyttet alle privat- og friskoler. Dette kan dog kun ske på frivillig basis.

AKTIVITET*

Udvide projekt socialrådgivere i daginstitutioner

Pilotprojektet med socialrådgivere i daginstitutioner startede op i 2011 og løber frem til udgangen af 2012. I projektet er ansat 10 ½ socialrådgivere, der er knyttet til 63 daginstitutioner i fem områder. Der er dog behov for yderligere opprioritering af daginstitutionsområdet, og derfor vil Socialforvaltningen arbejde på en fortsættelse og udvidelse af projektet fra 2013 og frem, så de mest socialt belastede daginstitutioner tilknyttes socialrådgivere.

2 Lausten et al.: "Forebyggende foranstaltninger 0-4 år". SFI 10:22, 2010.

En anden vigtig samarbejdspartner i forhold til at opspore og handle tidlig overfor udsatte børn og familier er sundhedsplejersken. Sundhedsplejen tilbyder alle børnefamilier hjemmebesøg og undersøger alle børn i skolealderen. Med en tilslutning på 99 % til Sundhedsplejens tilbud er sundhedsplejersken derfor ofte den første professionelle, der får kendskab til de sårbare familier og børn. Den viden er værdifuld for Socialforvaltningen i forhold til at sætte tidligt ind med relevant støtte. Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen igangsatte derfor i 2010 et pilotprojekt i to bydele, der skulle styrke samarbejdet.

Derudover er de to forvaltninger i færd med at revidere identifikations- og dialogredskabet ”Systematisk tværfaglig klassegennemgang i 4. klasse”, der skal bruges til at identificere børn, der er i risiko for at få alvorlige sociale problemer. Redskabet anvendes i forbindelse med en klassegennemgang i et samarbejde mellem klasselæreren, skolesocialrådgiveren samt relevante ressourcepersoner – og selvfølgelig med forældrenes samtykke. Redskabet er i 2011 blevet pilottestet på tre skoler, og erfaringerne viser, at redskabet kan styrke det tværfaglige fokus på børnenes trivsel og udvikling og således give anledning til at der tidligere iværksættes forebyggende tiltag for børn i risikozonen. Pilottesten viser dog også, at der vil være skoler, hvor skolens metoder, kultur eller kompetencer medfører, at redskabet vil opleves uhensigtsmæssigt at anvende. Fx hvis man i forvejen bruger og har gode resultater med en anden tilsvarende metode. Derfor ønsker vi med Strategi 2012-2014, at:

AKTIVITET

Styrke samarbejdet med sundhedsplejen i alle bydele

Pilotprojektet omkring styrkelse af samarbejdet mellem sundhedsplejen og Socialforvaltningen i to udvalgte bydele har løbet fra 2010 til og med udgangen af 2011. I 2012 vil Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen udvide projektet til alle bydele, så opsporingen og den tidlige indsats overfor udsatte familier i højere grad sker som en fælles indsats mellem Socialforvaltningen og sundhedsplejen.

AKTIVITET

Lave systematisk tidlig identifikation af elever i risikozonen

På baggrund af pilottesten af redskabet til systematisk, tværfaglig klassegennemgang ønsker Socialforvaltningen i samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen, at understøtte, at alle folkeskoler i forbindelse med implementeringen af Ressourcecentre anvender en systematisk metode til tidlig identifikation af elever i risikozonen inden 5. klasse (en social gennemgang). Dette understøttes via skolesocialrådgiverordningen. Det afprøvede redskab stilles til rådighed for skolerne til brug i gennemgangene.

I det omfang det er muligt, ønsker forvaltningerne også at arbejde for, at privat- og friskoler også arbejder systematisk med tidlig identifikation.

Børne- og Ungdomsudvalget træffer beslutning om dette 9. maj 2012

Mål IB: Familie og netværk inddrages aktivt i løsningen af barnets/den unges vanskeligheder

Socialforvaltningen har de seneste år satset stærkt på det familie- og netværksorienterede arbejde, da et tæt samarbejde med familien og netværket omkring børn og unge i sociale vanskeligheder er afgørende for at hjælpe barnet eller den unge tidligt og effektivt. Det skyldes ikke mindst, at inddragelse af familien og netværket er med til at give dem ejerskab for de beslutninger, der træffes og øger motivationen for at arbejde med at nå målene.

Derfor er det et selvstændigt mål under fokusområdet Tidlig indsats, at styrke det familie- og netværksorienterede arbejde yderligere. Nedenstående figur illustrerer den årsag-virknings-kæde, der arbejdes ud fra for at nå målet. Der skelnes mellem to virkemidler for at nå målet. For det første, at relevante parter – særligt familie og netværk - inddrages i forbindelse med sagsarbejdet og for det andet, at der iværksættes foranstaltninger, der indtænker barnets forældre og familie.

Relevante parter og familien skal inddrages tidligt

For at kunne sætte tidligt og relevant ind er det vigtigt at inddrage den viden og de handlemuligheder, der er hos det private og professionelle netværk, som er omkring barnet og familien. En effektiv metode hertil er ved afholdelse af netværksmøder, hvor alle får mulighed for at bidrage med hver deres viden om barnets og familiens vanskeligheder, ressourcer og mulige løsninger på problemerne.

Udover familien selv og dennes private netværk kan deltagerne f.eks. være daginstitutionen, skolen, sundhedsplejen, PPR, fodboldtræneren mv. Socialforvaltningen har gennem flere år arbejdet med denne metode og har rigtig gode erfaringer hermed. Derfor vil Socialforvaltningen bruge denne metode mere systematisk. Alt afhængigt af den enkelte sag kan dette ske som led i den meget tidlige indsats (før der er en sag i Socialforvaltningen) eller i undersøgelses- eller handleplansfasen. Konkret vil vi:

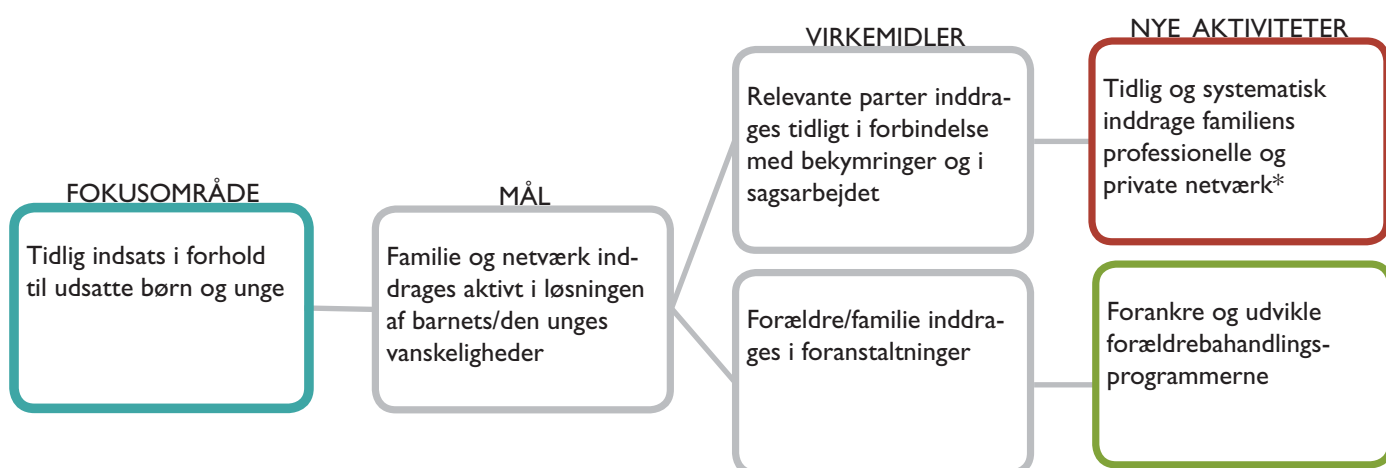
AKTIVITET*

Tidligt og systematisk inddrage familiens professionelle og private netværk

Socialforvaltningen vil tage initiativ til sammen med Børne- og Ungdomsforvaltningen at udarbejde en procedure for tidlig og systematisk afholdelse af netværksmøder eller Signs of Safety-møder, hvor relevante parter fra det private og professionelle netværk omkring barnet og familien inddrages.

For de børn, der går i skole, bør proceduren indtænke Aftaleforum, som etableres under programmet for bedre samarbejde mellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen omkring børn og unge med behov for en samlet social og undervisningsmæssig indsats (Mål IC).

Forandringskompasset bliver ligeledes fremadrettet et vigtigt redskab i forhold til inddragelse og samarbejde med forældrene i myndighedsarbejdet (se det tværgående fokusområde omkring En mere vidensbaseret udvikling og praksis). Forandringskompasset følger barnets udvikling indenfor ti parametre og vil således være udgangspunktet for dialogen med forældrene og den unge om, hvor indsatserne har gjort en positiv forskel, og hvor der er behov for at sætte yderligere ind. Implementeringen af Forandringskompasset blev igangsat i 2010, og Socialforvaltningen er derfor inde i en udvikling i forhold til brugen af redskabet.



* Forudsætter tilførsel af midler.

Forældre inddrages i foranstaltninger, når det er relevant

Forskning viser, at et vigtigt element i en tidlig indsats er at hjælpe og støtte forældre til at indtage en positiv forældrerolle³. Det skyldes, at samspillet mellem forældre og barn – særligt i barnets første leveår - er afgørende for barnets udvikling. Derfor har Socialforvaltningen udover den almindelige familiebehandling de seneste år tilbudt to evidensbaserede familiebehandlingsprogrammer kaldet De Utrolige År (DUÅ) og Parent Management Training-Oregon (PMTO).

DUÅ er et gruppebaseret forældreprogram rettet mod forældre, der har børn i alderen 0-12 år med begyndende adfærdsvanskeligheder og udadreagerende adfærd. PMTO er en individuel behandlingsmetode til familier med børn i alderen 3-12 år, der har adfærdsforstyrrelser, asocial eller udadreagerende adfærd. I begge programmer undervises forældrene i forældrefærdighedstræning, der vil kunne reducere barnets problemadfærd og sikre barnet en bedre trivsel i hverdagen.

Mange familier har de seneste år gennemført et af forløbene, og de foreløbige erfaringer viser gode resultater i forhold til at styrke forælderevnen. Socialforvaltningen ønsker derfor at:

3 Lausten et al.: "Forebyggende foranstaltninger 0-4 år". SFI 10:22, 2010.

AKTIVITET

Forankre og udvikle forældrebehandlingsprogrammerne

For fortsat at kunne tilbyde DUÅ og PMTO kræves det, at der løbende bliver certificeret medarbejdere i programmerne, og at allerede certificerede medarbejdere efter-/videreuddannes.

Som led i forankringen af forældrebehandlingsprogrammerne vil Socialforvaltningen desuden arbejde på, at alle relevante medarbejdere både i og uden for Socialforvaltningen kender til tilbuddene. Derfor udarbejdes et ydelseskatalog for alle Børnefamiliecenter Københavns Familiehuse, hvori blandt andet DUÅ og PMTO beskrives. Herunder oprettes en portal på kommunens intranet, hvor det vil være muligt at se hvilke tilbud, der har ledige pladser.



Mål IC: En helhedsorienteret og sammenhængende tidlig indsats

Et vigtigt element i en god og effektiv tidlig indsats er at lave helhedsorienterede indsatser og skabe sammenhæng i indsatsen for det enkelte barn, ung og familie. Derfor er dette et tredje mål for fokusområdet Tidlig indsats i forhold til udsatte børn og unge.

Med dette mål er det vores ambition, at barnet eller den unge og familien skal være centrum for indsatsen og de skal opleve, at der er sammenhæng heri - også når flere forskellige forvaltninger og instanser er involveret. Dette er helt i tråd med Børne- og Ungdomsforvaltningens specialreform "Tidlig indsats og Inklusion", der også sætter fokus på den helhedsorienterede indsats og det tværfaglige samarbejde. Herudover vil en helhedsorienteret indsats øge sandsynligheden for, at barnet eller den unge kan blive i almenområdets tilbud, så eksklusion herfra og eventuel stigmatisering undgås.

Det stiller krav til samarbejdet og koordinationen både internt i Socialforvaltningen og mellem Socialforvaltningen og andre indsatser omkring barnet og familien, f.eks. skole, PPR, daginstitution, jobcenter, psykiatrien mv. Samarbejde er derfor et centralt omdrejningspunkt for de fleste konkrete handlinger til at nå målet.

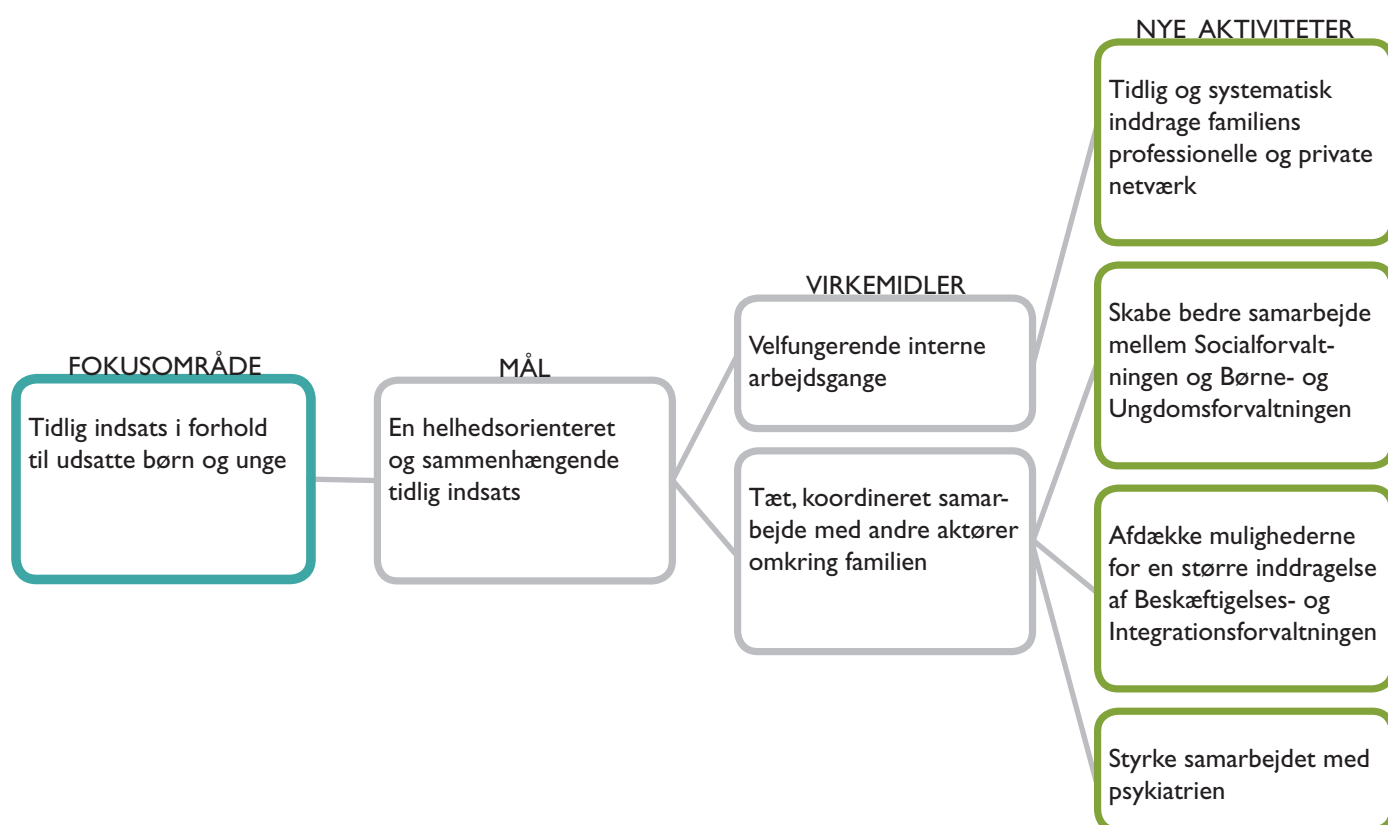
Nedenstående figur illustrerer den årsag-virknings-kæde, der arbejdes ud fra for at nå målet.

Velfungerende interne arbejds gange

Et vigtigt element i en helhedsorienteret og sammenhængende tidlig indsats er velfungerende arbejds gange internt i Socialforvaltningen, så den enkelte familie oplever, at der er sammenhæng og god koordination af indsatsen.

Risikoen for videnstab og for oplevelsen af et usammenhængende forløb er størst i de faser, hvor der er overgange, eller hvor ansvaret for sagen skal overdrages fra en fagperson til en anden, f.eks. fra undersøgelsesgruppen til en af handle-grupperne. For at sikre en god sagsoverlevering internt i Børnefamilieenhederne, har Børnefamiliecenter København udarbejdet procesbeskrivelser for, hvordan dette skal foregå, som f.eks. inkluderer et overdragelsesmøde med barnet/den unge og forældrene.

Et andet eksempel på en overgangsfase er familier, hvis vanskeligheder har vist sig så tunge, at der ikke kan ydes tilstrækkelig hjælp i den åbne rådgivning, og sagen derfor skal overdrages til børnefamilieenheden. Eller hvor børnefamilieenheden vurderer, at der ikke er grundlag for at iværksætte en børnefaglig undersøgelse eller foranstaltninger, men hvor barnet, den unge eller familien alligevel vil kunne profitere af et forløb hos de åbne og anonyme rådgivningstilbud.



Hvad enten der er tale om overlevering af sager fra de åbne, anonyme rådgivningstilbud til børnefamilieenhederne eller omvendt, er det afgørende, at der sker et tæt samarbejde mellem de relevante fagpersoner, så overdragelsen bliver sammenhængende og koordineret. Derfor vil vi:

AKTIVITET

Kvalificere overleveringen af sager mellem de åbne og anonyme rådgivningstilbud og børnefamilieenhederne

Konkret vil Socialforvaltningen nedsætte en arbejdsgruppe, der skal udarbejde procedurer for, hvordan overleveringen af sager mellem de åbne og anonyme tilbud og Børnefamilieenhederne skal ske, herunder hvordan barnet eller den unge og familien inddrages og informeres. Samtidig udarbejdes retningslinjer for, hvilke sager der hører til hhv. Børnefamilieenheder og de åbne, anonyme tilbud.

Tæt, koordineret samarbejde med andre aktører omkring familien

Et andet, væsentligt element i en sammenhængende og helhedsorienteret tidlig indsats, er samarbejdet med andre aktører omkring barnet og familien, herunder Børne- og Ungdomsforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen samt Psykiatrien.

De børn, der både har behov for et særligt undervisningstilbud eller en støtteperson i dagtilbuddet og samtidig har behov for støtte fra Socialforvaltningen, er en målgruppe, hvor ansvaret for opgaveløsningen er delt mellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen. Det giver i sig selv en udfordring i forhold til at sikre hurtige, koordinerede og effektive sagsforløb. Det er i disse tilfælde kommunens opgave at sørge for at sagsforløbene er koordinerede, og de tilbud, der bliver givet, er helhedsorienterede og sammenhængende for den enkelte familie.

Der er igangsat en række initiativer for at sikre et godt samarbejde mellem forvaltningerne omkring denne gruppe børn, f.eks. skole- og daginstitutionssocialrådgivere, tværfaglig rådgivning, en fælles koordinatorfunktion for Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen, jævnlige møder mellem de relevante kontorchefer og direktioner mv. Herudover udarbejder Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen i fællesskab en samlet forebyggelsesstrategi i første halvdel af 2012.

Da der er tale om et komplekst område i gråzonen mellem to forvaltninger, er det imidlertid vurderingen, at der er potentiale for forbedringer. Derfor vil Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen i fællesskab:

AKTIVITET

Skabe bedre samarbejde mellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen

Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen igangsatte i 2011 et analysearbejde af samarbejdsflader omkring børn og unge med behov for en samlet social og undervisningsmæssig indsats. Analysen identificerede flere strukturelle og kulturelle barrierer, som udfordrer forvaltningerne i arbejdet med gruppen af børn og unge og deres familier.

På baggrund heraf er der nedsat en programorganisation, som skal sikre et bedre samarbejde mellem forvaltningerne, så børn og unge med behov for en samlet social og undervisningsmæssig indsats og deres familier oplever en samlet indsats af høj kvalitet. Programmet omfatter projekter inden for:

- Strategi med fokus på en helhedsorienteret indsats og fælles begreber
 - Styling, der inkluderer koordineret økonomi- og kapacitetsstyring
 - Sagsforløb, der skaber bedre rammer for samarbejde omkring børn og unge og deres familier
 - Tidlig indsats, herunder Aftaleforum der vil kunne træffe forpligtende beslutninger i konkrete sager
 - Målgrupper og tilbudsvifte, skal identificere alternative tilbud til dagbehandling
 - Handicap, her er kun fokus på områder, som er specifikke for børn og unge med handicap
-

Når man vil yde en helhedsorienteret indsats for et udsat barn og dets familie, er det vigtigt at kigge på familiens samlede situation og på de faktorer, der kan have betydning for familiens trivsel.

Her er et væsentligt aspekt familiens økonomiske situation og forsørgelsesgrundlag, da en dårlig økonomi er en belastning for familien. Det er Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, der har ansvar for beskæftigelsesindsatsen samt for udbetaling af kontanthjælp og sygedagpenge og er derfor også en vigtig samarbejdspartner i forhold til at skabe struktur og stabilitet omkring en families økonomiske situation.

Der kan også være tale om, at forældrene eller barnet har psykiske vanskeligheder og derfor er i behandling i Psykiatrien. For at der kan skabes en helhedsorienteret og sammenhængende indsats for barnet og familien er det vigtigt at samarbejdet med Psykiatrien – herunder Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center – fungerer, og der er en fælles retning for forløbet i psykiatrien og i Socialforvaltningen.

For at opnå en mere helhedsorienteret indsats vil vi derfor:

AKTIVITET

Afdække mulighederne for en større inddragelse af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Socialforvaltningen vil i samarbejde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen afdække muligheder, barrierer evt. fremtidige procedurer for et større samarbejde omkring forældre til udsatte børn.

Denne aktivitet skal ses i sammenhæng med det samarbejde, der er etableret med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen omkring god overgang til voksenlivet for udsatte unge (Fokusområde 4).

AKTIVITET

Styrke samarbejdet med Psykiatrien

For at sikre et sammenhængende forløb for børn og forældre, der både er i behandling i Psykiatrien og har en sag i Socialforvaltningen, udarbejdes en samarbejdsaftale mellem Socialforvaltningen og Psykiatrien. Samarbejdsaftalen skal bl.a. indeholde koordinering af barnets handleplan behandlingsplanen i psykiatrien, løbende møder på ledelsesplan samt håndtering af snitflader f.eks. vedrørende henvisninger og erklæringer

Opsamling

For at nå de fastsatte mål for en tidlig indsats i forhold til udsatte børn og unge vil Socialforvaltningen fremadrettet igangsætte følgende aktiviteter.

Mål	Nye aktiviteter: Vi vil...
IA: Flere børn og familiers vanskeligheder afhjælpes inden det bliver en sag i Socialforvaltningen	<ul style="list-style-type: none"> Videreudvikle de åbne og anonyme tilbud og gøre dem mere opsøgende (forudsætter finansiering) Tilknytte Socialrådgivere til privat- og friskoler (forudsætter finansiering) Udvide projekt Socialrådgivere i daginstitutioner (forudsætter finansiering) Styrke samarbejdet med sundhedsplejen i alle bydele Lave systematisk tidlig identifikation af elever i risikozonen
IB: Familie og netværk inddrages aktivt i løsningen af barnets/den unges vanskeligheder	<ul style="list-style-type: none"> Tidligt og systematisk inddrage familiens private og professionelle netværk (forudsætter finansiering) Forankre og udvikle familiebehandlingsprogrammerne
IC: Flere børn får en helhedsorienteret tidlig indsats	<ul style="list-style-type: none"> Kvalificere overleveringen af sager mellem de åbne anonyme tilbud og børnefamilieenhederne Skabe bedre samarbejde mellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen Afdække mulighederne for en større inddragelse af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen Styrke samarbejdet med Psykiatrien

Fokusområde 2:

KVALIFICERENDE SKOLEGANG TIL UDSATTE BØRN OG UNGE

Vi ved, at skolegang har afgørende betydning for børn og unges muligheder for at klare sig senere i livet. En kvalificerende skolegang giver den unge faglige og skolemæssige kompetencer samt motiverer den unge til at gå videre i uddannelsessystemet og tage en ungdomsuddannelse.

Det er Børne- og Ungdomsforvaltningen herunder den enkelte skole, der er ansvarlig for børn og unges skolegang. Det er bl.a. skolens ansvar i samarbejde med forældrene at give eleverne kundskaber og færdigheder til efter endt skolegang at kunne begå sig i en uddannelsessammenhæng.

Sårbare og udsatte børn og unge kan imidlertid have svært ved at trives og fastholde deres skolegang. Dette kan bl.a. skyldes fravær af skoleunderstøttende faktorer i hjemmet og sociale adfærdsvanskeligheder, hvilket på sigt kan medføre, at de ikke klarer sig lige så godt som andre børn og unge. Derfor har Socialforvaltningen også en opgave i forhold til at understøtte Børne- og Ungdomsforvaltningen og den enkelte skole i indsatsen overfor disse børn ved at tage hånd om de sociale vanskeligheder, der kan være i familien.

Status på Socialudvalget pejlemærker viser, at:

- 85 % af de 17 årige foranstaltningsmodtagere⁴ i 2010 havde gennemført 9. klasse. Det samme tal for 2009 var 88 %. Udviklingen går således i den forkerte retning.
- 11 % af foranstaltningsmodtagere⁵ havde i skoleåret 2009/10 bekymrende fravær. I skoleåret 2010/11 var det steget til 14,2 %. Her går udviklingen således også i den forkerte retning. Til sammenligning er fraværet i Københavnske folkeskoler generelt på 2 %.

Tallene indikerer, at udsatte børn, unge og familier har behov for en særlig understøttelse i forhold til at fastholdes i og gennemføre folkeskolen. Dette understøttes af forskning, der viser, at uddannelse er et af de vigtigste parametre i forhold til at komme godt i gang med voksenlivet. Ligeledes viser forskning, at børn og unge, der går i specialtilbud, er i større risiko for marginalisering, idet de med tiden får sværere ved at komme tilbage til almensamfundets tilbud.⁶

⁴ Andelen af 17-årige, der i løbet af de seneste to afsluttede skoleår har modtaget en social foranstaltning efter servicelovens § 52, som pr. 1.10. i det efterfølgende skoleår har fuldført 9. klasse.

⁵ Andelen af 6-17-årige indskrevet på en københavnsk folkeskole, der har modtaget en social foranstaltning efter servicelovens § 52, § 57a, § 57 b i løbet af det pågældende skoleår, som i samme skoleår har haft bekymrende fravær.

⁶ Udsatte børn og unge 2007, Danmarks Statistik, 2010.



Derfor ønsker vi med Strategi 2012-2014 at opprioritere indsatsen i forhold til at styrke udsatte børn og unges fremmøde, fastholdelse samt gennemførelse af grundskolen. Og dette skal så vidt det er muligt ske i alment systemet.

Fokusområdet ligger i et snitfelt mellem Børne- og Ungdomsforvaltningens og Socialforvaltningens indsatsområder. Under udarbejdelsen af fokusområdet har Børne- og Ungdomsforvaltningen derfor været involveret. Fokusområdets inklusionsperspektiv er på linje med Børne- og Ungdomsforvaltningens Specialreform 2.0 – Tidlig indsats og inklusion.

Hvad ved vi?

Ifølge forskningen har udsatte børn og unge ikke som udgangspunkt dårligere kognitive forudsætninger for at gennemføre skolegang end jævnaldrene. Alligevel viser forskellige undersøgelser (jf. ovenfor), at udsatte børn og unge generelt klarer sig dårligere end ikke-udsatte børn og unge. Dette indikerer, at de eksisterende støttemuligheder ikke i tilstrækkelig grad formår at kompensere for de risikofaktorer, de udsatte børn og unge er udsat for.

En litteraturgennemgang viser, at en række faktorer såsom fravær af understøttende faktorer i hjemmet, sociale adfærdsproblemer, helbreds-mæssig risikoadfærd samt ekskluderende skolekultur udgør en belastning i forhold til udsatte børn og unges fremmøde, faglige udbytte og i sidste ende gennemførelse af grundskolen. Faktorerne optræder ofte i kombination og kan forstærke hinanden.

Der peges på, at det er centralt, at indsatser, der har til formål at understøtte skolegang, indeholder en kombination af følgende elementer:

- **Forældresamarbejde og forældreinvolvering** som handler om at skabe en fælles forståelse og ansvar for barnets eller den unges skolegang samt kvalificere forældrene til at understøtte denne.
- **Relationsopbygning og rådgivning** som skal styrke tilknytningen til skolen, hjælpe den unge med at se relevansen af uddannelse samt hjælpe barnet og den unge med at få den nødvendige støtte uden for skolen.
- **Tæt opfølgning** på både fremmøde, faglige præstationer og trivsel med feedback til barnet/den unge samt forældre med henblik på at fastholde fælles mål og håndtere tidlige tegn på vanskeligheder.⁷

I de efterfølgende afsnit beskrives målene for fokusområdet, samt hvordan Socialforvaltningen med ovenstående viden i mente vil arbejde med at nå de formulerede mål.

⁷ Litteraturstudie om udsatte børn og unges skolegang og uddannelse, Rambøll, 2011.

Mål for fokusområdet

Der er fastsat følgende mål for Socialforvaltningens indsats for udsatte børn og unges skolegang:

Mål 2A.

Det bekymrende skolefravær blandt udsatte børn og unge falder

Sådan måler vi: Andelen af 6-17-årige indskrevet på en københavnsk folkeskole, der har modtaget en social foranstaltning efter servicelovens § 52 eller pålæg efter § 57a eller § 57b i løbet af det pågældende skoleår, som i samme skoleår har haft bekymrende fravær.⁸

Mål 2B.

Flere udsatte børn og unge gennemfører 9. klasse

Sådan måler vi: Andelen af 17-årige, der i løbet af de seneste to skoleår har modtaget en social foranstaltning efter servicelovens § 52 og som har fuldført 9. klasse.⁹

De to mål i dette fokusområde er tæt forbundet, idet fravær (mål 2A) har stor indflydelse på muligheden for at fuldføre 9. klasse (mål 2B). Samtidig understøttes målene af fokusområde 1 (tidlig indsats), da en tidlig indsats også bidrager til at sikre skolegang for udsatte børn.

En succesfuld opnåelse af målene under dette fokusområde kræver et stærkt samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen, og forvaltningerne er således begge ansvarlige for udviklingen på dette område. De aktiviteter, der beskrives i det følgende, vil derfor blive udformet og udført i tæt samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningens skoler og klubber, Ungdommens Uddannelsesvejledning mv. således, at der sikres en tæt dialog med de aktører, der omgiver barnet eller den unge til daglig.

⁸ Bekymrende fravær defineres som ulovligt fravær i enten 5 sammenhængende skoledage, 7 dage ud af 20 skoledage, 15 dage ud af 60 skoledage eller bekymrende fravær, som ikke overskrider disse grænser.

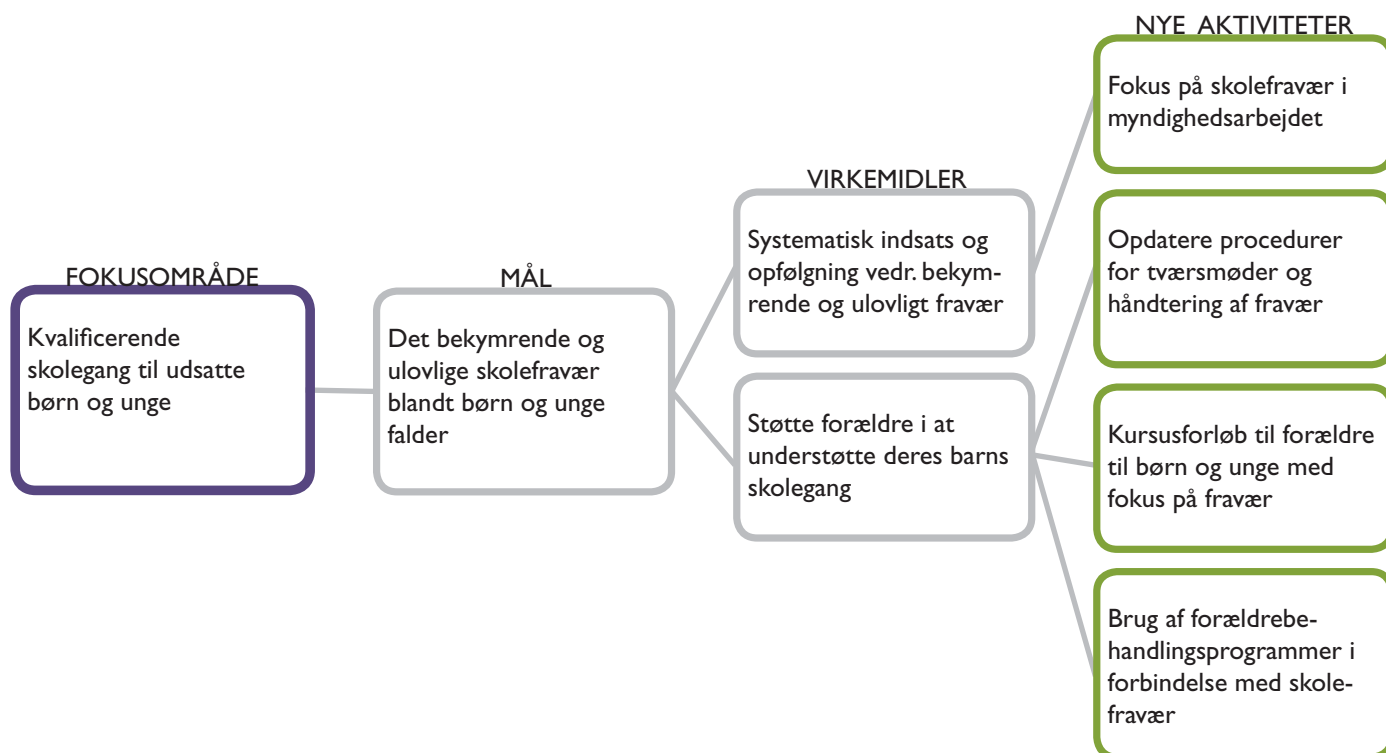
⁹ Fuldført 9. klasse defineres vha. afgangstidspunktet. Hvis afgangstidspunktet ligger i juni måned ved afslutningen af niende klasse, anses 9. klasse som fuldført. Hvis afgangstidspunktet ligger før juni måned ved afslutningen af 9. klasse, registreres uddannelsen som afbrudt.

Mål 2A: Det bekymrende og ulovlige fravær blandt udsatte børn og unge falder

Bekymrende og ulovligt fravær fra skolen er en tydelig indikator på, at et barn eller en ung har nogle vanskeligheder – enten skolemæssigt eller socialt – som det er nødvendigt at tage hånd om. Samtidig skaber et ustabil fremmøde i skolen et dårligere læringsforløb, der gør det vanskeligere for barnet eller den unge at fuldføre skolen og på sigt få en uddannelse.

Det er derfor et selvstændigt mål under fokusområdet Kvalificerende Skolegang, at Socialforvaltningen i samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen vil styrke indsatsen overfor udsatte børn og unges bekymrende og ulovlige fravær og håndtere de sociale vanskeligheder, der kan ligge bag. Denne indsats skal også være med til i det omfang det er muligt at fastholde udsatte børn og unge i almenområdet skoletilbud, og dermed undgå at de ekskluderes til specialtilbud med fare for ikke at vende tilbage til almenområdet eller gennemføre 9. klasse.

Figuren herunder illustrerer den årsag-virknings-kæde, der arbejdes ud fra for at nå målet. Der skelnes mellem to virkemidler. For det første skal der ydes en systematisk indsats i forhold til elever med bekymrende fravær. For det andet skal Socialforvaltningen støtte og kvalificere forældrene, således de styrkes i at understøtte deres barns skolegang.



Systematisk indsats og opfølgning på bekymrende og ulovligt fravær

Forskning viser, at tæt opfølgning på bl.a. fremmøde og trivsel med feedback til barnet eller den unge samt forældre er effektive i forhold til at fastholde barnet eller den unge i skoletilbuddet.¹⁰

For at vi kan nå målet om at færre udsatte børn og unge har bekymrende og ulovligt fravær, er det således afgørende at Socialforvaltningens medarbejdere får besked om børn og unge med bekymrende ulovligt fravær, samt at der handles konsekvent og følges systematisk op.

I Strategi 2010-2011 blev der arbejdet med en hurtigere reaktion ved skolefravær og et styrket samarbejde mellem Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen. Der blev bl.a. etableret tværs møder på alle almene folkeskoler og udarbejdet en fælles procedure for håndtering af bekymrende og ulovligt fravær. Herudover er der i dag tilknyttet skolesocialrådgivere til alle almene folkeskoler.

Dette har haft en effekt, idet der er et generelt fald i andelen af elever med bekymrende og ulovligt fravær.¹¹

¹⁰ Litteraturstudie om udsatte børn og unges skolegang og uddannelse, Rambøll, 2011.

¹¹ Kvalitetsrapport 2011 for Københavns Kommunes folkeskoler, Børne- og Ungdomsforvaltningen, 2011.

Med Strategi 2012-2014 ønsker vi at fortsætte denne udvikling ved yderligere at skærpe fokus på skolefravær i myndighedsarbejdet. Det skal være klart for sagsbehandlere i Børnefamiliecenter København, hvordan de skal agere, når de modtager en underretning om bekymrende og ulovligt fravær, og skolegang og fravær skal være faste elementer, når der laves opfølgning i en børnesag. Samtidig skal systematikken og handleansvar på tværsmoderne samt inddragelse af forældre ved bekymrende skolefravær styrkes.

Derfor ønsker vi med Strategi 2012-2014, at iværksætte følgende:

AKTIVITET

Fokus på skolefravær i myndighedsarbejdet

I forbindelse med udarbejdelsen af en vejledning for arbejdet med skolegang og –trivsel i myndighedsarbejdet (beskrives under mål 2B), vil håndteringen af bekymrende eller ulovligt fravær blive et centralt område, der skal være selvstændigt fokus på.

Dette skal underbygges af ledelsesinformation til systematisk opfølgning på bekymrende fravær i myndighedsarbejdet.

AKTIVITET

Opdatere procedurer for tværs møder og håndtering af bekymrende og ulovligt fravær

Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen har et fælles koncept for tværs møder, hvor skolens ressourcer personer drøfter bekymringer for elever, og en procedure for håndtering af bekymrende og ulovligt fravær. Koncept og procedurer gælder for alle almene folkeskoler.

Den kommende tid vil vi opdatere koncept og procedurer og i den forbindelse sætte fokus på systematikken, handleansvaret og tovholderrollen, inddragelse af forældre samt Børnefamiliecenter Københavns ansvar i forbindelse med underretninger om bekymrende og ulovligt fravær.

Det reviderede koncept skal indtænke Aftaleforum, som etableres under programmet for bedre samarbejde mellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen omkring børn og unge med behov for en samlet social og undervisningsmæssig indsats (Mål 1C).

Socialforvaltningens vil desuden arbejde på at indgå aftale med private dagbehandlingstilbud og privatskoler om at følge samme fraværprocedure.

Støtte forældre i at understøtte deres barns skolegang

Forskning peger på, at en grundsten i indsatsen i forhold til udsatte børn og unges skolegang er, at forældrene har en forståelse for og tager ansvar for deres barns skolegang. Når forældrene understøtter barnet, har det effekt i forhold til fremmøde, fastholdelse og fuldførelse af skolen.¹²

Det er således afgørende, at Socialforvaltningen kan tilbyde indsatser, der styrker forældrenes kompetencer til at understøtte deres børns skolegang, herunder være medvirkende til at styrke barnet eller den unges trivsel og tilknytning til skolen.

Derfor vil Socialforvaltningen med Strategi 2012-2014 igangsætte følgende:

AKTIVITET

Kursusforløb til forældre til udsatte børn unge med fokus på fravær

Socialforvaltningen vil sammensætte et kursus målrettet forældre til sårbare og udsatte børn og unge, der ikke trives i skolen og har skolefravær. Kurset skal ruste forældrene til at støtte op om deres børns skolegang. Dette indebærer bl.a. andet viden om, hvordan skolesystemet fungerer, hvad der forventes af forældre og hvor man kan søge støtte til eks. lektielæsning. Derudover kan konflikthåndtering og grænsesætning også være temaer på kurset.

En bred gruppe af forældre skal have mulighed for at deltage i kurset. Det er således vigtigt, at Socialforvaltningens samarbejdspartnere i f.eks. Børne- og Ungdomsforvaltningen kender til kurset og kan henvise forældre til det.

AKTIVITET

Brug af forældrebehandlingsprogrammer i forbindelse med skolefravær

Socialforvaltningen tilbyder forældrebehandlingsprogrammerne DUÅ og PMTO (se fokusområde I Tidlig indsats). Disse programmer har en positiv effekt i forhold til styrke sociale kompetencer og problemløsningsstrategier hos børn og forældre såvel som fælles ansvarlighed for skolegang.

DUÅ og PMTO skal derfor også tilbydes til familier, der bl.a. er kendetegnet ved at barnet eller den unge får en svag skoleunderstøttelse fra forældrene, ikke trives i skolen eller har bekymrende og ulovligt fravær.

Da DUÅ og PMTO kun er målrettet forældre med børn op til 12 år er det nødvendigt at udvikle kursusforløb til forældre med børn over dette alderstrin, evt. med inspiration fra DUÅ og PMTO.

¹² Litteraturstudie om udsatte børn og unges skolegang og uddannelse, Rambøll, 2011.

Mål 2B: Flere udsatte børn og unge gennemfører 9. klasse

Gennemførelse af 9. klasse er første skridt på vejen mod en uddannelse og en forudsætning for at kunne komme videre i uddannelsessystemet.

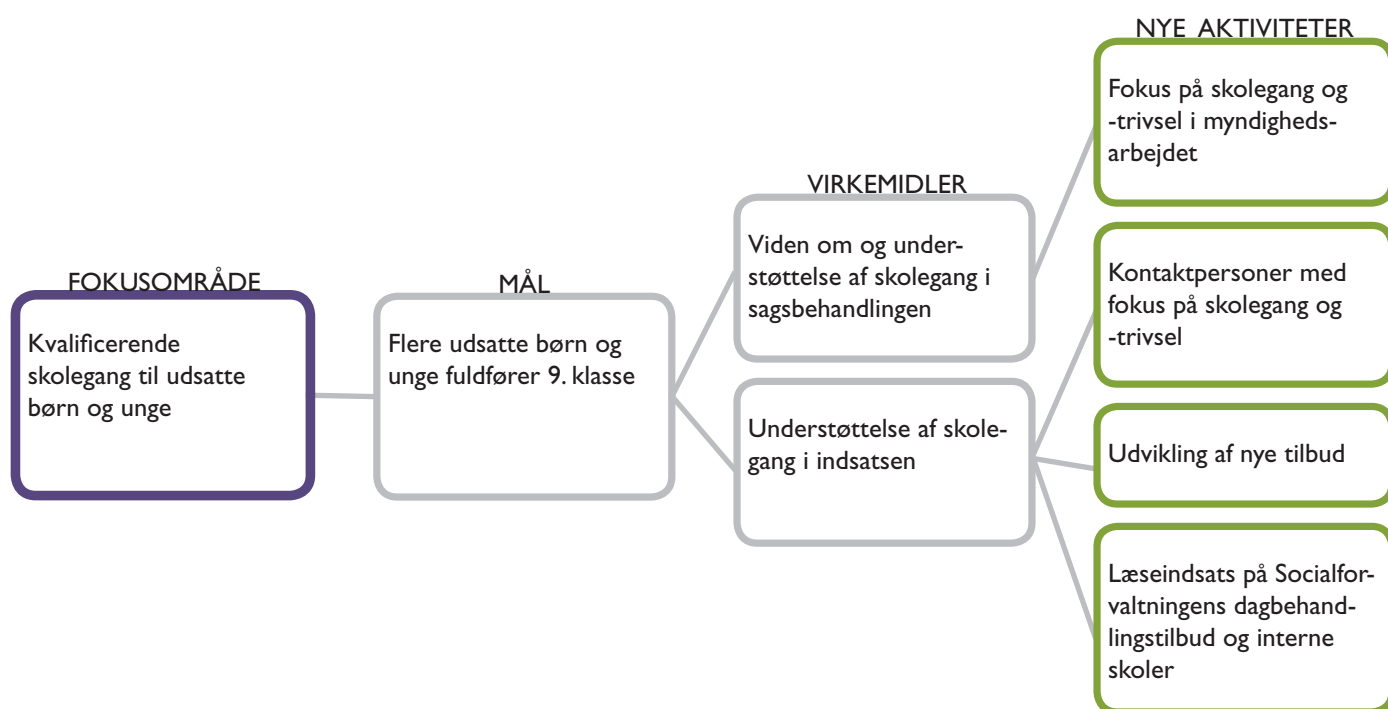
Derfor er det et mål under fokusområdet Kvalificerende Skolegang, at flere udsatte børn og unge gennemfører 9. klasse. Fokus er så vidt muligt at tilbyde indsatser, der foregår i de rammer, børnene er i til dagligt og som dermed fastholder dem i almensystemets tilbud. For de børn, der har behov for et specialtilbud, ønsker Socialforvaltningen at styrke samarbejdet med Børne- og Ungdomsforvaltningen i forhold til at arbejde hen imod, at de unge får en afgangsprøve samt, at så mange som muligt sluses tilbage til almenområdet skoletilbud eller bibeholder kontakt til almenområdet f.eks. i form af fritidstilbud.

Figuren nedenfor illustrerer den årsag-virknings-kæde, der arbejdes ud fra for at nå målet. Der arbejdes med to virkemidler: for det første at viden om og understøttelse af skolegang bliver et fast element i myndighedsarbejdet i Børnefamiliecenter København og for det andet at understøttelse af skolegang er et fast element i vores indsatser.

Viden om og understøttelse af skolegang i sagsbehandlingen

Vi ved, at tæt og systematisk opfølgning på skolegang og -trivsel med inddragelse af barnet eller den unge samt forældrene og det professionelle netværk omkring barnet eller den unge har effekt i forhold til at fastholde barnet eller den unge i skoletilbuddet.¹³

For at Socialforvaltningen kan nå målet om, at flere udsatte børn og unge fuldfører 9. klasse, skal vi derfor have et kontinuerligt fokus på skolegang og -trivsel i myndighedsarbejdet, sætte mål i forhold til det og følge systematisk op på disse mål.



¹³ Litteraturstudie om udsatte børn og unges skolegang og uddannelse, Rambøll, 2011.

Derfor vil vi med Strategi 2012-2014 have:

AKTIVITET

Fokus på skolegang og -trivsel i myndighedsarbejdet

Socialforvaltningen vil udarbejde en vejledning med fokus på mål og systematisk opfølgning på skolegang og -trivsel i myndighedsarbejdet. Herudover bør der beskrives særlige opmærksomhedspunkter såsom overvejelser vedr. den undervisningspligtige alder og det rette skoletilbud. Vejledningen bør ligeledes beskrive, hvilke foranstaltninger der kan medtænkes, hvorledes netværket kan inddrages, brug af forældre og ungepålæg, kontaktpersoner mv.

Håndteringen af og opfølgning på bekymrende eller ulovligt fravær vil ligeledes være et element i vejledningen (Mål 2A)

Understøtte skolegang i indsatsen

Når et barn eller en ung i den undervisningspligtige alder modtager en social foranstaltning, er det vigtigt, at der i indsatsen er fokus på skolegang, så dette aspekt af barnets liv bliver understøttet bedst muligt. F.eks. viser forskning, at der er positive erfaringer med at tilknytte mentorer og rollemodeller, der følger op på skolegang og -trivsel hos børn og unge fra familier, hvor der ikke er et fornødent overskud til at understøtte børnene fagligt og personligt.

En analyse fra Socialforvaltningen (2009) viser, at børn og unge, der har gået i dagbehandling, gennemfører 9. klasse i mindre grad end foranstaltningsmodtagere generelt. Samtidig ved vi også, at børn og unge, der er anbragt i et specialtilbud, er i større risiko for stigmatisering og marginalisering, da de med tiden får sværere ved at komme tilbage til almensystemets tilbud.

Dette peger på, at det er nødvendigt at udvikle nye former for tilbud og indsatser til den gruppe børn og unge, der har behov for et særligt forløb i forhold til specialundervisning og behandling, hvor behandlingen enten foregår i de rammer, børnene er i til dagligt, eller hvor der er fokus på at få dem tilbage til det almene skolesystem igen. Derudover er det også vigtigt, at den undervisning barnet eller den unge modtager i enten dagbehandling eller på en intern skole på en døgninstitution er af høj kvalitet, så barnets eller den unges fagkundskaber udvikles på linje med børn og unge i det almene skolesystem. Udviklingen af de faglige indsatser skal derfor ske i koordination med Børne- og Ungdomsforvaltningens faglige indsatser i de almene skoletilbud.

Derfor ønsker vi med Strategi 2012-2014, i tæt samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen, at fortsætte med at udvikle vores indsatser på dette område, hvilket udmøntes i følgende aktiviteter:

AKTIVITET

Kontaktpersoner med fokus på skolegang og -trivsel

Socialforvaltningen ønsker at styrke skolefokus i kontaktpersonarbejdet, så kontaktpersonen udover at etablere og styrke en positiv relation til barnet eller den unge også har til opgave at understøtte barnets eller den unges skolegang, herunder at skabe sammenhæng mellem hjem-skole-fritid. Dette indebærer bl.a. at kontaktpersonen skal kompensere for manglende overskud i hjemmet til skolerelaterede aktiviteter, dialog med skolen og klub og evt. i perioder deltage i aktiviteter på skolen eller i klubben for at understøtte barnet eller den unges sociale kompetencer, koncentration og positive adfærd.

Børne- og Ungdomsforvaltningen kan med fordel inddrages i udarbejdelse af beskrivelsen af kontaktpersonernes rolle i forhold til skolen.

AKTIVITET

Udvikling af nye fleksible tilbud

For at kunne tilbyde børn og unge med særlige behov et tilbud, der i det omfang det er muligt fastholder dem i almenområdet, vil Socialforvaltningen i samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen igangsætte udviklingen af nye fleksible tilbud til målgruppen.

Et af disse tiltag er skoleloop, som er et målrettet og tidsbestemt forløb på 1-2 skoleår på de kommunale dagbehandlingstilbud, hvor der systematisk arbejdes efter en handleplan om tilbageslusning. Dette sker i samarbejde med barnet/den unges hjemskole. Barnet/den unge gennemgår et målrettet behandlingsforløb og modtager intensiv specialundervisning. Familien vil i samme periode indgå i et PMTO forløb.

Et andet tiltag er skoleflex, der er et tilbud til børn i almen-skolen, hvor skolens ressourcecenter får mulighed for at lave en skræddersyet indsats tilpasset det enkelte barns behov, samtidig med at barnet modtager en indsats i familien.

Herudover udvikles der to nye indsatsler. Et tilbageslusningsforløb for børn i dagbehandling og et tilbud om skoleopdatering, hvor barnet modtager et skoleopdateringsforløb og et personligt udviklingsforløb kombineret med den almindelige undervisning i almen-skolen.

Alle de fleksible tilbud startes gennem Aftaleforum, som etableres under programmet for effektive samarbejdsflader omkring børn, der har behov for et skole- og dagbehandlingstilbud (Mål IC).

Udviklingen af tilbudsviften skal ses i sammenhæng med indførelsen af PALS (Positiv Adfærd i Læring og Samspil) på fire af Socialforvaltningens dagbehandlingstilbud. PALS er en metode, der fremmer positiv adfærd, et støttende læringsmiljø og udvikling af en skolekultur, som støtter elevernes udvikling af sociale og skolefaglige færdigheder. Sideløbende tilbydes forældrene støtte i forælderrollen via Parent Management Training-Oregon (PMTO)

AKTIVITET

Læseindsats på Socialforvaltningens dagbehandlingstilbud og interne skoler

Sikre læse- og skrivefærdigheder er af afgørende betydning for at fuldføre 9. klasse. Derfor er der som led i Strategi 2010-2011 igangsat projekt "Læseindsats", der fokuserer på at styrke læseindsatsen på forvaltningens dagbehandlingstilbud og interne skoler. Som en del af projektet skal alle børn og unge læsetestes minimum én gang årligt, og alle skoler skal udarbejde og arbejde efter en lokal læsehandlingsplan.

For at styrke læseindsatsen yderligere vil vi de kommende år arbejde på at tilknytte læsevejledere til alle skoletilbuddene.





Opsamling

For at nå de fastsatte mål for at flere udsatte børn og unge får en kvalificerende skolegang vil Socialforvaltningen fremadrettet igangsætte følgende aktiviteter:

Mål	Nye aktiviteter: Vi vil...
2A: Det bekymrende og ulovlige skolefravær blandt udsatte børn og unge falder	<ul style="list-style-type: none">• Fokus på fravær i myndighedsarbejdet• Opdatere af procedurer for tværs møder og håndtering af fravær• Kursusforløb til forældre til udsatte børn og unge• Brug af forældrebehandlingsprogrammer i forbindelse med skolefravær
2B: Flere udsatte børn og unge fuldfører 9. klasse	<ul style="list-style-type: none">• Fokus på skolegang og -trivsel i myndighedsarbejdet• Støttekontaktpersoner med fokus på skolegang og -trivsel• Udvikling af nye fleksible tilbud• Læseindsats på Socialforvaltningens dagbehandlingstilbud og interne skoler

Fokusområde 3:

INSISTERENDE INDSATS I FORHOLD TIL UDSATTE UNGE, SOM BEGÅR KRIMINALITET ELLER ER I RISIKO HERFOR

Dette fokusområde omhandler udsatte unge, der begår kriminalitet eller er i risiko herfor. Her er tale om en meget heterogen gruppe unge: Fra uroskabende drenge under den kriminelle lavalder, til unge godt på vej ind i voksenlivet, der er involveret i meget markant personfarlig kriminalitet, herunder banderelateret kriminalitet. Herudover har en del af de unge, der begår kriminalitet et misbrug eller psykiske lidelser. Gruppen rummer desuden både unge under og over 18 år. Målgruppen for fokusområdet har derfor et differentieret behov for hjælp.

Dette skal afspejles i den støtte Socialforvaltningen – i samarbejde med andre aktører på området – tilbyder.

Ses der på udviklingen i kriminaliteten blandt udsatte børn og unge i København har den været faldende de seneste år.¹⁴ Det indikerer, at det kriminalitetsforebyggende arbejde, som blandt andet Socialforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen, Sikker By, SSP og politiet leverer, bærer frugt.

En undersøgelse fra Socialforvaltningen viser dog, at udsatte unge fortsat er i særlig risiko for at begå kriminalitet.¹⁵ Det er en belastning både for den enkelte unge, som på grund af de kriminelle handlinger er i stor risiko for ikke at få samme succes i voksenlivet som andre unge, for den unges familie, for ofrene og for samfundet som helhed.

Dette fokusområde bygger videre på det arbejde, der i dag allerede bliver gjort på det kriminalpræventive område i kommunen, men stiller samtidig skarpt på, hvordan den kriminalitetsforebyggende indsats kan gøres endnu bedre, og hvordan vi kan styrke indsatsen for at hjælpe unge, der er kommet ind på en kriminel løbebane, på ret kurs igen.

Hvad ved vi?

Der findes relativt begrænset viden om, hvad der bedst forebygger kriminalitet. Forskning peger dog på, at de tiltag, der synes mest effektive, er en tidlig indsats, hvor forældrene inddrages og ansvarliggøres. Gode socioøkonomiske vilkår hos forældrene samt omsorg fra forældrenes side forebygger også kriminalitet hos barnet. Endelig mindsker det at få en uddannelse også risikoen for senere at begå kriminalitet.¹⁶

Som det fremgår af fokusområde 1 arbejder Socialforvaltningen systematisk på at inddrage og ansvarliggøre forældre. Vi har indført evidensbaserede familiebehandlingsmetoder og tilbyder desuden familiebehandling i Familiehusene. Ligeledes arbejder vi på at sikre, at udsatte unge, herunder de kriminalitetstruede, får en uddannelse (se fokusområde 2 og 4). Indsatserne under disse fokusområder understøtter således i høj grad den kriminalitetsforebyggende indsats, som beskrives i nærværende fokusområde.

Der er ligeledes relativt begrænset viden om, hvad der virker i forhold til at få unge, der er kommet ind på en kriminel løbebane, på ret kurs igen. En af de konkrete metoder, som i andre lande har vist en positiv effekt, er Multisystemisk Terapi (MST), som er et ambulante behandlingstilbud til unge og deres forældre i lokalmiljøet ud fra en familie- og netværksorienteret behandlingsmetode.¹⁷ Herudover ved vi, at det er væsentligt at give de unge, der begår kriminalitet, alternativer i form af job eller uddannelse.

¹⁴ SSP, Afrapportering af urolige områder i København, 2. kvartal 2011.

¹⁵ Resultatrapport – Baseline undersøgelse af, hvordan det er gået foranstaltningmodtagere fra perioden 2000-2007, Københavns Kommune, Socialforvaltningen.

¹⁶ Christoffersen et al. "Tidlig identifikation af kriminalitetstruede børn og unge – risiko- og beskyttelsesfaktorer. SFI 11:34, 2011, og Servicestyrelsen, "Kriminalitetsforebyggelse over for børn og unge under 15 år med anden etnisk baggrund end dansk", 2010.

¹⁷ www.vidensportal.dk og Servicestyrelsen, "Kriminalitetsforebyggelse over for børn og unge under 15 år med anden etnisk baggrund end dansk", 2010

Mål for fokusområdet

Der er fastsat følgende mål for fokusområdet:

Mål 3A.

Færre udsatte unge begår kriminalitet

Sådan måler vi: Andelen af 14-17-årige foranstaltningsmodtagere, der er sigtet for alvorlig eller personfarlig kriminalitet.

Mål 3B.

Færre unge begår kriminalitet

Sådan måler vi: Andelen af 14-17-årige bosiddende i København, som i det pågældende år er sigtet for alvorlig eller personfarlig kriminalitet.

I de efterfølgende afsnit beskrives, hvordan vi vil arbejde for at nå målene.

De aktiviteter, der beskrives under dette fokusområde, skal ses i sammenhæng med Socialforvaltningens nuværende kriminalitetsforebyggende arbejde. En aktivitet, der særligt skal fremhæves, er den systematiske tværfaglige klassegennemgang, der i 2011 og 2012 gennemføres som et pilotprojekt i udvalgte 4. klasser. Via en dialog mellem klasselæreren og skolesocialrådgiveren har projektet til formål at identificere børn med dårlig trivsel, manglende udvikling eller adfærdsmæssige problemer. Herudover giver klassegennemgangen mulighed for tidligt at identificere børn med begyndende uroskabende eller kriminell adfærd. Projektet skal derfor også ses som et led i Socialforvaltningens kriminalitetsforebyggende arbejde. Projektet er beskrevet under fokusområde 1 – Tidlig indsats.

Herudover skal aktiviteterne i det følgende ses i sammenhæng med det arbejde, der udføres i regi af Sikker By-programmet. Sikker By går på tværs af kommunens forvaltninger og arbejder for at skabe en mere tryk by med mindre kriminalitet.

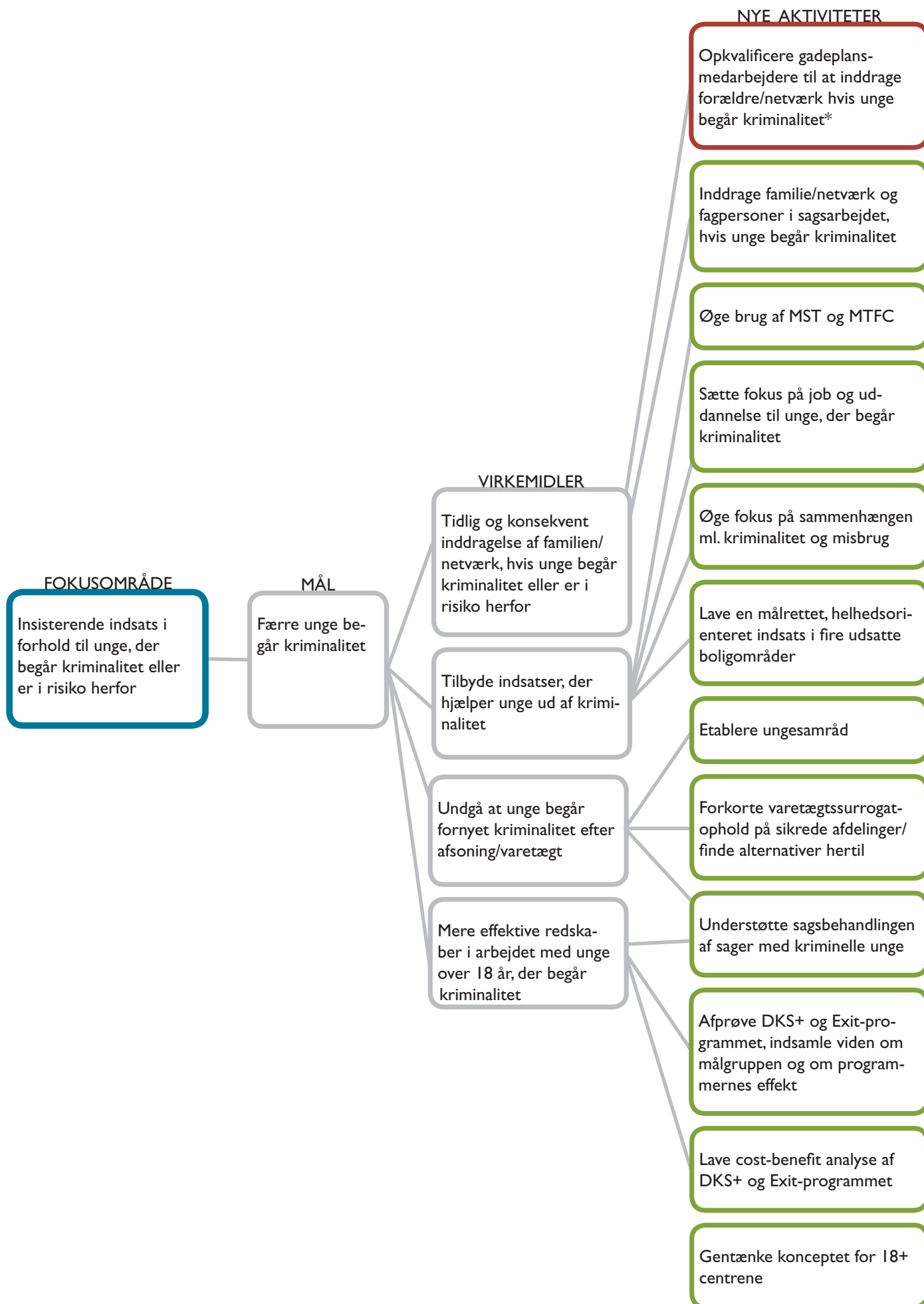
Mål 3A og 3B:

Færre unge begår kriminalitet

Målet med fokusområdet er, at færre unge i København begår kriminalitet. Det er ikke kun unge, der modtager en foranstaltning, som kan begå kriminalitet. Også unge, som ikke er kendte af Socialforvaltningen, er i risiko for at begå kriminalitet. Derfor er indsatserne under dette fokusområde rettet mod begge målgrupper, og de to opstillede mål for fokusområdet beskrives således under ét og betegnes ”Færre unge begår kriminalitet”.

Målene omfatter to typer af indsatser: Arbejdet med at undgå, at unge generelt kommer ind på en kriminell løbebane, samt arbejdet med at unge, der har begået kriminalitet, igen får et liv uden kriminalitet. Særligt den første type indsats skal ses i sammenhæng med fokusområderne Tidlig indsats og Kvalificerende skolegang, da disse fokusområder ligger et solidt fundament for de unge, der sikrer at de ikke havner i kriminalitet.

Figuren på næste side illustrerer den årsag-virknings-kæde, der arbejdes ud fra for at nå målet. Der skelnes mellem fire forskellige virkemidler. Det første virkemiddel handler om at inddrage familie og netværk, hvis unge begynder at udvise kriminell eller uroskabende adfærd. Det andet virkemiddel handler om, at Socialforvaltningen skal have en bred vifte af effektive indsatsmuligheder, der kan hjælpe unge, der har begået kriminalitet, ud af kriminaliteten igen. Det tredje virkemiddel skal ses i sammenhæng hermed. Det handler om, at vi i samarbejde med politi og anklagemyndighed skal arbejde på at undgå, at unge begår fornyet kriminalitet efter endt afsoning/varetægt. Endelig retter det fjerde virkemiddel sig specielt mod unge over 18 år, som er involveret i meget markant kriminalitet.



* Forudsætter tilførsel af midler.

Tidlig og konsekvent inddragelse af familie og netværk, hvis unge begår kriminalitet

Socialforvaltningen har de seneste år arbejdet fokuseret med at inddrage og ansvarliggøre familie og netværk i forbindelse med den tidlige indsats i forhold til udsatte børn og unge (se fokusområde 1). Forældrene og netværk er imidlertid også væsentlige personer i unge menneskers liv. Undersøgelser viser således, at forældrenes håndtering af unges uroskabende eller kriminelle adfærd har stor betydning for, om den uønskede udvikling fortsættes. Nogle forældre oplever eksempelvis at have utilstrækkelig autoritet og handleevne i forhold til de unges kriminelle handlinger. I forlængelse heraf peger forskning på, at inddragelse og ansvarliggørelse af forældre og netværk har en positiv effekt i forhold til at forebygge kriminalitet blandt kriminalitetstruede unge eller holde unge, der har begået kriminalitet, ude af kriminaliteten.¹⁸ Erfaringer fra andre kommuner viser desuden, at inddragelse af forældrene bidrager til en fælles forståelse af problemerne mellem forvaltning og forældre og skaber et godt fundament for samarbejdet om løsningen.

For at nå målet om at færre unge begår kriminalitet, vil Socialforvaltningen derfor:

AKTIVITET*

Opkvalificere gadeplansmedarbejdere til at inddrage forældre/netværk hvis unge begår kriminalitet eller vurderes at være i risiko herfor

De udgående medarbejdere skal opkvalificeres til i højere grad at inddrage familien i arbejdet med kriminelle eller uroskabende unge. Særligt i den helt tidlige indsats på gadeplan kan dette være en meget vanskelig opgave, da en stor del af arbejdet er baseret på at få skabt en tillidsfuld relation mellem medarbejder og ung. Gadeplansmedarbejdere skal derfor rustes til at inddrage familien, uden at relationen til den unge brydes. Sagsbehandlerne skal, i det omfang det er nødvendigt, kunne understøtte dette arbejde, jf. nedenstående tiltag.

Konkret vil vi gøre dette ved at udarbejde et kompetenceudviklingsforløb for gadeplansmedarbejdere. Forløbet kan hente inspiration fra Den Korte Snor-metoden, der kombinerer kontaktpersonarbejde med inddragelse af familien.

* Forudsætter tilførsel af midler.

¹⁸ Christoffersen et al. "Tidlig identifikation af kriminalitetstruede børn og unge – risiko- og beskyttelsesfaktorer. SFI 11:34, 2011, og Servicestyrelsen, "Kriminalitetsforebyggelse over for børn og unge under 15 år med anden etnisk baggrund end dansk", 2010.

AKTIVITET

Inddragelse af familie, netværk og relevante fagpersoner i sagsarbejdet, hvis unge begår kriminalitet eller vurderes at være i risiko herfor

Børnefamilieenhederne har allerede mange erfaringer med inddragelse af familie og netværk i sagsarbejdet via netværksmøder og Signs of Safety-metoden. Metoderne er imidlertid primært anvendt i forhold til den tidlige indsats, men kan også anvendes, hvis unge tages i lovovertrædelser eller uroskabende adfærd.

Ved at afholde netværks- eller Signs of Safety-møder umiddelbart efter en ung har begået en kriminel handling eller været involveret i uroskabende adfærd, vil den unge opleve at være centrum for familiens og netværkets opmærksomhed og omsorg og samtidig få en hurtig reaktion på den uønskede adfærd, da møderne oftest kan afholdes inden for kort tid. Deltagerne i møderne kan f.eks. være den unge, forældrene, familiens netværk, skolelærer, socialrådgiver og politi.

Inddragelsen af familie og netværk i sagsarbejdet startes som et pilotprojekt i 2 børnefamilieenheder, der konkretiserer og afprøver forskellige metoder. Erfaringerne hermed deles efterfølgende med de øvrige enheder.

Ovenstående initiativer supplerer et større kompetenceudviklingsforløb for kontaktpersoner, som blev igangsat i forlængelse af Strategi 2010-2011, som blandt andet omhandler inddragelse af familie og netværk. Der kan med fordel fremadrettet etableres nogle fælles kompetenceudviklingsforløb med gadeplansmedarbejderne i Børne- og Ungdomsforvaltningen for at skabe fælles ramme for arbejdet på gadeplan.

Tilbyde indsatser, der hjælper unge ud af kriminalitet

For at nå målet om at færre udsatte unge begår kriminalitet, skal Socialforvaltningen tilbyde effektiv hjælp til at komme ud af kriminaliteten og give de unge alternativer i form af uddannelse eller beskæftigelse.

Nogle af de metoder, som Socialforvaltningen har haft stor succes med, er Den Korte Snor og Spydspidsen. Den Korte Snor er et tilbud til børn og unge mellem 10 og 17 år, der er involveret i truende eller uroskabende aktiviteter eller kriminalitet. Gennem kontaktpersonarbejde, familiesamtaler, fokus på skolegang og fritidsaktiviteter arbejdes der på at støtte de unge og deres familier til at genvinde styringen over egne liv. Evalueringen af Den Korte Snor viser, at de unges kriminalitet falder efter et forløb i Den Korte Snor, og i de fleste tilfælde ophører helt. Flere har et skoletilbud og

konfliktniveauet i familien falder.¹⁹ Spydspidsen etablerer praktikforløb for unge, der har erfaringer med kriminalitet og/eller et misbrug af rusmidler. En evaluering viser, at over halvdelen af de unge, som har været gennem et forløb i Spydspidsen, er kommet i arbejde eller uddannelse ligesom over halvdelen har fået reduceret eller helt er ophørt med kriminalitet og/eller hashmisbrug. Fortsat brug af Den Korte Snor, Spydspidsen og lignende indsatser er derfor et vigtigt led i indsatsen for at bringe unge væk fra en kriminel løbebane og i gang med uddannelse eller beskæftigelse.

Derudover findes en række velbeskrevne, evidensbaserede indsatser, som i andre lande har vist positive effekter i forhold til at hjælpe unge ud af kriminalitet. For at styrke indsatsen over for de unge, som har begået kriminalitet eller vurderes at være i stor risiko herfor, ønsker Socialforvaltningen at øge brugen af disse metoder. Samtidig med den individuelle indsats, som ydes via disse programmer, sættes helhedsorienteret ind i de mest belastede boligområder.

Konkret vil vi:

AKTIVITET

Øge brugen af Multisystemisk Terapi og Multi Treatment Foster Care

Multisystemisk Terapi (MST) og Multi Treatment Foster Care (MTFC) er to evidensbaserede programmer målrettet unge med alvorlige adfærdsproblemer eller kriminalitet.²⁰ ²⁰MST er en intens familiebehandlingsindsats, hvor forældrene hjælpes til at finde og fastholde forælderrollen, og den unge støttes i ikke at begå kriminalitet, gå i skole og deltage i positive fritidsaktiviteter. Indsatsen foregår i hjemmet. MTFC består af individuel terapi med træning i problemløsningsstrategier for både unge og forældre. De unge anbragt i en specieluddannet plejefamilie under forløbet. Begge typer forløb er meget intensive og varer mellem 3 til 6 måneder.

Socialforvaltningen har de seneste år tilbudt både MST og MTFC. Særligt MST-forløbene er blevet anvendt af børnefamilieenhederne, men i varierende grad fra bydel til bydel. Der er endnu kun gjort få erfaringer med MTFC-forløbene. Socialforvaltningen vurderer, at flere børn, unge og familier vil kunne have glæde af et af disse forløb og ønsker derfor at øge brugen af programmerne.

AKTIVITET

Fokus på job og uddannelse til unge, der begår kriminalitet

Et væsentligt element i at bringe unge, der begår kriminalitet eller er i risiko herfor, på ret kurs igen, er at give dem alternativer til kriminaliteten i form af job eller uddannelse. Derfor vil vi gennemgå vores eksisterende tilbud og institutioner til kriminelle unge og i den udstrækning, det er nødvendigt, skærpe tilbuddenes fokus på job og uddannelse.

Vi skal i den forbindelse trække på de gode erfaringer, der allerede er gjort med at bringe kriminelle unge videre i job eller uddannelse, f.eks. via samarbejde med virksomheder, intensive kontaktpersonforløb kombineret med tæt opfølgning mv.

AKTIVITET

Øge fokus på sammenhængen mellem kriminalitet og misbrug

Hos en del unge er misbrug og kriminalitet problemer, der gensidigt forstærker hinanden. For disse unge bør fokuset på at bringe dem ud af kriminaliteten derfor kombineres med en indsats overfor misbruget. Derfor vil vi afdække problematikker i forbindelse med kriminalitet og misbrug, herunder misbrug under en anbringelse (se desuden fokusområde 5). I forlængelse af afdækningen vil der blive iværksat relevante tiltag.

Afdækning og iværksættelse af konkrete tiltag bør ske i samarbejde med børneområdet eksisterende tilbud til kriminelle og misbrugende unge, samt Socialforvaltningens indsatser for misbrugende borgere over 18 år.

¹⁹ Den Korte Snor, "Evaluering af Sikker By – Den korte Snor". Den Korte Snor, 2010.

²⁰ www.Vidensportal.dk og Christoffersen et al. "Tidlig identifikation af kriminalitetstruede børn og unge", SFI 11:34, 2011.

AKTIVITET

Lave en målrettet, helhedsorienteret indsats i fire udvalgte udsatte boligområder

For at dæmme effektivt og helhedsorienteret op for kriminaliteten i de mest belastede boligområder vil Socialforvaltningen i samarbejde med Økonomiforvaltningen og de øvrige fagforvaltninger gennemføre projekt "Ny Start for 4 udsatte boligområder". De fire boligområder er Gadelandet/Husumgård, Tingbjerg, Blågården og Mjølnerparken.

Målgruppen er unge i alderen 15-25 år, der spiller en betydelig negativ rolle i de udvalgte boligområder. De unge og deres familier har typisk alvorlige og komplekse sociale problemer, og de har ofte ingen eller begrænset tilknytning til uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet.

Projektets formål er både at bringe de marginaliserede/kriminelle unge i trivsel og positiv udvikling og øge trygheden blandt beboere og naboer i de udvalgte boligområder. For at opnå dette iværksættes helhedsorienterede indsatser både målrettet den enkelte familie og boligområdet.

Undgå at unge begår fornyet kriminalitet efter afsoning

Undersøgelser viser, at der er et stort tilbagefald til kriminalitet blandt unge efter endt afsoning.²¹ For at nå målet om at færre unge begår kriminalitet er det således væsentligt at arbejde på at undgå, at unge begår fornyet kriminalitet efter endt afsoning.

Dette kræver for det første, at varetægtsfængsling og afsoning for unge tilrettelægges sådan, at den unge under varetægtsfængslingen/afsoningen i videst muligt omfang undgår negativ påvirkning fra andre unge i en lignende situation. For det andet handler det om at mindske afbræk i skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Herudover viser forskning, at risikoen for at begå fornyet kriminalitet mindskes, hvis der foregår behandling under afsoningen.²²

Valg af varetægtsurrogat og afsoningssted besluttes af en dommer efter indstilling fra Socialforvaltningen, anklagemyndighed og Kriminalforsorgen. Socialforvaltningen vil arbejde på, at der kommer et større socialpædagogisk fokus i indstillingen til domstolen ved at forslå alternative afsoningssteder for unge, hvor de sikres de bedst mulige vilkår i forhold til at komme videre i deres liv uden kriminalitet efter afsoningen. Derudover vil vi arbejde på, at tiden i varetægtsurrogat på sikrede afdelinger forkortes mest muligt. Begge dele skal i høj grad realiseres i samarbejde med politi, anklagemyndighed og kriminalforsorgen. Nedenstående initiativer handler derfor i vid udstrækning om at indgå samarbejde med disse.

Håndteringen af sager, hvor unge tages for kriminelle forhold, er kompliceret. En kompetent og effekt sagsbehandling er imidlertid væsentlig for at der træffes de socialfaglige beslutninger, som bedst forebygger fornyet kriminalitet efter afsoning. Derfor skal det være klart for alle, hvordan denne type sager skal håndteres, og hvor man kan hente hjælp til sagshåndteringen, hvis der er behov for det. Derfor vil vi sideløbende med samarbejdet med politi og anklagemyndighed arbejde på internt at understøtte og kvalificere håndteringen af denne type sager.

Konkret vil vi:

AKTIVITET

Etablere ungesamråd

I forlængelse af ungdomskommissionens arbejde anbefaler Justitsministeriet, at der etableres Ungesamråd i alle politikredse. Ungesamrådene består af repræsentanter for de sociale myndigheder, anklagemyndigheden og Kriminalforsorgen og har til formål at udarbejde indstillinger til Domstolen om det mest hensigtsmæssige anbringelsessted, hvis en ung forventes idømt en ubetinget frihedsstraf eller en ungdomssanktion, herunder indstille til alternativer til varetægtsurrogat. Hermed kommer der større socialpædagogiske fokus på indsatsen overfor den unge.

Socialforvaltningen er i samarbejde med politi og kriminalforsorgen i gang med at udarbejde et koncept for Ungesamrådene. Ungesamrådene opstartes fra 2012. Fra Socialforvaltningens side bliver rådene forankret i Dommervagtsprojektet.

21 SFI Campbell, "Det nytter at behandle unge hårde kriminelle". SFI Campbell 2008.

22 SFI Campbell, "Det nytter at behandle unge hårde kriminelle". SFI Campbell 2008.

AKTIVITET

Forkorte varetægtsurrogatophold på sikrede afdelinger eller finde alternativer hertil

Ca. 100 unge københavnere mellem 14 og 18 år varetægtsfængsles årligt på en sikret afdeling (varetægtsurrogat), hvilket erstatter et ophold i et fængsel.

For at sikre, at unge ikke sidder unødvendigt længe i varetægtsurrogat med de uheldige følger, det kan have, vil Socialforvaltningen arbejde på at forkorte eller eventuelt erstatte opholdet på en sikret afdeling. Det gøres konkret via tre initiativer:

1. Dialog med Københavns Politi og Københavns byret om at fremskynde hhv. efterforskningen og afgørelsen i straffesagerne mod de helt unge mest muligt.
 2. Udarbejdelse af skriftlige, konkrete og realistiske foreløbige handleplaner (udarbejdes indenfor 7 dage).
Stille forslag om alternativer til varetægtsfængsling på en sikret afdeling for den enkelte unge.
-

AKTIVITET

Understøtte sagsbehandlingen af sager med kriminelle unge

For den enkelte sagsbehandler kan der gå lang tid imellem sager, hvor en ung tages for kriminelle forhold. For at sagsbehandlingen er af høj kvalitet, er det centralt, at sagsbehandlerne understøttes heri.

Socialforvaltningen vil derfor udarbejde vejledninger i håndteringen af disse sager. Vejledningerne kan både bestå af trin-for-trin beskrivelser af sagshåndteringen og eksempler på, hvad der kan foreslås som alternativer til varetægtsurrogat. Samtidig skal der etableres samarbejdsstrukturer, så sagsbehandlerne efter behov kan trække på den store viden, der er i forvaltningens centre om håndteringen af disse komplicerede sager.

Mere effektive redskaber i arbejdet med unge over 18 år, der begår kriminalitet

Siden bandekonflikten blussede op i 2008 er Socialforvaltningen – i lighed med det omgivende samfund - i stigende grad blevet opmærksom på behovet for at sætte ind over for meget kriminelle unge over 18 år for at hjælpe dem væk fra en kriminel løbebane. Det er unge, som er kendetegnet ved at være kommet ind i en meget markant og alvorlig kriminalitet, der ofte knytter sig til grupperinger.

Opgaven med at hjælpe unge over 18 år, der er involveret i meget alvorlig kriminalitet, stiller imidlertid Socialforvaltningen og hele kommunen overfor nye typer udfordringer. Blandt andet kræver målgruppen i nogle tilfælde en særlig type sagsbehandling og meget specialiserede indsatser. Hertil kommer, at børne- og ungeområdet primære målgruppe er udsatte børn og unge under 18 år. I henhold til Serviceloven kan der derfor kun ydes begrænset hjælp til unge over 18 år. Samtidig er den støtte, som voksenområdet kan bevilde, oftest ikke er tilstrækkelig til at løse disse unges sociale problemer og få dem væk fra den kriminelle løbebane.

En anden udfordring, der gør arbejdet med de meget kriminelle unge vanskeligt, er, at der er meget ringe viden om kriminalitetsforebyggende indsatser overfor unge over 18 år. Den viden, som rent faktisk foreligger, er kendetegnet ved typisk at være udviklet i en amerikansk kontekst, hvorfor det er tvivlsomt, om og hvordan resultaterne kan overføres til en dansk sammenhæng.

For at imødegå disse udfordringer, har Socialforvaltningen etableret hhv. 18+ Enheden og 18+ centre.

18+ Enheden er Socialforvaltningens enhed for særlige sociale indsatser for udsatte borgere mellem 18 og 25 år, der er involveret i alvorlig, personfarlig eller banderelateret kriminalitet eller vurderes i risiko for at blive det. Enheden har ansvar for to programmer, Exit og Den Korte Snor+. Begge tilbud sigter imod individuelt at støtte de unge i at få greb om deres tilværelse og erstatte livet med kriminalitet med et liv med aktivt medborgerskab, herunder fast bolig, uddannelse og beskæftigelse. Især Exit-programmet træder samtidig nye stier i det tværorganisatoriske arbejde mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen.

Da der foreligger ringe viden om målgruppen, har 18+ enheden siden opstarten i 2010 arbejdet med at lære målgruppen at kende og afsøgt national og international viden om metoder i arbejdet med denne gruppe. På baggrund af denne viden har 18+ enheden arbejdet intenst med at videreudvikle og systematisere de konkrete metoder, der anvendes i hhv.

Den Korte Snor+ og Exit-programmet. Blandt andet er der udarbejdet et detaljeret faseopdelt forløb og konkrete metodebeskrivelser for arbejdet med de unge i programmerne. Samtidig hermed er medarbejderne blevet kompetenceudviklet. Da der, jf. ovenfor, er meget ringe viden og evidens på området, er der desuden udviklet et dokumentationskoncept for begge programmer, så der systematisk kan indsamles viden om effekten af indsatsen. Blandt andet anvendes Forandringskompasset (jf. det tværgående fokusområde) til denne dokumentation.

Fra 1. januar 2012 implementeres programmerne i deres reviderede form. De kommende år vil Socialforvaltningen derfor:

AKTIVITET

Afprøve Den Korte Snor+ og Exit-programmet, indsamle viden om målgruppen og om programmernes effekt

De kommende år vil vi afprøve de reviderede programmer for Den Korte Snor+ og Exit. Formålet er både at yde en kvalificeret indsats overfor alvorligt kriminelle unge over 18 år og øge vores viden om målgruppen, f.eks. hvilke behov udfordringer, der er på området. Sideløbende med afprøvningen af programmerne vil vi systematisk indsamle viden om og dokumentere effekten af de metoder, der anvendes, så vi kan udvikle en mere vidensbaseret praksis.

AKTIVITET

Lave cost-benefit-analyse af Den Korte Snor+ og Exit-programmet

For at undersøge om Den Korte Snor+ og Exit-programmet er effektive set i forhold til de midler, der anvendes på programmerne, vil Socialforvaltningen igangsætte en cost-benefit-analyse af programmerne. Analysen igangsættes, når der foreligger tilstrækkelig dokumentation hertil.

Parallelt med 18+ Enheden er der oprettet 18+ centre. 18+ centrene er væresteder for unge mellem 18 og 25 år, der kan opleve, at de mangler et tilhørssted, når de ikke længere kan komme i kommunens øvrige klubber og væresteder, som oftest er målrettet unge under 18 år. Der er etableret fire sådanne centre rundt omkring i byen.

18+ centrenes formål er at bringe de unge i trivsel og positiv udvikling ved på den korte bane at give dem et attraktivt alternativ til gademiljøet og kriminalitet, og på den lange bane at bygge bro til kommunens øvrige tilbud og motivere, vejlede og støtte dem i at komme i gang med arbejde og/eller uddannelse.

Erfaringerne fra de eksisterende væresteder er gode både i forhold til de unges egen tilfredshed og i forhold til at skabe ro i lokalområdet. Trods dette er etableringen af 18+centre forbundet med en række dilemmaer. Blandt andet at værestederne på den ene side bidrager til at skabe ro i lokalområdet samtidig med, at undersøgelser på den anden side viser, at det kan have negative følger at samle denne gruppe unge, fordi de tager ved lære af hinandens uhensigtsmæssige eller kriminelle adfærd. Et andet dilemma består i, at centrene ikke skal være permanente væresteder for en bestemt gruppering af unge men bringe de unge videre til enten beskæftigelse eller uddannelse.

Erfaringerne viser, at de unges udfordringer imidlertid er så store at det er meget vanskeligt at bringe dem videre i regi af 18+ centrene. Endelig har de seneste års etablering af 18+centre nogle steder i byen medført et "krav" fra lignende grupperinger i andre bydele om etableringen af tilsvarende centre. Samtidig kan der spores en tendens til at stærkt kriminelle grupperinger i byen betragter 18+ centrene som "deres", hvilket kan udelukke andre unge fra at bruge centrene.

På den baggrund vil vi fremadrettet:

AKTIVITET

Gentænke konceptet for 18+centrene

For at finde løsninger på ovenstående dilemmaer med de nuværende 18+centre vil Socialforvaltningen starte en proces med at gentænke konceptet for 18+centrene og finde alternativer hertil. I den forbindelse skal det præciseres, at alle aktiviteter skal være målrettet mod at give de unge kompetencer til at klare sig enten på arbejdsmarkedet eller i Ungdomsuddannelserne.

Da de udfordringer, som 18+centrene møder, er relativt nye i en dansk kontekst, kan der med fordel hentes inspiration fra udenlandske erfaringer med tilsvarende problematikker.

Opsamling

Mål	Nye aktiviteter: Vi vil...
3A. og 3B: Færre unge begår kriminalitet	<ul style="list-style-type: none">• Opkvalificere gadeplansmedarbejdere og kontaktpersoner til at inddrage forældre/netværk, hvis unge begår kriminalitet eller er i risiko herfor• Inddrage familie og netværk i sagsarbejdet, hvis unge begår kriminalitet• Øge brugen af Multisystemisk Terapi og Multitreatment Fostercare• Sætte fokus på job og uddannelse til unge, der begår kriminalitet• Øget fokus på sammenhængen mellem kriminalitet og misbrug• Lave en målrettet, helhedsorienteret indsats i fire udsatte boligområder• Etablere ungesamråd• Forkorte varetægtssurrogatophold på sikrede afdelinger eller finde alternativer hertil• Understøtte sagsbehandlingen i sager, hvor unge begår kriminalitet• Afprøve Den Korte Snor+ og Exit-programmerne, indsamle viden om målgruppen og om programmernes effekt• Lave cost-benefit-analyse af Den Korte Snor+ og Exit-programmet• Gentænke konceptet for 18+centrene

Fokusområde 4:

GOD OVERGANG TIL VOKSENLIVET FOR UDSATTE UNGE

Ungdomsårene er for mange en sårbar periode fyldt med blandt andet usikkerhed på sig selv, konflikter med forældre og tvivl om store valg med hensyn til uddannelse og voksenliv.

For børn og unge, der i forvejen er udsatte eller sårbare, byder ungdomsårene ofte på yderligere udfordringer, f.eks. ustabile boligforhold, et svagt netværk, ensomhed, psykiske lidelser og ringe selvværd. Det kan resultere i, at de ikke klarer sig lige så godt senere i livet, som andre børn og unge. En undersøgelse fra Socialforvaltningen fra 2009 viser således, at:

- 12 % tidligere foranstaltningmodtagere over 17 år hverken har fuldført 9. klasse, fuldført produktionsskoleforløb, er i gang med eller har fuldført en ungdomsuddannelse/voksenuddannelse eller er i beskæftigelse. For øvrige unge mellem 17 og 30 år er tallet 9 %.
- Der er over dobbelt så mange tidligere foranstaltningmodtagere (mellem 19 og 30 år), som ikke er i beskæftigelse, sammenlignet med øvrige unge i København.²³

Dette indikerer, at udsatte unge står over for særlige udfordringer i overgangen til voksenlivet, hvilket understøttes af forskning, som peger på, at overgangen til voksenlivet for udsatte – og særligt anbragte - unge er en meget sårbar periode, hvor de unge har behov for en målrettet støtte.²⁴

Derfor ønsker Socialforvaltningen med dette fokusområde at kvalificere indsatsen for at sikre udsatte unge en god overgang til voksenlivet, hvor de støttes i at komme i uddannelse eller beskæftigelse. Det skal medvirke til, at vi når vores mål om, at udsatte børn og unge får samme succes i voksenlivet som andre børn og unge.

Dermed understøtter fokusområdet også intentionerne i Barnets Reform, som netop sætter fokus på udsatte unges overgang til voksenlivet.

Hvad ved vi?

Vi ved, at nogle af de ting, som udsatte og sårbare unge ofte kæmper med i forbindelse med overgangen til voksenlivet, er sygdom, dårlig uddannelse, ustabile boligforhold, ringe økonomi, kriminalitet, misbrug, psykiske lidelser og tidligt forældreskab. Hertil kommer, at nogle udsatte unge har utilstrækkelige praktiske færdigheder til at mestre en selvstændig voksentilværelse, f.eks. i forhold til dagligdags gøremål som at lave mad, betale regninger og gøre rent.²⁵ Desuden mangler mange rollemodeller eller støtte fra forældre og netværk, og de er uafklarede om egne ressourcer og muligheder og/eller mangler selvværd og selvtillid.

Desværre er der begrænset viden om, hvad der virker i forhold til at sikre udsatte unge en god overgang til voksenlivet. En forskningsoversigt fra SFI/Campbell²⁶ viser dog, at der er tegn på, at unge, der har modtaget efterværn, klarer sig bedre med hensyn til uddannelse, beskæftigelse og boligsituation end unge, der ikke har modtaget efterværn.

Andre studier peger desuden på, at jo bedre og mere velforberejdet en udslusning fra en døgninstitution eller en plejefamilie er, jo større er chancen for succes senere i livet. Det taler for, at der er meget at vinde ved at kvalificere arbejdet med at udsluse unge fra institutioner – og i det hele taget sikre gode, velforberejdede overgange til voksenlivet for udsatte unge uanset om de er anbragt eller modtager forebyggende foranstaltninger.

En særlig udfordring, vi som myndighed står overfor, er at sikre sammenhæng i indsatsen for de unge, når flere forskellige instanser er involveret, f.eks. samarbejdet med Ungdommens Uddannelsesvejledning og Jobcentret om at sikre den unge uddannelse eller beskæftigelse. Denne problemstilling aktualiseres ikke mindst, fordi der som følge af lovgivningen er store forskelle i de muligheder for støtte, som kan gives til hhv. børn (til og med det 18. år, og evt. 23. år) og voksne. Derfor skal overgangen fra ”børnesystemet” til ”voksenområdet” være velplanlagt, så udsatte unge ikke tabes mellem systemerne.

I det efterfølgende afsnit beskrives målet for fokusområdet, og hvordan vi med ovenstående viden in mente vil arbejde på at nå målet.

²³ Resultatrapport, Baseline analyse af hvordan det er gået foranstaltningmodtagerne fra perioden 2002-2007. Socialforvaltningen, Københavns Kommune, 2009.

²⁴ Egelund, Tine et al. Anbragte børn og unge – en forskningsoversigt, SFI, 09:24, 2009.

²⁵ Egelund, Tine et al. Anbragte børn og unge – en forskningsoversigt, SFI, 09:24, 2009.

²⁶ SFI/Campbell ”Efterværn for anbragte unge – træning i voksenliv, SFI-Campbellartikel 04, 2006.

Mål for fokusområdet

Der er fastsat følgende mål for fokusområdet:

Mål 4A.

Flere udsatte unge påbegynder en ungdomsuddannelse

Sådan måler vi: Andel tidligere foranstaltningsmodtagere, der påbegynder en ungdomsuddannelse

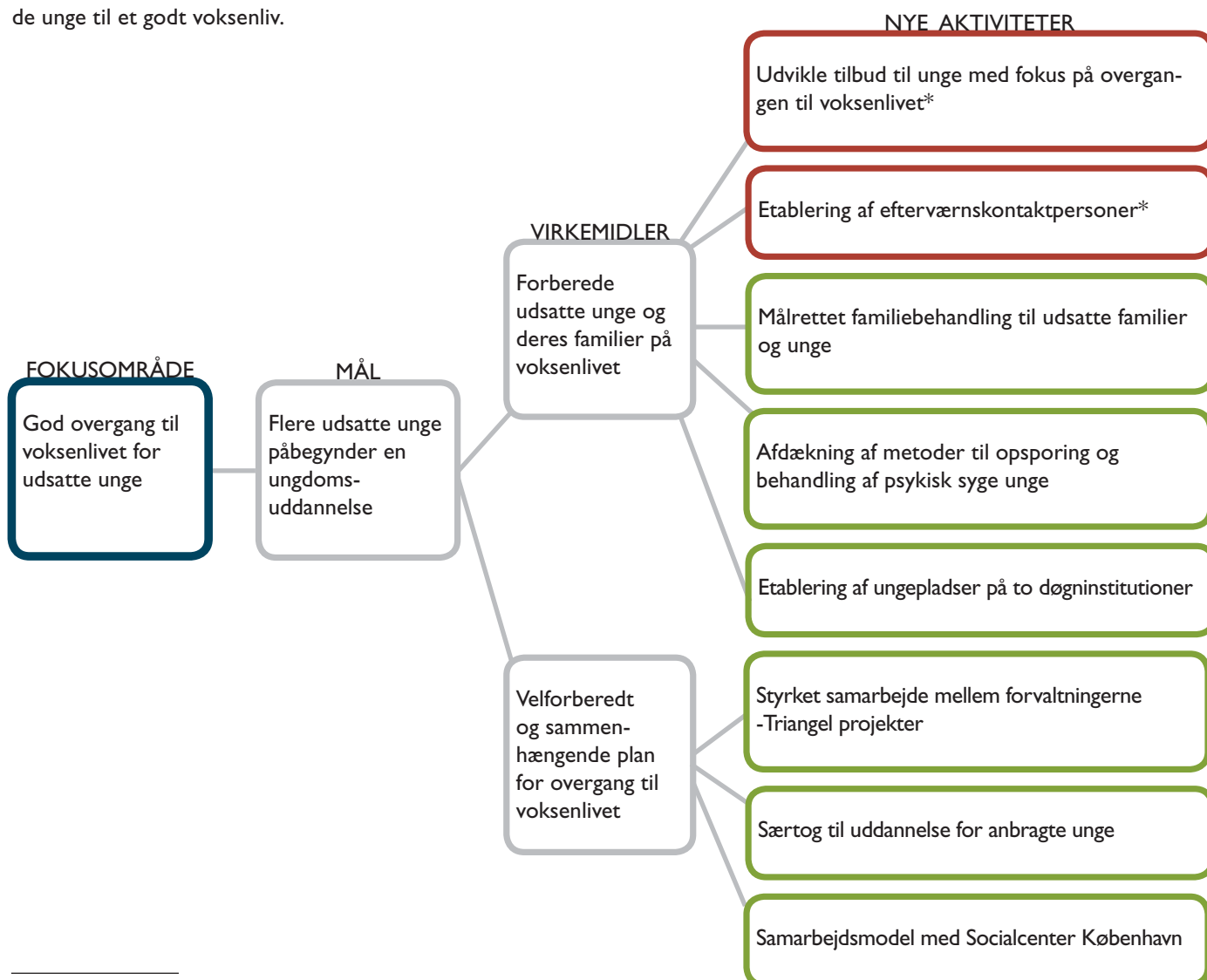
Mål 4A:

Flere udsatte unge påbegynder en ungdomsuddannelse

Vigtigheden af uddannelse kan næsten ikke understreges nok. Forskning viser, at mangel på uddannelse kan stille de unge ringere i voksenlivet. F.eks. har unge uden uddannelse sværere ved at få fodfæste på arbejdsmarkedet, og det påvirker således deres evner til at forsørge dem selv og øger risikoen for, at de ender i fattigdom. Desuden peger undersøgelser på, at uddannelse er en af de vigtigste faktorer i forhold til at holde de unge væk fra kriminalitet.²⁷ Uddannelse rustet således de unge til et godt voksenliv.

Derfor arbejdes der generelt i Københavns Kommune i regi af den tværkommunale Ungestrategi ud fra målsætningen om, at 95 % af en ungdomsårgang skal have en ungdomsuddannelse. I Socialforvaltningen er målsætningen, at flere unge, der modtager eller har modtaget en foranstaltning, påbegynder en ungdomsuddannelse.

Figuren nedenfor illustrerer den årsag-virknings-kæde, der arbejdes ud fra for at nå målet om, at flere udsatte unge påbegynder en ungdomsuddannelse. Der skelnes mellem to virkemidler for at nå målet. For det første skal de udsatte unge forberedes på voksenlivet. Dette handler overordnet om, at Socialforvaltningen skal tilbyde indsatser af høj kvalitet, som gør de unge i stand til på sigt at klare voksentilværelsen uden støtte. For det andet skal Socialforvaltningen sikre velforberedte og sammenhængende overgange til voksenlivet for de unge. Det handler primært om, at Socialforvaltningen – i samarbejde med andre relevante aktører – skal sørge for, at den unges overgang til voksenlivet er velplanlagt, koordineret og sammenhængende.



27 Mølholdt, Anne-Kirstine et. al. "Efterværn for tidligere anbragte unge – En videns- og erfaringsopsamling, SFI, 12:04, 2012.

* Forudsætter tilførsel af midler.

De aktiviteter, der beskrives under fokusområdet, skal ses i sammenhæng med de indsatser, der beskrives under fokusområde 2, hvor der sættes fokus på at sikre, at udsatte børn og unge fuldfører 9. klasse. En kvalificerende skolegang er afgørende for, at udsatte børn på et senere tidspunkt kan få en ungdomsuddannelse og dermed skabe det bedste udgangspunkt for et succesfuldt voksenliv.

Derudover skal aktiviteterne også ses i sammenhæng med udarbejdelsen af den førnævnte tværkommunale Ungestrategi. Ungestrategien har til formål at foreslå initiativer, der kan højne unges uddannelsesniveau og nå målsætningen om, at 95 % af en ungdomsårgang får en kompetencegivende uddannelse. Socialforvaltningen indgår i arbejdet med Ungestrategien sammen med Børne- og Ungdomsforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen samt Kultur- og Fritidsforvaltningen. For så vidt at Ungestrategien afføder nye aktiviteter, vil de blive indarbejdet i arbejdet med strategien.

Forberede udsatte unge og deres familier på voksenlivet

Det første virkemiddel for at skabe en bedre overgang til voksenlivet for udsatte unge, handler om at forberede de unge på et selvstændigt voksenliv med uddannelse og/eller beskæftigelse.

Her er det vigtigt, at vi har en bred vifte af tilbud, som matcher de forskellige behov, som de unge kan have i forbindelse med overgangen fra barn til voksen. Forskning viser f. eks., at mange udsatte og især tidligere anbragte unge ikke er godt nok rustet til at varetage hverdagsgøremål, som er nødvendige i forbindelse med voksentilværelsen.²⁸ Andre unge er psykisk skrøbelige og har behov for hjælp til at takle deres specifikke udfordringer, mens andre har behov for hjælp til at få kontakt med arbejdsmarkedet eller målrettet støtte for at få en god start på en ungdomsuddannelse.

En gruppe unge, som vi på nuværende tidspunkt har begrænset viden om, er unge med psykiske lidelser. Det ønsker vi med Strategi 2012-2014 at gøre noget ved. Der er tale om en heterogen målgruppe med forskellige typer psykiske lidelser. En gennemgående udfordring er dog at få identificeret de unge tidligt i sygdomsforløbene, da de stærkeste sygdomstegn ofte først viser sig i 20'erne. Det stiller krav til vores identifikationsmetoder. I forlængelse heraf skal vi naturligvis have de rigtige socialpsykiatriske tilbud til disse unge samt sikre, at samarbejdet med behandlingspsykiatrien fungerer.

En anden gruppe unge, der i særlig grad kan have behov for støtte i forbindelse med overgangen til voksenlivet, er anbragte unge. Socialforvaltningen tilbyder allerede forskellige former for efterværn til disse unge, f.eks. udslusningsordninger, kontaktpersonsordninger eller et tilbud i De 4 Årstider.²⁹ Som beskrevet ovenfor tyder forskning imidlertid på, at tidligere anbragte unge, der har modtaget efterværn og hvor udslusningen fra døgninstitutionen eller plejefamilien har været velforberedt, klarer sig bedre end unge, der ikke har modtaget efterværn. Det taler for at styrke efterværnsindsatsen og udslusningsmulighederne yderligere.

Udsatte unge har – ligesom andre unge – i høj grad behov for støtte fra deres forældre, når de skal stå på egne ben. Forskningen viser dog, at mange udsatte unge, og især tidligere anbragte, ikke har den form for sikkerhedsnet som forældrestøtte udgør. Det er derfor væsentligt at medtænke støtte og konkrete redskaber til forældrene, så de er klædt på til at støtte deres barn til at takle de udfordringer, som ungdomsårene stiller dem overfor.

På den baggrund ønsker forvaltningen med Strategi 2012-2014 at iværksætte følgende nye aktiviteter:

AKTIVITET*

Udvikle tilbud til udsatte unge med fokus på overgangen til voksenlivet

For at forberede de udsatte unge på voksenlivet vil Socialforvaltningen udvikle nye typer tilbud til gruppen af udsatte unge, der står på tærsklen til voksenlivet. Tilbuddene bliver udviklet som en del af Ungestrategien, og vil bygge på forskning og erfaringer fra egen praksis.

Tilbuddene kunne bl.a. være kurser i tilværelseskompetencer for unge samt mentorforløb i samarbejde med lokale virksomheder.

* Forudsætter tilførsel af midler.

²⁸ Egelund, Tine et al. Anbragte børn og unge – en forskningsoversigt, SFI, 09:24, 2009.

²⁹ De 4 årstider er et tilbud til nuværende og tidligere anbragte børn og unge i Københavns Kommune.

AKTIVITET*

Etablering af efterværns-kontaktpersoner

For at styrke og udvikle Socialforvaltningens efterværnsindsats og skærpe fokus på at støtte de unge i at komme i uddannelse eller beskæftigelse vil vi gennemføre et projekt med særlige efterværns-kontaktpersoner specielt rustet til at arbejde systematisk med unge i efterværnsforløb.³⁰ Gennem hele forløbet skal der være fokus på den unges uddannelse, og hvis den unge er anbragt op til det 18. år skal kontaktpersonen være med til at sikre en god udslusning. Et tæt samarbejde mellem kontaktperson og sagsbehandler er et væsentligt element i projektet ligesom kontaktpersonens samarbejde med uddannelsessted samt Ungdommens Uddannelsesvejledning.

Som en del af pilotprojektet skal metoden beskrives nærmere, og der skal udarbejdes et uddannelsesprogram for de kontaktpersoner, der skal fungere som efterværns-kontaktpersoner. Hvert forløb forventes at vare ca. 2 år.

Gennemførelse af projektet forudsætter finansiering. Socialforvaltningen vil i den forbindelse søge Satspuljen for 2012, hvor der er afsat midler til at forbedre udsatte unges overgang til voksenlivet.

AKTIVITET

Målrettet familiebehandling til familier med udsatte unge

Socialforvaltningen har gennem flere år tilbudt familiebehandling i Familiehusene. Behandlingen har primært været rettet mod familier med børn under 12 år. Også familier med unge kan imidlertid have gavn af familiebehandling. Derfor vil vi udvikle tilbuddene i de eksisterende Familiehuse til i højere grad også at inkludere familier med udsatte unge. Konkret kan dette gøres ved at kompetenceudvikle medarbejdere til specifikt at arbejde med denne målgruppe.

AKTIVITET

Afdækning af metoder til opsporing og behandling af unge med psykiske lidelser

For at kunne tilbyde unge med psykiske lidelser kvalificeret hjælp i forbindelse med overgangen til voksenlivet har vi i første omgang behov for at øge vores viden om målgruppen. Derfor vil vi igangsætte et analysearbejde af de forskellige grupper af unge med psykiske lidelser, som bl.a. skal omfatte, hvordan de unge kan identificeres tidligt i sygdomsforløbet, så der kan sættes ind med hjælp og støtte tidligt i problemudviklingen. Her kan der trækkes på udenlandske erfaringer med evidensbaseret opsporing af unge med psykiske lidelser. Herudover skal det afdækkes hvilke - gerne evidensbaserede - metoder, der kan anvendes for at forebygge og behandle de unge. Derudover er det afgørende, at der arbejdes tæt sammen med Psykiatrien, så der sikres den mest optimale behandling og socialpsykiatriske indsats for de unge.

Analysen skal ses i sammenhæng med udviklingen af evidensbaserede behandlingsmodeller for anbragte børn og unge med psykiske lidelser, som beskrives under fokusområde 5.

AKTIVITET

Etablering af ungepladser på to døgninstitutioner

Nogle anbragte unge har, når de fylder 18 år, et behov for at forblive i det tidligere anbringelsessteds nærmiljø ud over det 17. år. Derfor ønsker vi at etablere ungepladser på to af kommunens døgninstitutioner. Det skal sikre en glidende og velforberedt udslusning fra institutionerne.

Ungepladserne kan være placeret på institutionernes egen grund eller i lokalområdet, så den unge sikres en tæt kontakt til institutionen, samtidig med at han eller hun skånsomt kan integreres i lokalsamfundet. Det væsentligste er, at de unge kan bo selvstændigt, men få målrettet støtte og vejledning fra døgninstitutionen, så de trænes i at bo i egen bolig.

* Forudsætter tilførsel af midler.

³⁰ Projektet henter inspiration fra Odense Kommunes efterværnsindsats. se www.Vidensportal.dk

Velforberedt og sammenhængende plan for overgang til voksenlivet

Unge, der har fået støtte fra Børnefamiliecenter København i henhold til Servicelovens § 52, vil opleve en organisatorisk overgang, idet støtten fra det 18. og evt. 23. år som følge af lovgivningen, skal ophøre. Et eventuelt forsat behov for støtte skal varetages af andre instanser, f.eks. Socialcenter København, Børne- og Ungdomsforvaltningen eller Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

Denne overgang kan karakteriseres som en sårbar fase, idet flere aktører skal samarbejde for at den unge får en sammenhængende indsats og kommer godt i gang med voksenlivet. Derfor handler det andet virkemiddel under fokusområdet God overgang til voksenlivet om, hvordan Socialforvaltningen i samarbejde med andre aktører på ungeområdet, kan sikre organisatorisk sammenhæng og gode, velforberedte overgange i indsatsen for udsatte unge. Dette gælder f.eks. for de unge, der skal have hjælp fra voksensystemet og for dem der skal have hjælp fra Ungdommens Uddannelsesvejledning og Jobcenteret i forhold til at komme i uddannelse eller beskæftigelse.

Initiativerne skal ses i sammenhæng med det arbejde, der allerede udrettes for at sikre godt samarbejde både internt i Socialforvaltningen og med eksterne aktører. Eksempelvis har Børnefamiliecenter København lavet en proces for overgangen til voksenlivet, som ud over særlige handleplaner for unge med fokus på områder som bolig, økonomi og uddannelse også beskriver samarbejdet med andre forvaltninger.

For at sikre sammenhæng i indsatsen på tværs af myndigheder og dermed sikre unge en god overgang til voksenlivet vil vi med Strategi 2012-2014 iværksætte følgende konkrete handlinger:

AKTIVITET

Styrket samarbejde mellem forvaltningerne

- Triangel-projekter i alle bydele

For at sikre at alle udsatte unge har et uddannelsesstilbud eller er i beskæftigelse vil Socialforvaltningen styrke samarbejdet med Børne- og Ungdomsforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

Der er gode erfaringer med at gøre dette via såkaldte Triangel-projekter. Triangel-projekter er et tæt samarbejde mellem de lokale børnefamilieenheder, Ungdommens Uddannelsesvejledning og Jobcenteret om unge i alderen 16 – 18 (22 år), der enten står uden uddannelsesstilbud eller ikke er i beskæftigelse.

Triangel-projekter er allerede etableret i flere bydele. Socialforvaltningen vil arbejde på at udbrede denne type samarbejde til de øvrige bydele.

AKTIVITET

Særtog til uddannelse for anbragte unge

Forskning viser, at særligt anbragte unge har vanskeligt ved at fuldføre uddannelse og opnå beskæftigelse på arbejdsmarkedet. Derfor indgår Københavns Kommune i et satspulje-projekt, kaldet Særtog til uddannelse, der skal understøtte at en højere andel anbragte unge kommer i uddannelse eller beskæftigelse.

Projektet er et metodeudviklingsprojekt, hvor der afprøves specielt udviklede redskaber, som skal understøtte overgangsprocessen. Omdrejningspunktet er samarbejds møder mellem Børne- og Ungdomsforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Socialcenter København og Børnefamiliecenter København, når den unge er hhv. 16 år, 17½ år og 18½ år.

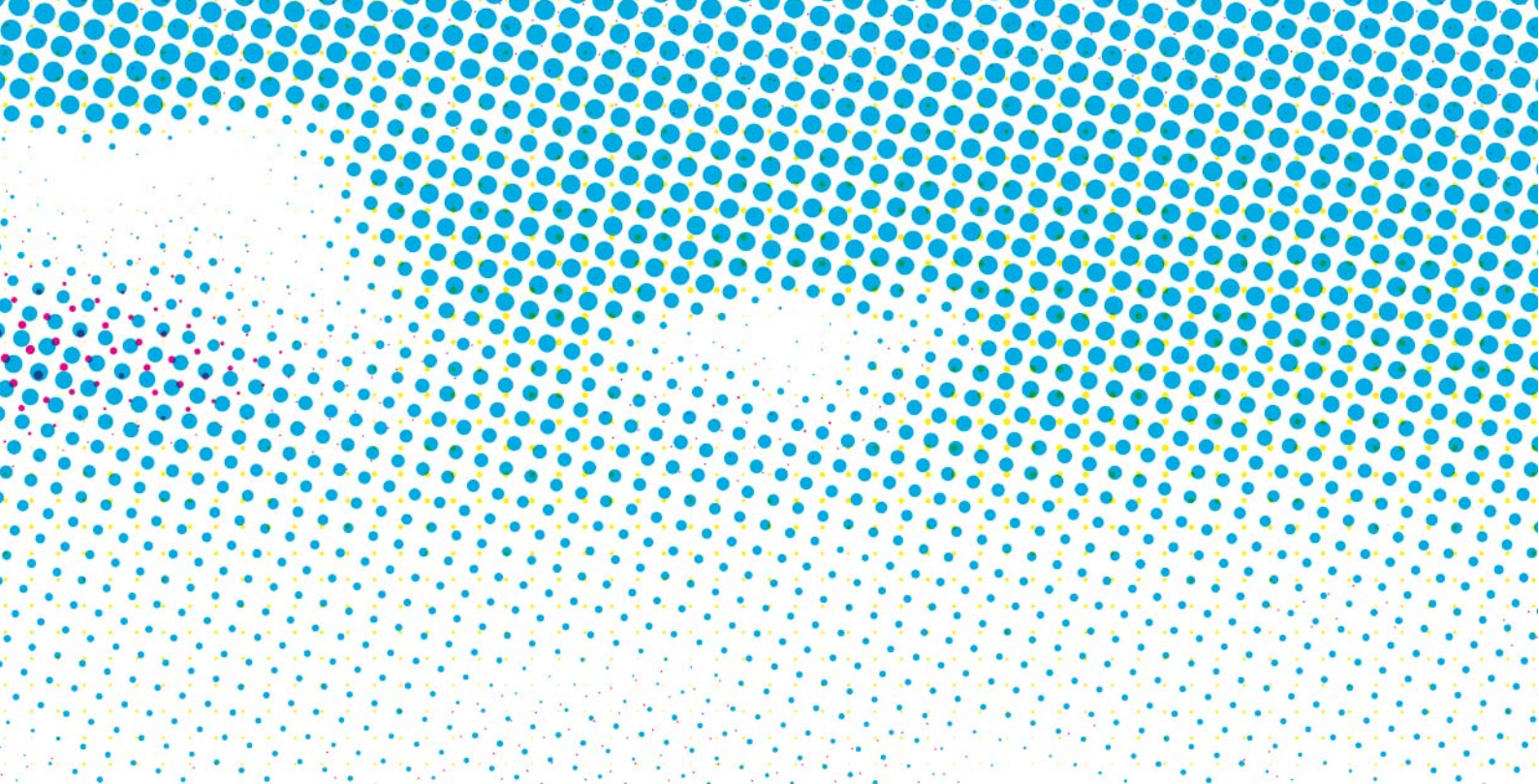
I første omgang afprøves metoden på 16-20 anbragte unge i alderen 16-18 år. Herefter evalueres redskaberne. Alt afhængigt af hvor virkningsfulde de vurderes at være, implementeres de til en bredere kreds af unge.

AKTIVITET

Samarbejdsmodel med Socialcenter København

Nogle af de unge, som ikke længere kan modtage støtte efter 'børneparagrafferne', har behov for støtte fra Socialcenter København. Socialcenteret varetager opgaver vedrørende voksne med særlige behov. Det kan være borgere med psykiske lidelser eller borgere, der er personligt eller socialt skrøbelige. Socialcenter København tilbyder blandt andet støttekontaktpersonordninger og hjemmevejledning og løser boligsociale opgaver.

For at sikre en god og sammenhængende overgang til voksenlivet for de unge, der har behov for hjælp fra Socialcenter København efter det 18. eller 22. år, vil vi tage initiativ til at revidere og kvalificere den eksisterende samarbejdsaftale mellem Børnefamiliecenteret og Socialcenter København. Blandt andet kan aftalen med fordel indeholde en beskrivelse af Socialcenter Københavns målgruppe og handlemuligheder, så der tidligt i et forløb kan ske en forventningsafstemning mellem Socialcenteret, Børnefamiliecenteret og den unge.



Opsamling

For at nå de fastsatte mål for en god overgang til voksenlivet for udsatte unge vil Socialforvaltningen fremadrettet igangsætte følgende nye aktiviteter:

Mål	Nye aktiviteter: Vi vil...
4A: Flere udsatte unge påbegynder en ungdomsuddannelse	<ul style="list-style-type: none">• Udvikle tilbud til unge med fokus på overgangen til voksenlivet• Etablering af efterværns-kontaktpersoner• Målrettet behandling til familier med udsatte unge• Afdækning af metoder til opsporing og behandling af psykisk syge unge• Etablering af ungepladser på to døgninstitutioner• Styrket samarbejde mellem forvaltningerne (Triangel-projekter i alle enheder)• Særtog til uddannelse• Samarbejdsmodel med Socialcenter København

Fokusområde 5:

UDVIKLING AF ANBRINGELSESVIFTEN

Med dette fokusområde vil vi arbejde på at udvikle og kvalificere vores tilbud til anbragte børn og unge. Det er en meget heterogen gruppe. Det kan eksempelvis være helt små børn, som meget tidligt i deres liv må anbringes, fordi forældrene af den ene eller anden grund ikke er i stand til at tage vare på dem. Men det kan også være unge med psykiske lidelser eller et misbrug, eller teenagere med en meget udadreagerende og måske voldelig eller kriminel adfærd. Fælles for dem er, at det er nogle af de udsatte børn/unge, der har det allersværest.

Samtidig viser både danske og internationale undersøgelser, at børn og unge, der tidligere har været anbragt, klarer sig dårligere end andre sammenlignelige børn med hensyn til uddannelse og beskæftigelse, helbred og kriminalitet.³¹

De nedslående resultater betyder imidlertid ikke, at vi skal undlade at anbringe børn og unge, når der er behov for det. Men det forpligter os til at udvikle anbringelsesområdet, så anbringelsen ikke blot udgør en god og tryk ramme for barnet eller den unge, men også kan tilbyde en mere målrettet indsats ift. de store vanskeligheder, de anbragte børn og unge kan have. Socialforvaltningens overordnede mål er, at vi via anbringelserne opnår de mål, der er fastsat for det enkelte barn eller ung, og at barnet eller den unge så vidt muligt får samme grad af succes i voksenlivet, som andre børn og unge.

Hvad ved vi?

Desværre foreligger der både nationalt og internationalt begrænset viden om, hvordan anbringelsesforløb kan sammensættes, så de bidrager positivt til barnet eller den unges udvikling. Noget af det, der fremhæves i forskningen³², er dog, at:

- Kortvarige anbringelsestilbud (helt ned til 6 mdr.) med fokus på intensive indsatser for både barnet og familien samt længere efterfølgende opfølgingsforløb har givet gode resultater for børn og unge med alvorlig problemadfærd
- Behandlingsindsatsen skal tilrettelægges meget specifikt efter målgruppen
- Kontinuitet i sagsbehandlingen og velforberejdede anbringelser har betydning for anbringelsens stabilitet
- Støtte til forældre under barnets anbringelse er væsentlig for stabiliteten og kontinuiteten af anbringelsen
- En forstærket indsats i anbringelsens første tid kan nedbringe risikoen for sammenbrud
- Tidligere anbragte unge, der modtager efterværn klarer sig bedre med hensyn til uddannelse, beskæftigelse og boligsituation end unge, der ikke har modtaget efterværn.
- Aflastningsophold inden anbringelsen kan betyde øget stabilitet i anbringelsen

Denne viden om, hvordan kvaliteten og stabiliteten af anbringelserne øges, vil vi fremadrettet bruge til at udvikle og kvalificere vores anbringelsestilbud, så vi når de fastsatte mål de anbragte børn og unge.

31 Fuglsang Olsen et al.: "Tidligere anbragte børn som unge voksne", SFI 11:35, 2011

32 Egelund et al.: "Det er jo min familie!", SFI 10:34, 2010; Egelund et al.: "Anbragte børn og unge", SFI 09:24, 2009; Egelund et al.: "Sammenbrud i anbringelser af unge", SFI 10:06, 2010; Egelund, Tine og Kathrine Vitus: "Sammenbrud i anbringelser af unge", SFI, 07:24, 2007; Andreassen, Tore "Institutionsanbringelser av unge. Hvad er vigtig for at opnå resultater?" Oplæg på Servicestyrelsens konference om Den Gode Anbringelse, Maj 2011. SFI/Campbell "Efterværn for anbragte unge – træning i voksenliv, SFI-Campbellartikel 04, 2006.

Mål for fokusområdet

Der er fastsat følgende mål for udviklingen af anbringelsesviften:

5A.

Anbragte børn og unge får øget trivsel og udvikling af kompetencer under anbringelsen

Sådan måler vi: Data fra Forandringskompasset bruges til at følge udviklingen i børnene og de unges trivsel og udvikling af kompetencer under og efter anbringelsen.

5B.

Der er øget kontinuitet i indsatsen for anbragte børn og unge

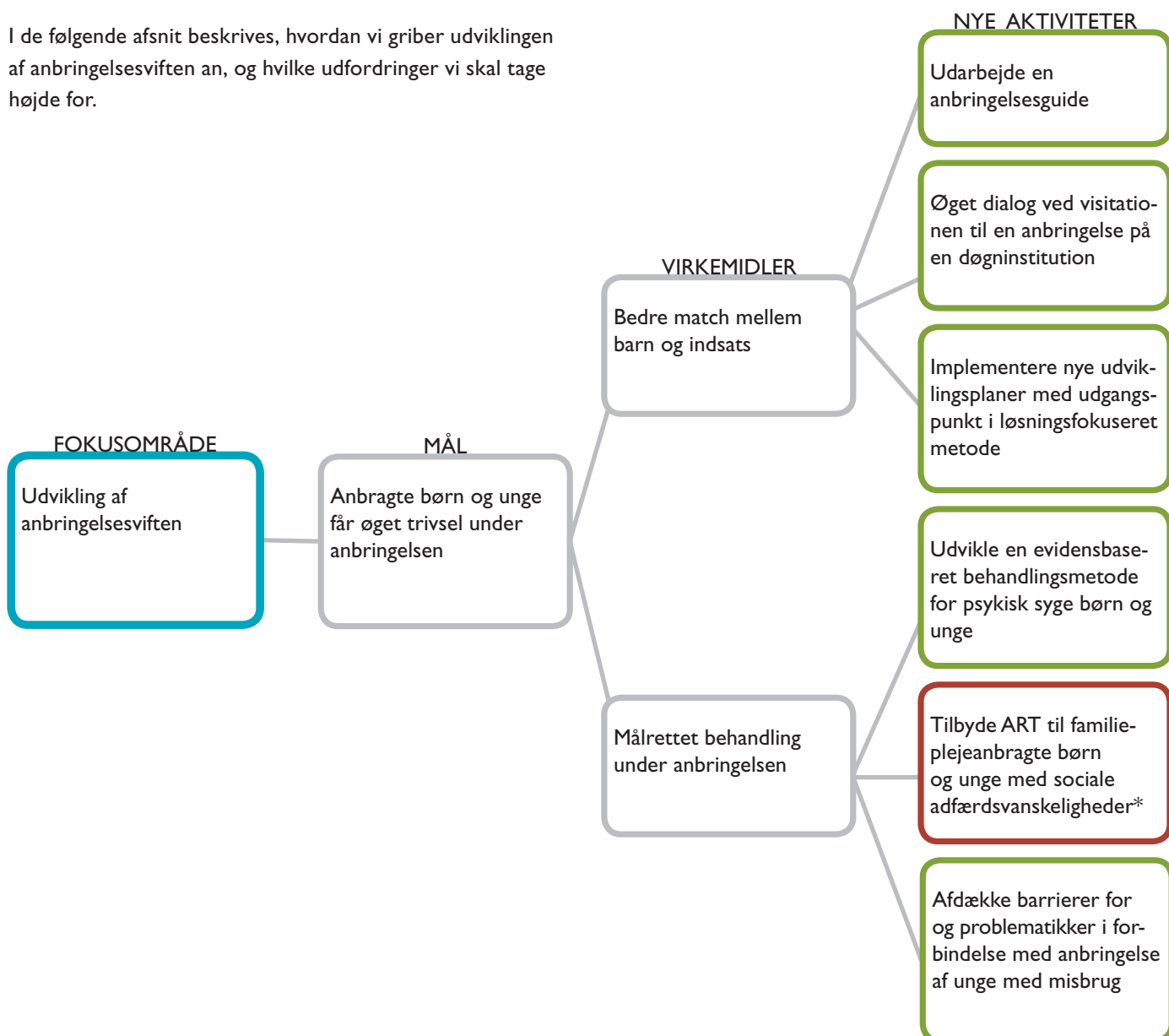
Sådan måler vi: Andelen af sammenbrud (ikke planlagte ophør) i anbringelserne falder.

I de følgende afsnit beskrives, hvordan vi griber udviklingen af anbringelsesviften an, og hvilke udfordringer vi skal tage højde for.

Mål 5A: Anbragte børn og unge får øget trivsel og udvikling af kompetencer under anbringelsen

Med målet om øget trivsel og udvikling af kompetencer under anbringelsen har vi den ambition, at anbragte børn og unge ikke blot skal trives og have det godt under anbringelsen, men samtidig udvikle deres faglige og sociale kompetencer, så de er stillet bedre efter anbringelsens ophør.

Figuren nedenfor illustrerer den årsag-virknings-kæde, der arbejdes ud fra for at nå målet. Der skelnes mellem to virkemidler: For det første skal vi inden anbringelsen startes være gode til at afdække barnets behov og matche barnet med det anbringelsessted, der bedst kan imødekomme dets specifikke behov. For det andet skal vi sikre en målrettet behandling under anbringelsen



* Forudsætter tilførsel af midler.

Bedre match mellem barn og indsats

For at barnets trivsel skal ændres til det bedre og dets kompetencer udvikles under anbringelsen, er det væsentligt, at vi aktivt tager stilling til, hvilke behov barnet eller den unge har for omsorg og behandling både før, under og efter anbringelsen og på den baggrund vælger det anbringelsessted, der bedst opfylder barnets behov. Vi kalder det ”bedre match mellem barn og indsats”.

For at sikre et bedre match skal vi blive bedre til at afdække, hvilke forhold som anbringelsen skal kompensere for, så indsatsen kan målrettes herefter. Desuden er dialogen mellem sagsbehandler og potentielle anbringelsessteder væsentlig, så det rette anbringelsessted vælges fra start og indsatsen tilrettelægges med fagligheden i centrum. Endelig er det vigtigt, at barnets eller den unges egne ønsker spiller en rolle i valg af indsats, da det mindsker risikoen for sammenbrud.

Vi har med Strategi 2010-2011 sat flere store udviklingsprojekter i værk, der understøtter ovenstående. Nu skal vi fastholde den gode udvikling og sørge for, at de skibe, vi har sat i søen, også kommer i havn.

Derfor fokuserer vi i Strategi 2012-2014 på, at:

AKTIVITET

Udarbejde en anbringelsesguide

For at sikre gode match mellem barn og anbringelsessted vil vi udarbejde en anbringelsesguide, der skal vejlede sagsbehandlere, når der træffes valg af anbringelsesform.

Guiden vil understøtte lovkravet i Barnets Reform om, at der skal findes den bedste løsning fra starten, og den vil bygge på viden om, hvordan man bedst hjælper udsatte børn og unge videre i livet med deres trivsel for øje. Denne viden søges i forskning samt interne og eksterne erfaringer. Guiden bliver implementeret i efteråret 2012 og vil blive tilgængelig på Fælles Faglig Platform (se fokusområde 6).

AKTIVITET

Øget dialog ved visitationen til en anbringelse på døgninstitution

Med indførelsen af visitationsmodellen på institutionsområdet (i 2010) har vi skabt bedre rammer for at matche barn/ung med det rette anbringelsestilbud. Modellen er nu fuldt implementeret og giver mulighed for dialog og systematik i afsøgningen af det rette tilbud til børn og unge, der har behov for en anbringelse. Vi kan dog gøre endnu mere for at udbygge dialogen om barnets/den unges behov og dermed understøtte valget af anbringelsestilbud yderligere.

Vi vil derfor evaluere visitationsmodellen med henblik på at optimere arbejdsgangen og visitationsredskaberne og sikre et godt match. Der vil være særligt fokus på at øge og optimere dialogen mellem centrene, børnefamilieenhederne og barnet/familien i forbindelse med afsøgningen af det rette anbringelsessted, så alle relevante hensyn og anbringelsesstederne faglighed bliver medtaget i visitationsgrundlaget. Det skal samtidig medtænkes, om og hvordan visitation til plejefamilier kan indgå i visitationen.

AKTIVITET

Implementere nye udviklingsplaner med udgangspunkt i løsningsfokuseret metode

En udviklingsplan skitserer, hvordan anbringelsesstedet konkret vil arbejde på at nå de mål, der er fastsat i barnets/den unges handleplan. Der er udviklet et nyt koncept for udviklingsplanerne, der understøtter det fælles sprog i dialogen mellem institution, sagsbehandler, barnet/den unge og familien og dermed danner grundlag for et godt match mellem barn og indsats.

Med den nye udviklingsplan integreres institutionernes beskrivelser og arbejde med barnet, den unge og familien med en løsningsfokuseret tilgang og Forandringskompasset, som er en systematisk måde at følge med i barnet eller den unges udvikling og trivsel. På den måde skabes der større sammenhæng i indsatsen med større fokus på barnets eller den unges udvikling og trivsel under anbringelsen.

Det nye koncept for udviklingsplanerne er udviklet. Med Strategi 2012-2014 vil vi arbejde på at implementere konceptet, herunder undervise relevante medarbejdere i brugen af det.

Mere målrettet behandling under anbringelsen

Det andet virkemiddel til at sikre øget trivsel og udvikling af kompetencer under anbringelsen er en mere målrettet behandling under anbringelsen, idet forskning viser, at målrettet behandling – gerne med inddragelse af forældre - er afgørende for at de anbragte børn og unge stilles bedre efter anbringelsens ophør.

I de sidste to år har evidensbaserede metoder og programmer, der netop fokuserer på en målrettet behandling, været afprøvet i forskellige sammenhænge på børnefamilieområdet. Fælles for programmerne er, at de baserer sig på kortere, men mere intensive forløb og både indeholder behandling af barn eller ung og forældre.

De evidensbaserede metoder, vi benytter i dag, har primært børn og unge med adfærdsvanskeligheder som målgruppe (se fokusområde 3). Fra 2012 rulles metoderne bredere ud på døgninstitutionsområdet, bl.a. på skole- og døgninstitutionen Emdrupgård, hvor vi kobler behandling af de unge med familiebehandling.

De kommende år ønsker vi at udbrede evidensbaserede metoder til nye målgrupper. Bl.a. skal vi have fokus på den socialpsykiatriske indsats overfor gruppen af psykisk syge anbragte børn og unge, da det er en gruppe, vi på nuværende tidspunkt ikke kan tilbyde evidensbaseret behandling til. Desuden vil vi som noget nyt afprøve evidensbaserede programmer på familieplejeområdet, hvor vi også gerne vil rumme børn og unge med adfærdsproblemer.

Derfor fokuserer vi i Strategi 2012-2014 på, at:

AKTIVITET

Udvikle en evidensbaseret behandlingsmodel for den socialpsykiatriske indsats overfor anbragte børn og unge med psykiske lidelser

Børn og unge med psykiske lidelser udgør en mindre, men meget udsat målgruppe på børnefamilieområdet. Derfor vil vi udvikle en socialpsykiatrisk behandlingsmodel for anbragte børn og unge med psykiske lidelser, der består af en sammensætning af en eller flere evidensbaserede metoder, der er udvalgt specifikt til målgruppen.

Da de evidensbaserede metoder, vi i dag benytter på anbringelsesområdet, primært retter sig mod adfærdsvanskelige børn og unge, skal vi starte med et afsøgningsarbejde for at undersøge hvilke muligheder, der kan anvendes til denne målgruppe i en dansk kontekst. Herefter vil behandlingen kunne etableres.

Samtidig er det vigtigt, at samarbejdet med Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center omkring den enkelte ung er etableret, så der sikres et sammenhængende forløb.

AKTIVITET*

Tilbyde ART (Aggression Replacement Training) til familieplejeanbragte børn og unge med sociale adfærdsvanskeligheder

Vi ved, at det er svært at rumme unge med sociale adfærdsvanskeligheder i familiepleje. Børn og unge med adfærdsvanskeligheder har dog samme behov for familielignende rammer og omsorg som andre børn.

Vi vil derfor lave et forsøg med at tilbyde det evidensbaserede program ART (Aggression Replacement Training) til børn og unge i familiepleje, som en behandlingsindsats, der øger sandsynligheden for, at den ung kan trives i plejefamilien og fastholde sin skolegang gennem teenagealderen. Konkret gøres dette ved at uddanne to ART-trænere, der i en projektfase skal gennemføre forløb for ca. 40 børn/unge anbragt i familiepleje.

* Forudsætter tilførsel af midler.

Erfaringerne viser, at en stor del af de unge, der anbringes udenfor hjemmet, har et misbrug i et større eller mindre omfang. Samtidig er erfaringen, at medarbejderne på døgninstitutioner ofte mangler rammer, kompetencer og viden i forhold til at kunne håndtere misbrug hos en ung. Dette har konsekvenser i forhold til at finde et passende anbringelsessted for den unge, samtidig med at misbruget kan hindre behandlingen af den unges øvrige vanskeligheder. På trods af disse erfaringer peger forskningen på, at anbringelse ofte er bedre til at reducere misbrugsproblemer hos unge end forebyggende foranstaltninger i eget miljø.³³

Hvis vi således vil sikre en succesfuld anbringelse og behandling af unge, der også tager højde for deres misbrugsproblem - er det nødvendigt, at vi får en større viden om, hvad der forhindrer gode anbringelser af unge med misbrug, samt hvilke udviklingsmuligheder der er på området. Derfor vil Socialforvaltningen:

³³ Knudsen, Lajla et al.: "Effekten af kommunernes forebyggende foranstaltninger for unge", SFI 10:13, 2010

AKTIVITET

Afdække barrierer for og problematikker i forbindelse med anbringelse af unge med misbrug

Afdækningen kan bl.a. se på, hvilke barrierer der er for anbringelse af unge med misbrug på vores døgninstitutioner, hvilke problematikker medarbejderne oplever i deres arbejde og behandling af de unge samt, hvad der ligger af forskning og metoder til at arbejde med unge med misbrug på et anbringelsessted.

På baggrund af afdækningen skal der tages stilling til, hvordan vi fremadrettet bedst anbringer unge med misbrugsproblemer.

Afdækning og iværksættelse af konkrete tiltag bør ske i samarbejde med børneområdet eksisterende tilbud til misbrugende unge samt Socialforvaltningens indsatser for misbrugende borgere over 18 år.



Mål 5B: Der er øget kontinuitet i indsatsen for anbragte børn og unge

Kontinuitet i indsatsen for anbragte børn og unge handler både om at undgå sammenbrud i anbringelserne, men også om at indsatsen både før, under og efter en anbringelse skal ses som et kontinuerligt forløb, hvis enkelte dele udgør et sammenhængende forløb, der er med til at understøtte barn eller ung og familie i deres trivsel og udvikling.

Figuren nedenfor viser den årsag-virknings-kæde, der arbejdes med for at nå målet om at øge kontinuiteten i indsatsen for de anbragte børn og unge. Der skelnes mellem tre virkemidler: Henholdsvis velforberedte anbringelser, fokus på familiens betydning under anbringelsen samt en fleksibel og sammenhængende indsats før, under og efter anbringelsen.

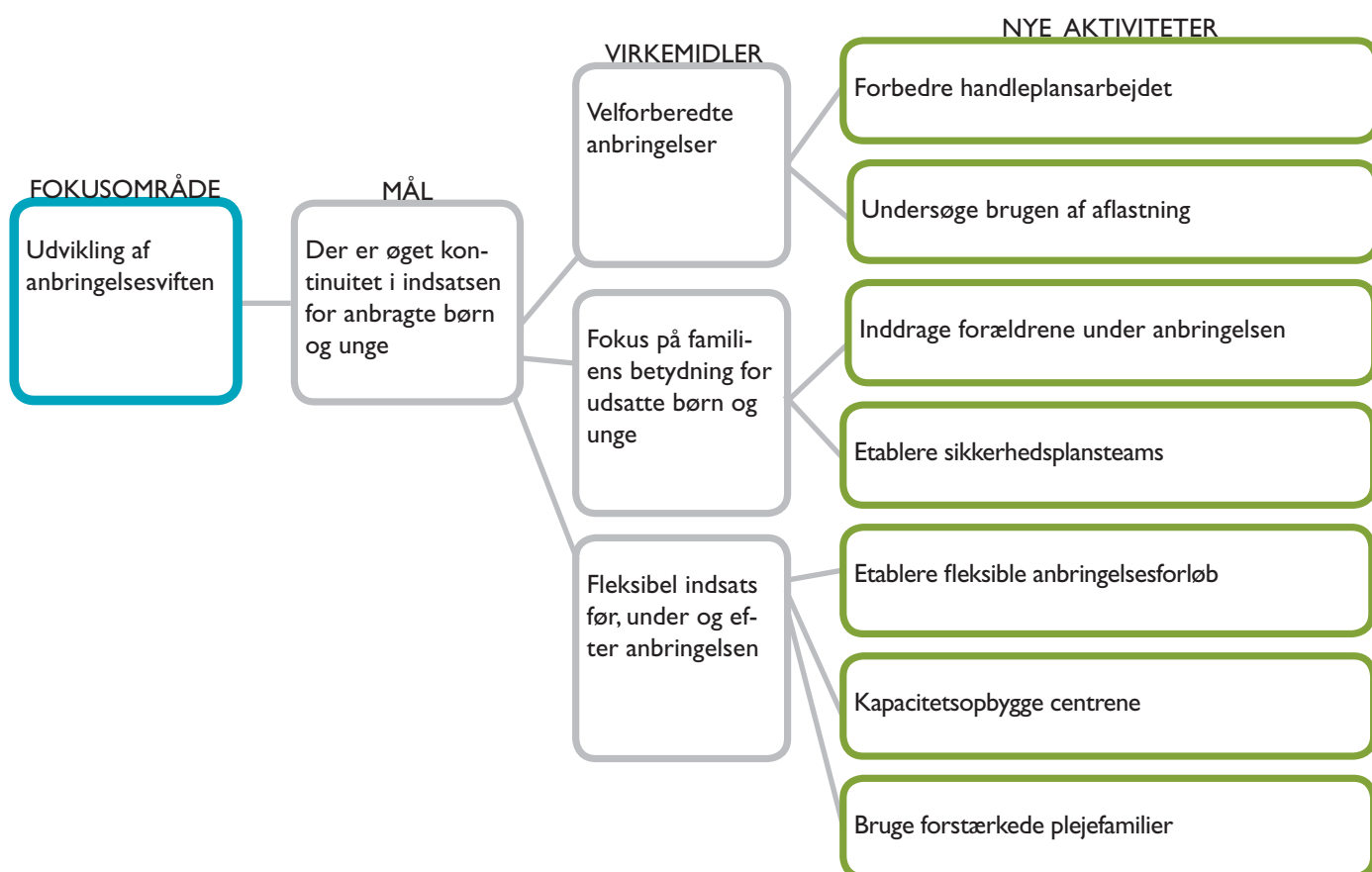
Velforberedte anbringelser

Forskningen viser, at velforberedte anbringelser er afgørende for at øge kontinuiteten og stabiliteten af anbringelserne. Særligt væsentligt er det, at der er udarbejdet en handleplan inden anbringelsens start, der beskriver målet med anbringelsen. Det hænger sammen med, at alle de involverede i en anbringelse – barn, forældre, sagsbehandler og anbringelses-

sted – har behov for klarhed over, hvad der skal ske, og hvad formålet med indsatsen er. Udarbejdelsen af handleplanen skal foregå i samarbejde med barnet, den unge og familien for at skabe ejerskab til planen og derigennem mindske risikoen for sammenbrud.

Indsatsen før en anbringelse kan også have betydning for, om anbringelsen bryder sammen. F.eks. viser forskning, at børn og unge, der tidligere har været i aflastning, har mere stabile anbringelsesforløb, og der er færre sammenbrud i disse sager. Børn, der anbringes i dets tidligere aflastningsfamilie, oplever heller ikke samme skift i relationer som børn, der skal flytte til et helt ukendt sted, hvilket også har betydning for barnets og familiens oplevelse af sammenhæng i indsatsen.

Aflastning benyttes ikke i særlig høj grad i Københavns Kommune, hverken i forhold til andre foranstaltningstyper i kommunen eller sammenlignet med andre kommuner. Det kan have mange årsager. Men når vi ser på aflastningsopholds betydning for sammenbrud i anbringelsen, kan det give mening at tage et nærmere kig på vores praksis, herunder praksis for at bruge familiens netværk som aflastning. Hvordan bruger vi aflastning – og bruger vi det målrettet og til alle de børn, der kan have gavn af det?



Med Strategi 2012-2014 vil vi derfor arbejde på, at:

AKTIVITET

Forbedre handleplansarbejdet

Der skal altid foreligge en handleplan, når et barn eller en ung anbringes. Handleplanen skal være af høj kvalitet, skal være udarbejdet i samarbejde med barnet, den unge og familien og den skal foreligge inden anbringelsen opstartes. Det arbejder vi målrettet på at efterleve i alle sager.

Denne indsats vil vi fremover styrke yderligere, eksempelvis med indførelsen af et nyt IT-system og den Fælles Faglige Platform. Aktiviteten indgår i fokusområdet Bedre myndighedsarbejde (se fokusområde 6).

AKTIVITET

Undersøge brugen af aflastningsophold

Vi ved, at vi bruger aflastning som foranstaltning væsentligt mindre end andre kommuner. Og vi ved, at aflastningsophold før en anbringelse kan bidrage til stabilitet i anbringelsen. Vi ved dog ikke nok om, hvilken praksis vi har omkring foranstaltning af aflastning (herunder aflastning hos netværket), hvilke målgrupper af børn og forældre benytter vi aflastning til, eller om de tilbud vi har, i tilstrækkelig grad dækker vores behov. På den baggrund vil vi iværksætte en undersøgelse af brugen af aflastning til udsatte børn og unge i Københavns Kommune.

Fokus på familiens betydning for udsatte børn og unge

Når et barn eller en ung bliver anbragt uden for hjemmet, skyldes det ofte omstændigheder i familien, som fører til, at barnet har behov for at blive anbragt. Samtidig ved vi fra forskningen³⁴, at børn og unge anbragt udenfor hjemmet på trods af de svigt, de ofte har oplevet fra forældrenes side, stadig er mentalt tæt knyttet til og bekymrer sig meget om, hvordan det går deres familie. De ønsker ofte at bevare relationen til familien, betragter i højere grad familien som deres base frem for anbringelsesstedet og det er ofte forældrene, som børnene falder tilbage på efter endt anbringelse.

Det er derfor centralt, at vi sikrer relationen mellem barn, ung og forældre under en anbringelse og samtidig arbejder med forældrenes kompetencer til at varetage omsorgen for deres barn, så der enten skabes mulighed for, at barnet eller den unge kan komme hjem til familien igen, eller at de kan få en god relation trods en fortsat anbringelse.

”Forældre støtten” er et nuværende tilbud om støtte og rådgivning til forældre til anbragte børn. Denne støtte er vigtig. Med ovenstående viden in mente ønsker vi imidlertid at udvikle området yderligere. Anbringelsesstederne skal skabe samarbejde med og inddrage forældrene og netværket i forhold til indsatsen overfor barnet eller den unge, så forældre og netværk kan spille en langt større rolle under anbringelsen, og så relationen mellem barn og familie opretholdes. Samtidig skal forældrene tilbydes familiebehandling for at styrke forældre evnen, så der skabes mulighed for, at børnene kan vende hjem til familien igen. Derfor vil vi fremadrettet:

AKTIVITET

Udvikle og styrke arbejdet med inddragelse af forældre under anbringelse

Der foregår i dag meget godt samarbejde med og inddragelse af forældrene på vores institutioner, og der tilbydes også decideret familiebehandling til forældrene på nogle institutioner.

Men der er behov for at udvikle og styrke indsatsen yderligere, så vi i højere grad og mere systematisk inddrager og ansvarliggør forældrene under anbringelsen og hjælper forældrene med at kunne indgå i positive relationer med deres børn – hvad enten barnet eller den unge fortsat skal være anbragt eller har mulighed for at blive hjemgivet.

Derfor vil Socialforvaltningen lave en kortlægning af den nuværende praksis for forældre inddragelse og forældrebehandling på institutionerne og på den baggrund igangsætte en udvikling af området.

34 Egelund et al.: ”Sammenbrud i anbringelser af unge”, SFI 10:06, 2010; Egelund et al.: ”Anbragte børn og unge”, SFI 09:24, 2009

En anden metode til at inddrage og ansvarliggøre familien og have fokus på dens betydning for udsatte børn og unge er ved at arbejde på, at barnet eller den unge enten helt kan undgå at blive anbragt udenfor hjemmet eller kan hjemgives.

Et middel hertil er de såkaldte sikkerhedsplaner. En sikkerhedsplan er et meget omfattende forebyggende socialt arbejde, der enten beskriver, hvad der konkret skal til for at et barn eller en ung, der står på tærsklen til en anbringelse, kan forblive i hjemmet, eller hvad der skal til for at et anbragt barn kan hjemgives. En sikkerhedsplan kan således træde i stedet for en anbringelse og sikrer, at barnet eller den unge kan blive og trives hos sine forældre.

Konkret udarbejdes sikkerhedsplanen i samarbejde mellem sagsbehandler, forældre, det private netværk samt professionelle samarbejdspartnere. I planen beskrives de bekymringer, der er, og de specifikke handlinger, der skal til for at skabe den nødvendige sikkerhed og trivsel for barnet eller den unge, herunder forældrenes og netværkets rolle og ansvar og de indsatser, som Socialforvaltningen skal iværksætte, f. eks. familiebehandling. Planen sikrer således at forældre og netværk ansvarliggøres, og at der skabes kontinuitet i indsatsen, idet barnet/den unge kan blive i eget hjem samtidig med, at det trives og der er sikkerhed for det.

Socialforvaltningen har de seneste år haft gode erfaringer med sikkerhedsplansarbejdet. Derfor vil vi fremadrettet:

AKTIVITET

Etablere sikkerhedsplansteams i alle børnefamilieenheder

Sikkerhedsplansteamene skal stå for arbejdet med sikkerhedsplaner i de enkelte børnefamilieenheder. Teamene vil bestå af ca. 4 medarbejdere uddannet specielt til sikkerhedsplansarbejdet. Det forventes, at hver gruppe på sigt vil kunne arbejde med 5 sikkerhedsplanssager. Der er således tale om et meget intensivt arbejde. Arbejdet foregår som udgangspunkt i makkerpar, hvor der til hver sikkerhedssag er tilknyttet en myndighedssagsbehandler og en familiebehandler.

Både Døgnvagten og akut-institutionen Frederiksholm vil kunne fungere som backup for sikkerhedsplanerne.

Fleksibel og sammenhængende indsats før, under og efter anbringelsen

Det tredje virkemiddel for at øge kontinuiteten i indsatsen for anbragte børn og unge handler om, at vi skal være bedre til at etablere fleksible, men sammenhængende forløb for anbragte børn og unge. Det er forløb, hvor det anbragte barn og familien oplever, at indsatsen både før, under og efter anbringelsen hænger sammen, f.eks. ved at barnet kan blive i dets nærmiljø, og at der ikke sker unødvendige brud på relationer til de personer, barnet eller den unge er knyttet til, hvad enten det er en kontaktperson, en plejefamilie, en skolelære, en fodboldtræner, venner mv. Det kan også være tilbud, der er sammensat af elementer fra forskellige anbringelsestyper og forebyggende foranstaltninger.

Forudsætningen for en fleksibel og sammenhængende indsats i forbindelse med anbringelser er, at sagsbehandlere, medarbejdere på centre og institutioner mv. i hvert eneste tilfælde skal overveje, hvordan et anbringelsesforløb kan sammensættes, så det udsatte barn og dets familie oplever kontinuitet i indsatsen. Vores myndighedscentre, institutioner og plejefamilier har allerede i dag mulighed for at sammensætte skræddersyede forløb – det skal vi gøre brug af. Herudover vil vi med Strategi 2012-2014 iværksætte følgende initiativer, som er starten på en udvikling af anbringelsesområdet til en større grad af fleksibilitet:

AKTIVITET

Etablere fleksible anbringelsesforløb

Etableringen af fleksible anbringelsesforløb kan antage mange former. Vi vil tage de første skridt ved at udvikle akutinstitutionen Frederiksholm, så institutionen fremover kan tilbyde:

- intensive pædagogiske indsatser i hjemmet eller i en plejefamilie, hvis der i en periode er behov for det, f.eks. for at undgå en anbringelse eller undgå sammenbrud i en plejefamilieanbringelse
- aflastning til børn og unge, som er anbragt i familie- og netværkspleje
- back-up til sikkerhedsplaner (se ovenfor).

Da Frederiksholm ligger i København kan institutionen samtidig tilbyde indsatser nær børnenes hjem og deres familier, så børnene f.eks. ikke skal skifte skole under anbringelsen og kan opretholde kontakt til venner, fritidsaktiviteter mv.

På sigt skal vi bruge de erfaringer vi får fra projektet på Frederiksholm til udvikling af flere, nye fleksible anbringelsestilbud, f.eks. et efterbehandlingstilbud i familien, der udgår fra en døgninstitution, og som kan være med til at sikre en god overgang fra en anbringelse til familieliv for hjemtagne børn.

AKTIVITET

Kapacitetsopbygge centrene

Institutioner samt plejefamilieområdet er samlet i 9 centerfællesskaber. For at få det fulde udbytte af de muligheder, der ligger i centerstrukturen, vil vi arbejde på en kapacitetsopbygning af centrene. Det skal blandt andet skabe mulighed for:

- At lave fleksible og individuelt tilpassede anbringelsestilbud på tværs af institutionerne i centret eller mellem forskellige centre.
 - At der skabes overblik over udviklingsbehovene indenfor et center, så udvikling og implementering af nye tilbud sker koordineret mellem institutionerne under det enkelte center.
 - At oparbejde vidensmiljøer i center-regi, der kan indsamle og formidle relevant viden om centrets målgruppe, så denne viden kan bruges i institutionernes og plejefamiliernes daglige arbejde.
-

Et andet element i arbejdet med at udvikle fleksible tilbud, der sikrer kontinuitet i indsatsen for det enkelte barn, handler om at undgå sammenbrud i anbringelserne. Her er det væsentligt, at anbringelsestilbuddene har de kompetencer, der skal til for at imødekomme børnenes og de unges behov. På døgninstitutionsområdet sker der en løbende opkvalificering af behandlingsarbejdet, der også er med til at øge tilbuddenes evner til at nedbringe risikoen for sammenbrud. På familieplejeområdet får de traditionelle plejefamilier i Københavns Kommune en solid grunduddannelse, efteruddannelse og supervision, men en yderligere forstærkning af indsatsen an være nødvendig for at undgå sammenbrud – særligt i de perioder, hvor vi ved de fleste sammenbrud sker, f.eks. under opstarten af en anbringelse og i teenageårene. Derfor vil vi:

AKTIVITET

Bruge Forstærkede Plejefamilier

Forstærkede plejefamilier er plejefamilier, der tilbydes ekstra støtte og undervisning, hvis der er behov for en intensiv indsats for at nedbringe risikoen for sammenbrud i anbringelsen. Formålet er, at flere anbragte børn og unge kan vokse op i familielignende rammer og sikre kontinuitet i anbringelsen.

Konkret vil de forstærkede plejefamilier modtage mere uddannelse, supervision og vejledning end normalt. Plejefamilierne vil også få mulighed for at deltage i netværksgrupper med andre plejefamilier.

Konceptet for de forstærkede plejefamilier er udarbejdet som led i Strategi 2010-2011. Med Strategi 2012-2014 går vi ind i implementeringsfasen. Vi foretager en midtvejsevaluering af projektet i slutningen af 2012. Afhængig af resultaterne vil vi justere indsatsen.

Opsamling

For at nå de fastsatte mål for udvikling af anbringelsesviften vil vi fremadrettet igangsætte følgende aktiviteter:

Mål	Nye aktiviteter: Vi vil...
5A. Anbragte børn og unge får øget trivsel og udvikling under anbringelsen	<ul style="list-style-type: none">• Udarbejde en anbringelsesguide• Øget dialog ved visitationen til en anbringelse på døgninstitution• Implementere nye udviklingsplaner med udgangspunkt i løsningsfokuseret metode• Udvikle en evidensbaseret behandlingsmodel for anbragte psykisk syge børn og unge• Tilbyde ART til familieplejeanbragte børn og unge med sociale adfærdsvanskeligheder• Afdække barrierer for og problematikker i forbindelse med anbringelse af unge med misbrug
5B. Der er øget kontinuitet i indsatsen for anbragte børn og unge	<ul style="list-style-type: none">• Forbedre handleplansarbejdet• Undersøge brugen af aflastningsophold• Etablere sikkerhedsplansteams i alle børnefamilieenheder• Udvikle og styrke arbejdet med inddragelse af forældre under anbringelse• Etablere fleksible anbringelsesforløb• Kapacitetsopbygge centrene• Bruge Forstærkede Plejefamilier

Fokusområde 6:

BEDRE

MYNDIGHEDSARBEJDE

En forudsætning for at levere en indsats, der hjælper det enkelte barn eller den enkelte unge ud fra de konkrete vanskeligheder, som han eller hun befinder sig i, er, at vi udfører myndighedsarbejde af en høj socialfaglig kvalitet.

Det er eksempelvis myndighedsarbejde:

- Når sagsbehandleren i samarbejde med barn eller den unge, forældre og netværk afdækker, hvilke sociale vanskeligheder familien står over for, og hvilke ressourcer familien har at bygge på.
- Når sagsbehandleren taler med barnet eller den unge om, hvordan han eller hun har det, så barnet høres og dets perspektiv tydeligt fremgår af sagen.
- Når vi samler de mange forskellige oplysninger, der kan være om et udsat barn eller en ung og dennes familie, og danner os et overblik over sagen.
- Når sagsbehandleren – i samarbejde med barn, ung og forældre – fastsætter mål for barnet, den unge og/eller hele familien og træffer afgørelse om hvilke konkrete foranstaltninger, der skal igangsættes for at nå målene.
- Og når sagsbehandleren taler med barnet/den unge og følger op på, om foranstaltningen bidrager til at nå de fastsatte mål.

I Socialforvaltningen har vi gennem flere år haft fokus på myndighedsarbejdet i sager om udsatte børn og unge. Det har affødt en væsentlig kvalitetsstigning i sagsarbejdet. De børnefaglige undersøgelser efter Servicelovens § 50 er i mere end 97 % af sagerne afsluttet inden for fire måneder og der er fulgt rettidigt op på handleplanerne i 88 % af sagerne.

Men vi skal blive endnu bedre – både hvad angår den indholdsmæssige kvalitet af sagsbehandlingen og hvad overholdelse af tidsfrister angår. Via det gode myndighedsarbejde skal borgernes retssikkerhed sikres i hele sagsforløbet, f.eks. ved inddragelse af barn og forældre i forbindelse med udarbejdelsen af undersøgelse og handleplan, afholdelse af børnesamtaler, partshøring mm.

Med dette fokusområde ønsker vi derfor at fastholde vores fokus på at børn, unge og familier, der kommer i kontakt med Socialforvaltningen, får en sagsbehandling af meget høj kvalitet.

Mål for fokusområdet

Der er fastsat følgende mål for fokusområdet bedre myndighedsarbejde:

Mål 6A.

Kvaliteten af sagsarbejdet øges

Sådan måler vi: Den indholdsmæssige kvalitet af sagsbehandlingen måles ved hjælp af Kvalitet- og Læringsenhedens registreringer.

Mål 6B.

Alle børnefaglige undersøgelser efter Servicelovens § 50 afsluttes inden for fire måneder (lovkrav)

Sådan måler vi: Alle børnefaglige undersøgelser efter Servicelovens § 50 er afsluttet inden fire måneder.

Mål 6C.

Der er handleplaner i alle sager, og der følges rettidigt op på handleplanerne (lovkrav)

Sådan måler vi: Samtlige sager indeholder en handleplan. Der foretages rettidige opfølgninger op handleplanerne, dvs. første gang efter tre måneder og derefter hver sytten måned.

I de efterfølgende afsnit beskrives, hvordan vi vil arbejde for at nå målene.

Mål 6A:

Kvaliteten af sagsarbejdet øges

Kvalitet i myndighedsarbejdet handler eksempelvis om at overholde barnets ret til at blive hørt, inddrage barnet eller den unge og familien i sagsarbejdet, at familiens netværk er blevet afdækket og inddraget i det omfang, de kan bidrage positivt i forhold til familiens problemer, at der er konkrete mål for barnet eller den unge og evt. familien i handleplanen. Både undersøgelse og handleplan skal gennemgås sammen med barn, unge og familie, så det er klart for dem, hvilke vurderinger der er foretaget, og hvad der fremadrettet skal arbejdes med i forhold til barnet eller den unge og familien.

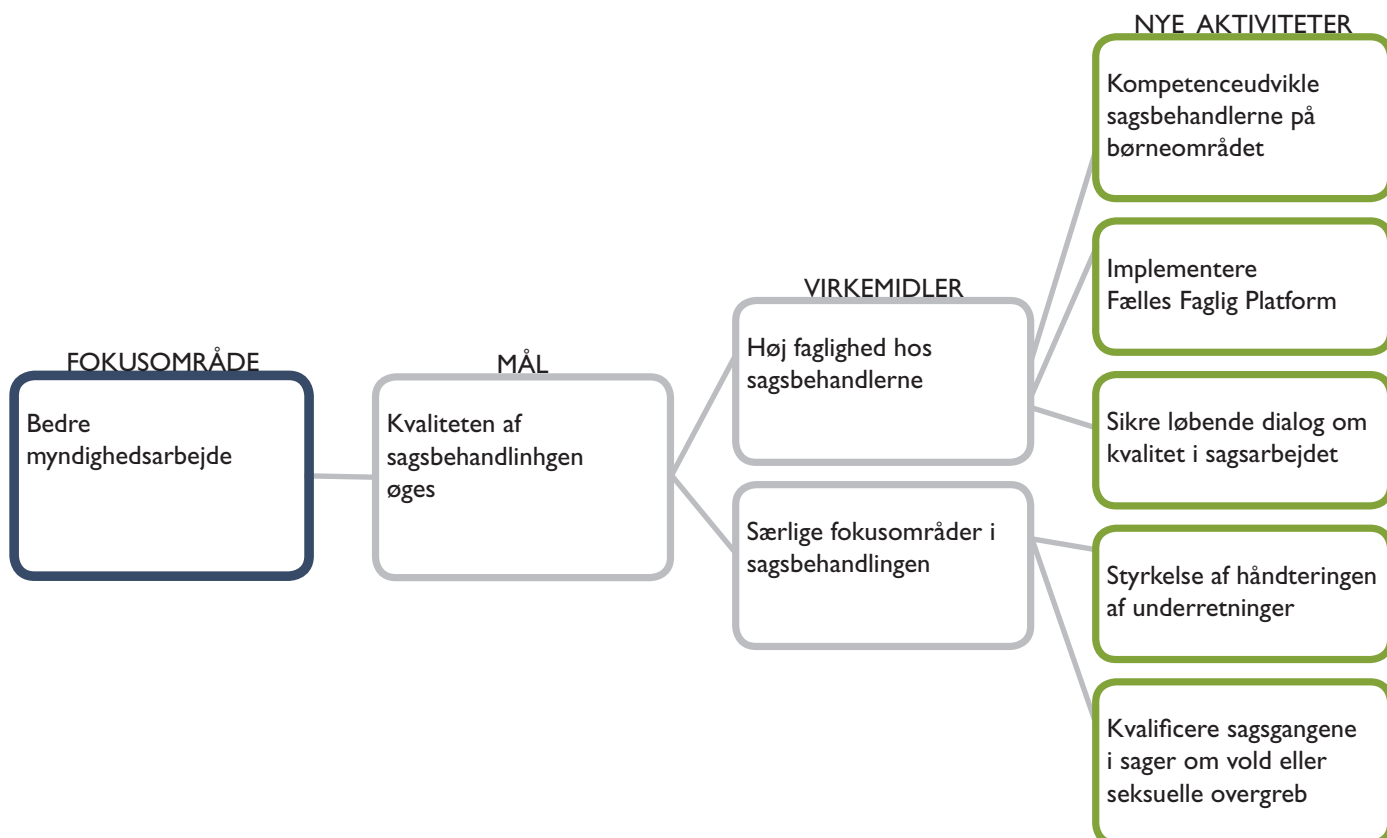
Generelt har vi i Socialforvaltningen en høj standard hvad angår kvaliteten i sagsbehandlingen. Men vi vil gøre det endnu bedre ved fortsat at sætte fokus på kvaliteten af sagsbehandlingen. Samtidig er der enkelte specifikke områder i sagsbehandlingen, som det er særligt vigtigt at have fokus på fremover. Det er håndteringen af underretninger samt sager om seksuelle overgreb.

Figuren nedenfor illustrerer den årsag-virknings-kæde, der arbejdes ud fra for at nå målet. Der skelnes mellem to virkemidler for at nå målet: For det første at der er en høj faglighed hos sagsbehandlerne, og for det andet er der særlige fokusområder i sagsbehandlingen, som det har vist sig er nødvendigt at sætte fokus på.

Høj faglighed hos sagsbehandlerne

En afgørende forudsætning for at kunne levere sagsarbejde af høj kvalitet er, at sagsbehandlerne er veluddannede og både fagligt og metodisk er rustet til at imødekomme de mange krav, der stilles til myndighedsarbejdet. Det kræver løbende kompetenceudvikling – både fordi lovgivningen løbende ændres, der udvikles nye faglige metoder og de problematikker, som udsatte børn og unge har, konstant ændres. Selv om sagsbehandlerne i Socialforvaltningen generelt er veluddannede og klædt godt på fagligt, skal de derfor løbende tilbydes forskellige former for kompetenceudvikling.

Samtidig med en løbende kompetenceudvikling skal sagsbehandlerne have redskaber til rådighed, som understøtter arbejdets kvalitet. Her er et helt centralt redskab den såkaldte Fælles Faglige Platform, der blev udarbejdet i 2010-2011. Fælles Faglig Platform blev skabt ud fra ønsket om at højne den faglige tilgang til arbejdet og skabe en fælles retning for arbejdet på tværs af de 8 børnefamilieenheder. Platformen er et praktisk anvendeligt arbejdsredskab på kommunens intranet med let tilgængelige sagsgangsprocedurer, brevskeletter, jurahenvisninger mm. Det understøtter, at borgerne får en sagsbehandling af samme høje kvalitet uanset hvilken børnefamilieenhed, der har ansvar for sagen. Platformen understøtter desuden det løsningsfokuserede arbejde, som implementeres som en fælles metodisk tilgang i Børnefamiliecenter København.



Endelig er det vigtigt, at der er en løbende faglig dialog om, hvad der kendetegner kvalitet i sagsarbejdet og hvordan det skabes. Det understøttes blandt andet af de initiativer, der igangsættes for at øge anvendelsen af den viden, som allerede eksisterer i organisationen (se det tværgående fokusområde). Herudover er der etableret en kvalitets- og læringsenhed. Fokus i Kvalitets- og læringsenhedens arbejde er dialog og læring med udgangspunkt i børnefamilieenhedernes konkrete arbejde. Kvalitets- og læringsenheden besøger alle børnefamilieenheder en gang årligt af ca. en uges varighed og gennemgår et stort antal sager. På den baggrund drøftes styrker og svagheder i sagsarbejdet med den pågældende børnefamilieenhed. Erfaringerne med enheden er positive. Derfor ønsker Socialforvaltningen med Strategi 2012-2014 fortsat at understøtte og udvikle den høje kvalitet i sagsarbejdet via Kvalitets- og læringsenheden.

Konkret vil vi arbejde på at sikre en høj kvalitet i sagsbehandling ved hjælp af følgende tiltag:

AKTIVITET

Kompetenceudvikle sagsbehandlere på børneområdet

Nye skemaer, nye arbejdsgange, nye arbejdsmetoder, ny viden og ny lovgivning er alle eksempler på områder, der kræver, at sagsbehandlerne sættes ind i ny viden.

Derfor vil Socialforvaltningen igangsætte følgende kompetenceudviklingsaktiviteter:

- undervisnings- og temadage med udgangspunkt forskellige faglige temaer, f.eks. ny viden om ADHD og tilknytningsforstyrrelser
- undervisning i nye metoder, f.eks. Signs of Safety
- læringsgrupper på tværs af enhederne
- undervisning af nyansatte sagsbehandlere, så de får en indføring i, hvordan der arbejdes i Socialforvaltningens børnefamilieenheder

Ovenstående kompetenceudviklingsaktiviteter skal ses som et supplement til den individuelt tilrettelagte kompetenceudvikling, som aftales i forbindelse med den årlige medarbejderudviklingssamtale.

AKTIVITET

Implementere Fælles Faglig Platform

Med Fælles Faglig Platform, der er beskrevet ovenfor, er der udviklet nye metoder og praksisser til at understøtte sagsarbejdet. Fælles Faglig Platform er inspireret af metoder fra "Signs of Safety" og lægger op til meget tættere samarbejde med barnet, den unge og familien.

Det er forventningen, at de metoder, processer og arbejdsbeskrivelser, der indgår i den Fælles Faglige Platform, vil øge kvaliteten af sagsarbejdet.

Derfor sættes med Strategi 2012-2014 fokus på at sikre implementeringen af platformen. Dette gøres via undervisning i alle børnefamilieenheder.

AKTIVITET

Løbende dialog om kvalitet i sagsarbejdet

I forlængelse af Strategi 2010-2011 blev Kvalitets- og læringsenheden oprettet. Enheden består af fagpersoner med juridiske og socialfaglige kompetencer, der en gang årligt besøger alle børnefamilieenheder og gennemgår et stort antal sager. Fokus er på kvaliteten af sagsbehandlingen. Resultaterne af gennemgangen drøftes med ledelse og medarbejdere i hver enkelt enhed. Formålet hermed er at højne kvaliteten af sagsarbejdet med udgangspunkt i dialog og læring.

Derfor ønsker Socialforvaltningen med Strategi 2012-2014 at fortsætte Kvalitets- og læringsenhedens arbejde. Konkret vil enheden derfor også de kommende år gennemgå sager i alle børnefamilieenheder og på den baggrund drøfte kvaliteten af sagsarbejdet med de enkelte enheder.

Særlige fokusområder i sagsbehandlingen

Løbende vil der være særlige områder i sagsbehandlingen som har behov for et særligt fokus og deraf følgende en opkvalificering af procedure, arbejdsgange og eventuelt samarbejdsaftaler med samarbejdspartnere. Tidligere har særlige fokusområder f.eks. været børnesamtalen og indførelse af den løsningsfokuserede tankegang i sagsarbejdet, og i øjeblikket er Socialforvaltningen i gang med at udarbejde pjecer til forældre og børn om, hvilke rettigheder de har, når de har en sag i Socialforvaltningen.

Et af de områder, hvor vi i øjeblikket ser et behov for et skærpet fokus, er håndteringen af underretninger. Socialforvaltningen har oplevet en markant stigning i antallet af underretninger. I 2006 omorganiserede Socialforvaltningen sagsarbejdet i henholdsvis undersøgelsesgrupper og handlegupper netop for at imødekomme et behov for en større systematik i håndteringen af underretninger, hvilket også har skabt en større systematik og en sikkerhed for, at der reageres på alle underretninger. Men den seneste tids udvikling i underretningsmønstret gør det nødvendigt endnu engang at se på, hvordan vi kan styrke håndteringen.

Et andet område er sagsgangene i sager om vold og seksuelle overgreb. Disse sager er utroligt komplicerede, og det kan være svært at handle, hvis der kun er mistanke om overgreb. Samtidig skal overgrebet anmeldes til politiet, og her er der uklarhed om, hvordan vi som Socialforvaltning skal handle, mens politiet efterforsker sagen. Der er derfor behov for at der bliver klarere retningslinjer for, hvordan man som sagsbehandler skal handle i disse sager, og samtidig skal det præciseres, at der skal være et ledelsesmæssigt ansvar i sådanne sager.

For at sætte fokus på og styrke sagsbehandlingen på ovennævnte områder vil Socialforvaltningen:

AKTIVITET

Styrke håndteringen af underretninger

Håndteringen af underretninger handler ikke kun om de underretninger, som Socialforvaltningen modtager på ukendte børn, men også om underretninger i eksisterende sager, f.eks. når sagsbehandler modtager nye oplysninger om et barns trivsel, som det er nødvendigt at handle på.

For at sikre, at alle former for underretninger håndteres systematisk, vil Socialforvaltningen kortlægge praksis i forhold til, hvad der fungerer godt, og hvor der er udfordringer. Denne kortlægning vil danne udgangspunkt for de nødvendige organisatoriske tiltag. F.eks. vil det nye IT-system (mål 6B og 6C) sikre en større systematik i håndteringen af underretninger.

Derudover er det også nødvendigt at lave klare aftaler for, hvordan der meldes tilbage på underretninger til fagpersoner, så der skabes en bedre dialog og samarbejde om indsatsen overfor barnet og familien. Bl.a. skal der arbejdes mere målrettet med indhentelse af samtykke til udveksling af oplysninger (skal ses i sammenhæng med fokusområde I Tidlig Indsats).

AKTIVITET

Kvalificere sagsgangene i sager om vold og seksuelle overgreb

Socialforvaltningen har allerede en vejledning til hvordan underretninger om vold og seksuelle overgreb skal håndteres. For fortsat at sikre det rette fokus på sagsgangen vil vi revidere vejledningen så den bliver udformet som en trin-for-trin guide. Guiden vil indeholde klare retningslinjer for sagsgange, lovkrav, samarbejde med politiet, ledelsens ansvar i sagen osv. For så vidt angår delen omkring samarbejdet med politiet, skal guiden udarbejdes i samarbejde med Københavns Politi.

Mål 6B og 6C: Overholdelse af tidsfrister

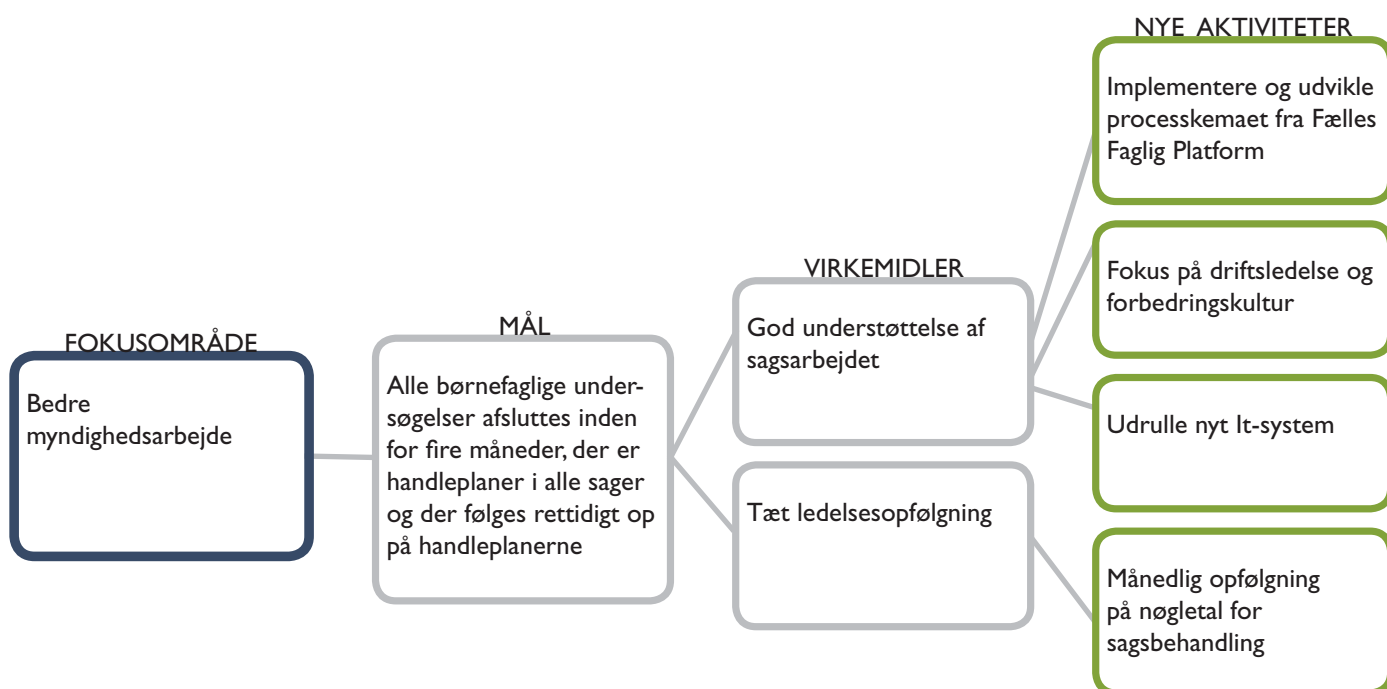
Når der er bekymring for et barn eller en ung, skal det tages alvorligt med det samme. Derfor er det væsentligt, at vi hurtigt får undersøgt, hvad bekymringen går på, og hvis det er relevant, får udarbejdet en handleplan og sat den støtte som vurderes nødvendig i gang. Ellers risikerer vi, at de problemer, et barn eller en ung befinder sig i, vokser sig større. Derfor handler mål 6B og 6C om at leve op til de tidsfrister og lovkrav, der er fastsat for sagsbehandlingen af børnesager. Da de virkemidler og aktiviteter, der skal anvendes for at nå mål 6A og 6B, er identiske, beskrives disse mål samlet og betegnes for nemheds skyld "overholdelse af tidsfrister".

Den børnefaglige undersøgelse efter Servicelovens § 50 danner grundlag for en vurdering af, om der skal iværksættes støtte til barnet, og i givet fald om der er behov for iværksættelse af forebyggende foranstaltninger eller en anbringelse. Undersøgelsen er derfor helt central i arbejdet med og omkring barnet. Der er i Serviceloven fastsat en frist på fire måneder for at udarbejde undersøgelse.

Såfremt den børnefaglige undersøgelse peger på, at der skal iværksættes foranstaltninger, skal der udarbejdes en handleplan. Handleplanen sikrer, at der er en fælles forståelse mellem barnet/familien, forvaltning samt udfører af foranstaltningen om, hvad den konkrete støtte skal bestå i, og hvad målet med støtten er.

Med udgangspunkt i handleplanen skal der følges op på målene senest tre måneder efter foranstaltningen er iværksat og efterfølgende med mindst seks måneders mellemrum. Ved opfølgningerne foretages der en vurdering af, om støtten fortsat er relevant i forhold til de fastsatte mål i handleplanen.

Figuren nedenfor illustrerer den årsag-virknings-kæde, der arbejdes ud fra for at overholde ovenstående tidsfrister. Der skelnes mellem to virkemidler for at nå målet: Det første er en god understøttelse af sagsarbejdet. Det handler både om, at der er klare procedurer for sagsbehandlingen, og at der er gode arbejdsredskaber til at understøtte sagsbehandlernes arbejde. Det andet handler om ledelsens opmærksomhed og opfølgning på nøgletal for sagsbehandlingen.



God understøttelse af sagsarbejdet

Erfaring viser, at faglig og teknisk understøttelse af myndighedsarbejdet er central for at kunne overholde tidsfrister.

Siden Strategi 2010-2011 er der arbejdet på mange fronter for at sikre dette. Et væsentligt element heri er udviklingen af Fælles Faglig Platform, som er beskrevet under mål 6A.

Herudover har børnefamilieenhederne de seneste år arbejdet med at forbedre driftsledelsen, f.eks. ved at implementere en forbedringskultur med LEAN-inspirerede værktøjer. Erfaringerne fra de børnefamilieenheder, der er nået længst i denne proces, viser, at fokus på driftsledelsen er et centralt redskab til at understøtte sagsbehandlingsprocessen, sikre systematik i sagsbehandlingen og overholdelse af tidsfrister.

Endelig er moderne tekniske redskaber afgørende for at håndteringen af sagerne understøttes bedst muligt, f.eks. i forbindelse med registreringer. Det frigiver tid til det væsentlige i myndighedsarbejdet, nemlig arbejdet med børnene, de unge og deres familier. Det nuværende IT-system på børneområdet er imidlertid langt fra tidssvarende. Blandt andet understøtter systemet ikke sagsbehandlingsprocessen, og det hjælper dermed ikke til at sikre et godt, systematisk myndighedsarbejde og overholdelse af tidsfrister. Derfor har Socialforvaltningen indkøbt et nyt IT-system.

For fortsat at understøtte sagsarbejdet vil vi med Strategi 2012-2014:

AKTIVITET

Implementere og udvikle processkemaet fra Fælles Faglig Platform

Fra 2012 implementeres en central del af den Fælles Faglige Platform, nemlig processkemaet. Skemaet kobler de tidligere adskilte skemaer til hhv. undersøgelsessag, handleplan og opfølgning sammen i eet skema, der sikrer overblik over sagsprocessen.

Som en del af implementeringen af processkemaet undervises alle sagsbehandlere i brugen af skemaet.

For at sikre, at skemaet er anvendeligt i arbejdet med børnesagerne og tager højde for virkelighedens kompleksitet, vil der løbende blive foretaget justeringer af skemaet.

AKTIVITET

Fokus på driftsledelse og forbedringskultur

Der er løbende behov for at have fokus på driftsledelsen og på at vedligeholde og udvikle arbejdsprocesserne i takt med at nye ideer udvikles og rammerne for arbejdet ændres, f. eks. som følge af ny lovgivning.

For at understøtte dette løbende fokus er alle områdechefer og afdelingsledere på børneområdet uddannet i driftsledelse og forbedringskultur og der er udpeget en LEAN koordinator i hver børnefamilieenhed. Herudover har vi de seneste år én gang årligt lavet en gennemgang af LEAN-redskaberne i de enkelte børnefamilieenheder. Målet med gennemgangen er dels at give den enkelte børnefamilieenhed sparring og input til, hvordan LEAN kan udvikles, og dels at tage temperaturen på, hvordan der arbejdes med forbedringskultur på tværs af enhederne. Med Strategi 2012-2014 vil vi fortsætte dette arbejde med at understøtte og udvikle driftsledelsen i børnefamilieenhederne.

AKTIVITET

Udrulle nyt IT-system

For at sikre god understøttelse af sagsbehandlingen og overholdelse af tidsfrister, har forvaltningen indkøbt et tidssvarende og procesunderstøttende IT-system.

Det nye IT-system skal i første omgang tilpasses børneområdet i København før det kan tages i anvendelse. Det handler f.eks. om at indarbejde skemaerne fra Fælles Faglig Platform og Forandringskompasset. Det arbejde er påbegyndt i starten af 2012. I foråret 2012 forventes systemet at kunne tages i brug.

For at sikre, at det nye IT-system anvendes optimalt og dermed understøtter målet om at alle tidsfrister overholdes, er det afgørende at alle relevante medarbejdere er oplært i at bruge systemet. For at sikre dette undervises alle sagsbehandlere i det nye IT-system og der uddannes superbrugere

Tæt ledelsesopfølgning

De seneste års arbejde med overholdelsen af tidsfrister for sagsbehandlingen har vist, at tæt ledelsesopfølgning er centralt for at nå målet.

Ledelsesopfølgningen har to formål:

- For det første, at ledelsen – både centralt og decentralt – viser, at overholdelse af tidsfrister på linje med en høj socialfaglig kvalitet, er et væsentligt element i et godt myndighedsarbejde.
- For det andet at ledelsen får indsigt i, hvorfor det nogle gange ikke lykkes at overholde tidsfrister, og på den baggrund kan igangsætte nødvendige justerende tiltag for at understøtte sagsbehandlernes arbejde bedre.

På baggrund af disse erfaringer vil vi fremadrettet lave:

AKTIVITET

Månedlig opfølgning på nøgletal for sagsbehandlingen

For at sætte fokus på overholdelse af tidsfristerne for sagsbehandlingen og gennemgå den aktuelle status herpå afholdes månedlige møder mellem chefen for Børnefamiliecenter København og områdecheferne for de enkelte børnefamilieenheder, hvor nøgletal for sagsbehandlingen drøftes. Hvis det er nødvendigt drøftes hvilke tiltag, der kan igangsættes for yderligere at støtte sagsbehandlingen.

Opsamling

For at nå de fastsatte mål for et endnu bedre myndighedsarbejde vil Socialforvaltningen fremadrettet igangsætte følgende aktiviteter.

Mål	Nye aktiviteter: Vi vil...
6A: Kvalitet af sagsarbejdet og sagsbehandlingsprocessen øges.	<ul style="list-style-type: none">• Kompetenceudvikle sagsbehandlerne• Implementere Fælles Faglig Platform• Løbende dialog om kvalitet i sagsarbejdet• Styrke håndteringen af underretninger• Kvalificere sagsgangene i sager om vold og seksuelle overgreb
6B + 6C: Overholdelse af tidsfrister: Alle børnefaglige undersøgelser efter §50 er afsluttet inden for fire måneder. Der er handleplaner i alle sager, og der følges rettidigt op på sagerne.	<ul style="list-style-type: none">• Implementere og udvikle processkemaet fra Fælles Faglig Platform• Fokus på driftsledelse og forbedringskultur• Udrulle nyt IT-system• Månedlig opfølgning på nøgletal for sagsbehandlingen

Bilag I. Mål og succeskriterier

Fokusområde		Mål	Sådan måles
Tværgående fokusområde: En mere vidensbaseret praksis	Tidlig indsats i forhold til udsatte børn og unge	IA: Flere børn og familiers vanskeligheder afhjælpes inden det bliver en sag i Socialforvaltningen.	Antallet af sager med foranstaltninger skal være faldende i forhold til børnetallet.
		IB: Familie og netværk inddrages aktivt i løsningen af barnets/den unges vanskeligheder.	Antal sager hvor familie og netværk aktivt har været inddraget i løsningen af barnets/den unges problemer, eller hvor det fremgår af sagen, at de ikke har ønsket at blive inddraget, skal være stigende.
		IC: Flere børn får en helhedsorienteret tidlig indsats.	Gennemsnitsalderen ved første myndighedsindsats (§ 50-undersøgelse) skal være faldende.
	Kvalificerende skolegang til udsatte børn og unge	2A: Det ulovlige, bekymrende skolefravær blandt udsatte børn og unge falder.	Andelen af 6-17-årige indskrevet på en københavnsk folkeskole, der har modtaget en socialforanstaltning efter Servicelovens § 52, eller pålæg efter § 57a eller 57b i løbet af det pågældende skoleår, som i samme skoleår har haft bekymrende fravær.
		2B: Flere udsatte børn og unge gennemfører 9. klasse.	Andelen af 17-årige, der i løbet af de seneste to skoleår har modtaget en social foranstaltning efter Servicelovens § 52 og som har gennemført 9. klasse det efterfølgende skoleår. (Opdateres en gang årligt i oktober det efterfølgende år).
	Insisterende indsats i forhold til unge, der begår kriminalitet eller er i risiko herfor	3A: Færre udsatte unge begår kriminalitet.	Andelen af 14-17-årige foranstaltningsmodtagere, der er sigtet for alvorlig eller personfarlig kriminalitet.
		3B: Færre unge generelt begår kriminalitet.	Andelen af 14-17-årige bosiddende i København, som i det pågældende år er sigtet for alvorlig eller personfarlig kriminalitet.
	God overgang til voksenlivet for udsatte unge	4A: Flere udsatte unge gennemfører en ungdomsuddannelse.	Andel tidligere foranstaltningsmodtagere, der påbegynder/gennemfører en ungdomsuddannelse.
	Udvikling af anbringelsesviften	5A: Anbragte børn og unge får øget trivsel og udvikling af kompetencer under anbringelsen.	Data fra Forandringskompasset bruges til at følge udviklingen i børnene og de unges trivsel og udvikling af kompetencer under og efter anbringelsen.
		5B: Der er øget kontinuitet i indsatsen for anbragte børn og unge.	Andelen af sammenbrud (ikke planlagte ophør) i anbringelserne falder.
	Bedre myndighedsarbejde	6A: Alle børnefaglige undersøgelser efter § 50 afsluttes inden for fire måneder.	Alle børnefaglige undersøgelser efter § 50 er afsluttet indenfor fire måneder.
		6B: Der er handleplaner i alle sager, og der følges rettidigt op på handleplanerne.	Samtlige sager indeholder en handleplan. Der foretages rettidige opfølgninger på handleplanerne.
		6C: Kvaliteten af sagsarbejdet og sagsbehandlingsprocessen øges.	Kvalitet- og læringsenhedens målinger anvendes.

I dette bilag beskrives, hvilke konkrete målsætninger, der er fastsat for de mål, som beskrives i Strategi 2012-2014.

Baseline	Succeskriterier
Under udarbejdelse.	Under udarbejdelse.
Afventer implementering af nyt IT-system.	Fastlægges, når baselinen er afklaret.
2009: 9,5 år.	2013: 8,3 år.
Skoleåret 2009/2010: 11,0 %.	Skoleåret 2012/2013: 5,5 %.
Pr 1/10 2008: 82,2 %.	Pr 1/10 2012: 95 %.
2009: 10,1 %.	2013: 9,1 %.
2009: 2,5 %.	2013: 2,25 %.
Under udarbejdelse.	Under udarbejdelse.
Udarbejdes når Forandringskompasset er implementeret.	Udarbejdes når Forandringskompasset er implementeret.
Afventer implementering af nyt IT-system.	Fastlægges, når baselinen er afklaret.
2011: 95 %.	2014: 100 %.
2011: Andel handleplaner: 97%. Første opfølgning foretaget rettidigt: 73 %. Seneste opfølgning foretaget rettidigt: 88 %.	2014: Andel handleplaner: 100 %. Første opfølgning foretaget rettidigt: 100 %. Seneste opfølgning foretaget rettidigt: 100 %.
Resultater for alle enheder foreligger medio 2012.	Fastlægges, når baseline foreligger.

Bilag 2. Handlingsoversigt – finansierede tiltag

Fokusområde	Mål	Handling	Forventet effekt
En mere vidensbaseret udvikling og praksis	En mere vidensbaseret udvikling og praksis.	Implementere og forankre brugen af Forandringskompasset.	Øget viden om effekten af egen praksis.
		Iværksætte forskning på døgninstitutionsområdet.	Viden, der kan kvalificere udviklingen af døgninstitutionsområdet.
		Øge anvendelsen af egen viden.	Øget vidensdeling.

Fokusområde	Mål	Handling	Forventet effekt
Tidlig indsats i forhold til udsatte børn og unge	IA: Flere børn og familiers vanskeligheder afhjælpes inden det bliver en sag i Socialforvaltningen.	Styrket samarbejde med sundhedsplejen i alle bydele.	Tættere samarbejde med faggrupper, der ser børn/unge til dagligt.
		Systematisk tidlig identifikation af elever i risikozonen.	Tidlig identifikation af udsatte børn.
	IB: Familie og netværk inddrages aktivt i løsningen af barnets/den unges vanskeligheder.	Forankre og udvikle forældrebehandlingsprogrammerne (De Utrolige År og Parent Management Training).	Forældrerollen styrkes.
		IC: Flere børn får en helhedsorienteret tidlig indsats.	Kvalificere overleveringen af sager mellem de åbne og anonyme rådgivningstilbud og børnefamilieenhederne.
	Skabe bedre samarbejde mellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen.		Bedre og mere koordineret indsats ml. Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen.
	Afdække mulighederne for større inddragelse af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.		Mere helhedsorienteret indsats.
	Styrke samarbejdet med Psykiatrien.		Mere helhedsorienteret og sammenhængende indsats.

1

	Forventede udgifter	Finansiering	Implementerings-forudsætninger	Forventet implementeringsstart
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Forandringskompasset er udviklet. Aktiviteten kan derfor umiddelbart igangsættes.	2012
	Ca. 0,6 mio. kr./ årligt i perioden 2012-2014, som deles med en forsknings-institution.	Socialforvaltningens andel (0,3 mio. kr./årligt) finansieres via budget 2012.	Forudsætter aftale med forskningsinstitution.	2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Afhænger af de konkrete aktiviteter. Størstedelen kan umiddelbart igangsættes.	2013

	Forventede udgifter	Finansiering	Implementerings-forudsætninger	Forventet implementeringsstart
	1 mio. kr. til opstart. Herefter ca. 200.000 kr./årligt til løbende kompetence-udvikling.	Opstart finansieres indenfor den eksisterende budgetramme. Finansiering af kompetenceudvikling tænkes ind i eksisterende kompetenceudviklingspuljer.	Forudsætter aftale med Børne- og Ungdomsforvaltningen.	2012
	Udvikling af dialogredskabet er finansieret som en del af projektet og vil umiddelbart kunne anvendes.	Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Forudsætter aftale med Børne- og Ungdomsforvaltningen og politisk beslutning. I det omfang privat- og friskoler skal omfattes, forudsættes særskilte aftaler med disse.	2012/2013
	Der skal afsættes midler til løbende videreuddannelse af de certificerede medarbejdere og til certificering af nye medarbejdere i forbindelse med medarbejderskift.	Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Forudsætter øget viden om og brug af forældrebehandlingsprogrammerne på tværs af medarbejdere i Socialforvaltningen såvel som Børne- og Ungdomsforvaltningen.	2013
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Forudsætter nedsættelse af arbejdsgruppe internt i Socialforvaltningen.	2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Der er indgået aftale med Børne- og Ungdomsforvaltningen om at udarbejde analysen.	2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Forudsætter aftale med Beskæftigelses- og integrationsforvaltningen.	2013
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Forudsætter aftale med Psykiatrien.	2013

Fokusområde	Mål	Handling	Forventet effekt
Kvalificerende skolegang for udsatte børn og unge	2A: Det bekymrende og ulovlige skolefravær blandt udsatte børn og unge falder.	Fokus på skolefravær i myndighedsarbejdet i Børnefamiliecenter København.	Systematisk indsats og opfølgning på bekymrende og ulovligt fravær.
		Opdatere procedurer for tværs møder og håndtering af fravær.	Systematisk indsats og opfølgning på bekymrende og ulovligt fravær.
		Kursusforløb til forældre til udsatte børn og unge med fokus på fravær.	Udsatte forældre bliver bedre til at understøtte deres børns skolegang.
		Brug af forældrebehandlingsprogrammer i forbindelse med skolefravær.	Udsatte forældre bliver bedre til at understøtte deres børns skolegang.
	2B: Flere udsatte børn og unge fuldfører 9. klasse.	Fokus på skolegang - og trivsel i myndighedsarbejdet.	Skolegang understøttes i højere grad i myndighedsarbejdet.
		Kontaktpersoner med fokus på skolegang - og trivsel.	Skolegang understøttes i højere grad i indsatserne.
		Udvikling af nye fleksible tilbud, herunder <ul style="list-style-type: none"> - Skoleloop, skoleflex og tilbageslutningsforløb - PALS på 4 dagbehandlingstilbud. 	Skolegang understøttes i højere grad i indsatserne.
		Læseindsats på Socialforvaltningens dagbehandlingstilbud og interne skoler.	Skolegang understøttes i højere grad i indsatserne.

2

	Forventede udgifter	Finansiering	Implementerings-forudsætninger	Forventet implementerings-start
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Der nedsættes en arbejdsgruppe, der har til formål at udarbejde vejledning ift. myndighedsindsatsen vedr. bekymrende og ulovligt fravær. Implementering kræver øget viden og ejerskab til skolegang i myndighedsarbejdet.	2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Evalueringsdesign og procesplan er udarbejdet i samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen. I det omfang privat- og friskoler samt private dag-behandlingstilbud skal omfattes forudsættes særskilte aftaler med disse.	2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Der nedsættes en arbejdsgruppe på tværs af SOF og BUF ift. at beskrive og koordinere de gode erfaringer vedr. forældrekurser. Arbejdsgruppen skal komme med input til et koncept for forældrekurser. Når kurset er udarbejdet skal der skabes viden om tilbuddet på tværs af forvaltninger mv.	2013
Der skal afsættes midler til løbende videreuddannelse af de certificerede medarbejdere og til certificering af nye medarbejdere i forbindelse med medarbejderskift.		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Forudsætter øget viden om og brug af forældrebehandlingsprogrammerne på tværs af medarbejdere i Socialforvaltningen såvel som Børne- og Ungdomsforvaltningen.	2013
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Der nedsættes en arbejdsgruppe, der har til formål at udarbejde vejledning ift. myndighedsindsatsen vedr. skolegang for foranstaltningmodtagere. Implementering kræver øget viden og ejerskab til skolegang i myndighedsarbejdet.	2013
0,5 mio. kr.		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Der nedsættes en arbejdsgruppe, der har til opgave at udarbejde beskrivelser af de skolerelaterede funktioner en kontaktperson kan understøtte. BUF kan med fordel inddrages. Implementering er afhængig af, at man i myndighedsarbejdet opstiller klare mål for kontaktpersonens arbejde og samarbejde med skolen.	2013
PALS: 1,8 mio. kr. over 4 år fra 2011-2014.		Finansieres hhv. via budget 2012 og indenfor den eksisterende budgetramme.	Forudsætter ejerskab til metoderne samt et øget og styrket samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen.	2012-2013
I 2012: 370.000 kr. til læsetestkurser og læsevejleder uddannelse. Fra 2013 og frem: 0,5 mio. kr./årligt til drift.		Finansieres i 2012 via SOF-akademiet. Herefter via den eksisterende budgetramme.	Er igangsat.	2012-2013

Insisterende indsats i forhold til unge, der begår kriminalitet eller er i risiko herfor

3

	Mål	Handling	Forventet effekt
	3A og 3B: Færre unge begår kriminalitet.	Inddrage familie, netværk og fagpersoner i sagsarbejdet, hvis unge begår kriminalitet.	Mindske kriminaliteten blandt unge.
		Øge brugen af MST og MTFC.	Mindske kriminaliteten blandt unge.
		Sætte fokus på job og uddannelse til unge, der begår kriminalitet.	Unge, der begår kriminalitet får alternativer til kriminaliteten.
		Øge fokus på sammenhængen mellem kriminalitet og misbrug.	Bedre grundlag for at udvikle indsatser, der tager hånd om både kriminalitet og misbrugsproblemerne.
		Lave en målrettet, helhedsorienteret indsats i fire udsatte boligområder.	Mindske kriminaliteten blandt unge i de pågældende boligområder.
		Etablere Ungesamråd.	Undgå at unge begår fornyet kriminalitet efter afsoning/varetægt.
		Forkorte varetægtssurogatoophold på sikrede afdelinger eller finde alternativer hertil.	Undgå at unge begår fornyet kriminalitet efter afsoning/varetægt.
		Understøtte sagsbehandlingen af sager med kriminelle unge.	Mere kvalificeret sagsbehandling.
		Afprøve Den Korte Snor+ og Exit-programmet, indsamle viden om målgruppen og om programmernes effekt.	Unge over 18 år hjælpes væk fra en kriminel løbebane.
		Lave cost-benefit analyse af Den Korte Snor+ og Exit-programmet.	Øget viden om effekten af de iværksatte programmer for unge over 18 år.
	Gentænke konceptet for 18+ centrene.	Unge over 18 år hjælpes væk fra en kriminel løbebane.	

	Forventede udgifter	Finansiering	Implementerings-forudsætninger	Forventet implementerings-start
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.		2013
	Der etableres en pulje i regi af Børnefamiliecenter København, som i en periode skal understøtte bruge af forløbene for de enkelte børnefamilieteam.	Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Kan umiddelbart implementeres.	2013
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.		2013
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.		2013
	28 mio. kr. i perioden 2011-2014.	Finansieres via Satspuljen.	Der er indgået aftale med relevante forvaltninger om projektet og Socialministeriet har via Satspuljen bevilget 28 mio. kr. til projektet i perioden 2011-2014 Projektet er derfor igangsat.	2011
	0,5 mio. kr./årligt.	Finansieres via DUT-midler.		2012
	2,5 mio. kr./årligt.	Forslaget indgår som en del af budget 2012 og finansieres via budgettet.	Forudsætter etablering af samarbejde med politi og domstole.	2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.		2012
	7,5 mio. kr./årligt.	Den Korte Snor+ har finansiering til og med 2013. Exit-programmet har finansiering til og med 2015.	Programmerne er udviklet og samarbejdet med andre forvaltninger etableret. Programmerne kan derfor umiddelbart implementeres.	2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Det er en forudsætning, at der er indsamlet data om programmernes effekt. Analysen igangsættes, når der foreligger tilstrækkelige data.	2013
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.		2012

Fokusområde	Mål	Handling	Forventet effekt
God overgang til voksenlivet for udsatte unge	4A: Flere udsatte unge påbegynder en ungdomsuddannelse.	Målrettet familiebehandling til familier med udsatte unge.	Familier med unge tilbydes behandling.
		Afdækning af metoder til opsporing og behandling af psykisk syge unge.	Øget viden om gruppen af psykisk syge unge og efterfølgende mulighed for at iværksætte relevante initiativer for gruppen.
		Etablering af ungepladser på to døgninstitutioner.	Styrket efterværnsindsats med fokus på uddannelse.
		Styrket samarbejde mellem forvaltningerne - Triangelprojekter i alle bydele.	Flere udsatte unge kommer i godt i gang med uddannelse eller beskæftigelse.
		Særtog til Uddannelse for anbragte unge.	Flere tidligere anbragte unge kommer godt i gang med uddannelse eller beskæftigelse.
		Samarbejdsmodel med Socialcenter København.	Bedre overgang til voksenlivet for udsatte unge, der efter det 18. år har behov for støtte fra Socialcenter København.

4

	Forventede udgifter	Finansiering	Implementerings-forudsætninger	Forventet implementerings-start
	Udgifter til udvikling af afholdelse af kompetenceudviklingsforløb, ca. 0,5 mio. kr.	Finansieres indenfor den eksisterende budget ramme.	Kapaciteten i Familiehusene er på nuværende tidspunkt fyldt. Det skal derfor afklares, hvordan målgruppen kan udvides uden at dette skaber yderligere ventelister til Familiehusenes tilbud.	2013
		Finansieres indenfor den eksisterende budget ramme.		2013
	1,7 mio. kr. i 2012. Herefter 3,4 mio. kr. årligt.	Forslaget indgår som en del af budget 2012 og er finansieret ad denne vej. I vinteren 2011/12 udarbejdes en plan for etablering af ungepladserne.		2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budget ramme.	Der er indgået aftale med Børne- og Ungdomsforvaltningen og Beskæftigelses- og integrationsforvaltningen. Projektet kan derfor umiddelbart igangsættes.	2012
	0,5 mio. kr.	Finansieres via Satspuljemidler.	Der er indgået aftaler mellem de involverede forvaltninger. Projektet kan derfor umiddelbart igangsættes.	2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budget ramme.	Forudsat at Socialcenter København bakker op om forslaget, kan samarbejdsmodellen umiddelbart udarbejdes og herefter implementeres.	2012

Fokusområde	Mål	Handling	Forventet effekt
Udvikling af anbringelsesviften	5A: Anbragte børn og unge får øget trivsel under anbringelsen.	Udarbejde en anbringelsesguide.	Bedre match mellem barn/familie og anbringelsessted.
		Øget dialog ved visitationen til en anbringelse på døgninstitution.	Bedre match mellem barn/familie og anbringelsessted.
		Implementere nye udviklingsplaner med udgangspunkt i løsningsfokuseret metode	Målrettet indsats under anbringelsen.
		Udvikle en evidensbaseret behandlingsmodel for psykisk syge børn og unge.	Flere psykisk syge børn og unge får en voksertilværelse i trivsel og beskæftigelse.
		Afdække barrierer for og problematikker i forbindelse med anbringelse af unge med misbrug.	Bedre anbringelsestilbud til unge med misbrug.
	5B: Der er færre sammenbrud blandt anbragte børn og unge.	Forbedre handleplansarbejdet.	Færre sammenbrud i anbringelserne.
		Undersøge brugen af aflastning.	Flere børn kan anbringes uden brud på relationer til skole, dagtilbud, familie og professionelt netværk.
		Udvikle og styrke arbejdet med inddragelse af forældre under anbringelsen.	Bedre relation mellem barn og forældre under og efter anbringelsen.
		Etablere sikkerhedsplansteams i alle børne-familieenheder.	Udvikling af forældrekompetencer. Flere børn/unge får mulighed for at blive hos deres forældre.
		Etablere fleksible anbringelsesforløb.	Flere børn kan anbringes uden brud på relationer til skole, dagtilbud, familie og netværk.
		Kapacitetsopbygge centrene.	Centre, der understøtter fleksible anbringelser og har stærke vidensmiljøer.
		Bruge forstærkede plejefamilier.	Målrettet indsats under anbringelsen.

5

	Forventede udgifter	Finansiering	Implementerings-forudsætninger	Forventet implementeringsstart
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.		2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.		2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Er allerede igangsat under DU-Børn.	2012
	250.000 kr.	Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Metoderne skal afsøges internationalt, da der ikke er tilgængelige metoder eller programmer i regi af Socialstyrelsen. Et eventuelt samarbejde med dem skal afklares.	2013
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.		2013
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.		2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.		2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.		2013
	7 mio. kr./årligt.	Finansieres via budget 2012.		2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Er allerede igangsat under DU-Børn og BFCK.	2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.		2013
		Finansieres indenfor den eksisterende budgetramme.	Er allerede i gangsat under CFF.	2012

Fokusområde	Mål	Handling	Forventet effekt
<p>Bedre myndighedsarbejde</p> <p>6</p>	<p>6A: Kvaliteten af sagsarbejdet og sagsbehandlingsprocessen øges.</p>	Kompetenceudvikle sagsbehandlere på børneområdet.	Høj kvalitet i sagsarbejdet.
		Implementere af Fælles Faglig Platform.	Høj kvalitet i sagsarbejdet.
		Sikre løbende dialog om kvalitet i sagsarbejdet.	Høj kvalitet i sagsarbejdet.
		Styrke håndteringen af underretninger.	Styrkelse af særlige områder i sagsbehandlingen.
		Kvalificering af sagsgangene i sager om vold og seksuelle overgreb.	Styrkelse af særlige områder i sagsbehandlingen.
	<p>6B og 6C: Alle børnefaglige undersøgelser efter § 50 afsluttes inden for fire måneder, der er handleplaner i alle sager, og der følges rettidigt op på handleplanerne.</p>	Implementere og udvikle processkemaet fra Fælles Faglig Platform.	Bedre understøttelse af sagsbehandlingen.
		Fokus på driftsledelse og forbedringskultur.	Optimering af sagsgange.
		Udrulle nyt IT-system.	Bedre understøttelse af sagsbehandlingen.
		Månedlig opfølgning på nøgletal for sagsbehandlingen.	Fokus på overholdelse af tidsfrister.

	Forventede udgifter	Finansiering	Implementerings-forudsætninger	Forventet im- plementerings- start
		Finansieres indenfor den eksisterende budget ramme.	Kan umiddelbart implementeres.	2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budget ramme.	Kan umiddelbart implementeres.	2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budget ramme.	Kan umiddelbart implementeres.	2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budget ramme.	Kan umiddelbart implementeres.	2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budget ramme.	Kan umiddelbart implementeres.	2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budget ramme.	Kan umiddelbart implementeres.	2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budget ramme.	Kan umiddelbart implementeres.	2012
	2,85 mio. kr./ årligt til drift.	Finansieres indenfor IT-kontorets eksisterende budget ramme.	Systemet er indkøbt. Primo 2012 tilpasses systemet behovene i København. Herefter kan systemet udrulles.	2012
		Finansieres indenfor den eksisterende budget ramme.	Kan umiddelbart implementeres.	2012

Bilag 3. Handlingsoversigt – tiltag, der forudsætter tilførsel af midler

Fokusområde	Mål	Handling	Forventet effekt	
1. Tidlig indsats i forhold til udsatte børn og unge	1A: Flere børn og familiers vanskeligheder afhjælpes inden det bliver en sag i Socialforvaltningen.	Videreudvikle de åbne og anonyme rådgivningstilbud og gøre dem mere opsøgende.	Socialforvaltningen får tidligere kontakt med flere borgere.	
		Tilknytte skolesocialrådgivere til privat- og friskoler.	Tættere samarbejde med faggrupper, der ser børn/unge til dagligt.	
		Udvide projekt socialrådgivere i daginstitutioner.	Tættere samarbejde med faggrupper, der ser børn/unge til dagligt.	
	1B: Familie og netværk inddrages aktivt i løsningen af barnets/den unges vanskeligheder.	Tidligt og systematisk inddrage familiens private og professionelle netværk.	I flere sager inddrages og ansvarliggøres relevante aktører.	
3. Insisterende indsats i forhold til unge, der begår kriminalitet eller er i risiko herfor	3A: Færre unge begår kriminalitet.	Opkvalificere gadeplansmedarbejdere til at inddrage forældre/netværk til unge, hvis unge begår kriminalitet.	Mindske kriminaliteten blandt unge.	
4. God overgang til voksenlivet for udsatte unge	4A: Flere udsatte unge påbegynder en ungdomsuddannelse.	Udvikle tilbud til unge med fokus på overgangen til voksenlivet.	Flere unge er i stand til at klare en voksentilværelse med uddannelse eller beskæftigelse uden støtte.	
		Etabling af efterværnskontaktpersoner.	Styrket efterværnsindsats med fokus på uddannelse.	
5. Udvikling af anbringelsesviften	5A: Anbragte børn og unge får øget trivsel under anbringelsen.	Tilbyde ART til familiepleje-anbragte børn med sociale adfærdsvanskeligheder.	Målrettet indsats under anbringelsen.	

	Forventede udgifter	Finansiering	Implementerings-forudsætninger	Mulig implementeringsstart – forudsætter finansiering
	3-6 mio. kr./årligt afhængigt af videreudviklingen og det opsøgende arbejdes omfang.	Forudsætter tilførsel af midler eller omprioritering af midler fra ramme 06.01 til 06.05.	Der nedsættes en arbejdsgruppe, der skal afklare de specifikke aktiviteter i forbindelse med videreudviklingen af Familie- og Ungerådgivningerne.	2013
	4,5 mio. kr. /årligt, forudsat at alle privat-/friskoler i København skal have tilknyttet en socialrådgiver.	Forudsætter tilførsel af midler	Forudsætter samarbejde med privat- og friskoler, da skolesocialrådgiverne kun kan tilknyttes på frivillig basis.	2013
	6-8 mio. kr./årligt i 2013 og 2014. Herefter 8-10 mio. kr./årligt.	Forudsætter tilførsel af midler.	Forudsætter aftale med Børne- og Ungdomsforvaltningen.	2013
	6-8 mio. kr./årligt alt afhængigt af omfang og ambitionsniveau.	Forudsætter tilførsel af midler eller omprioritering af midler fra ramme 06.01 til 06.06.	Forudsætter at relevante parter, herunder Børne- og Ungdomsforvaltningen indgår i samarbejdet.	2013
	0,5 mio. kr.	Forudsætter tilførsel af midler.	Uddannelsesprogram skal udarbejdes. Derefter kan forslaget umiddelbart implementeres.	2013
	Kursus i tilværelseskompetencer: 0,5 mio. kr. Coach-forløb: 1-2 mio.kr. Mentorforløb: 1-2 mio. kr.	Forudsætter tilførsel af midler.	Konkretisering af tilbuddene, og indgåelse af aftaler med relevante samarbejdsparter.	2013
	2-4 mio. kr. afhængigt af hvilken model, der vælges	Forudsætter bevilling af Satspuljemidler eller tilførsel af midler.		2013
	700.000 kr. over to år (forudsat et forløb for ca. 40. børn).	Forudsætter tilførsel af midler.	Tiltaget skal etableres i samarbejde mellem CFF og BFCK evt. med MultiFunC som leverandør af ART forløbene.	2013

Bilag 4. Fakta om området for udsatte børn og unge i København

Så mange udsatte børn og unge hjælper vi

Af tabellen nedenfor fremgår, hvor mange udsatte børn og unge, der får hjælp af Socialforvaltningen i Københavns Kommune.

Antal	2010	2011
... underretninger	4.660	4.941
... børnefaglige undersøgelser efter Servicelovens § 50	1.370	1.386
... børn og unge, der modtager forebyggende foranstaltninger	3.368	3.370
... børn og unge anbragt udenfor hjemmet	1.534	1.418

Hertil kommer alle de børn, unge og familier, som får støtte, råd eller vejledning i Socialforvaltningens åbne, anonyme tilbud. Der foreligger ikke tal for dette område, da støtte netop gives anonymt.

Sådan arbejder vi

I Serviceloven er der fastsat en række krav til sagsbehandlingstiden i sager vedrørende udsatte børn og unge. Tabellen nedenfor viser sagsbehandlingstiden overholdelse af de fastsatte tidsfrister.

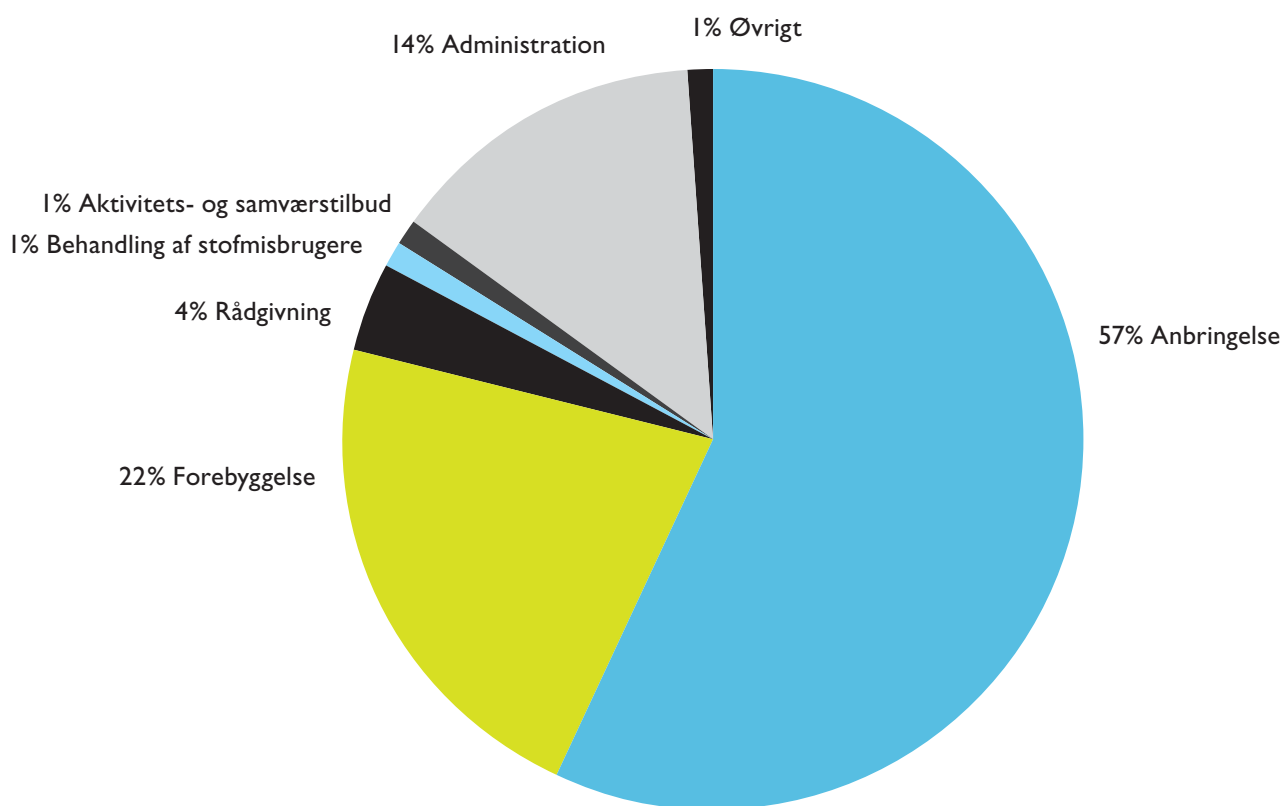
Andel	2011
... børnefaglige undersøgelser efter § 50 afsluttet rettidigt (dvs. indenfor 4 måneder)	97 %
... handleplaner, hvor første opfølgning er foretaget rettidigt (dvs. indenfor 3 måneder)	73 %
... handleplaner, hvor seneste opfølgning er foretaget rettidigt (dvs. indenfor 6 måneder)	88 %

Den økonomiske ramme for arbejdet

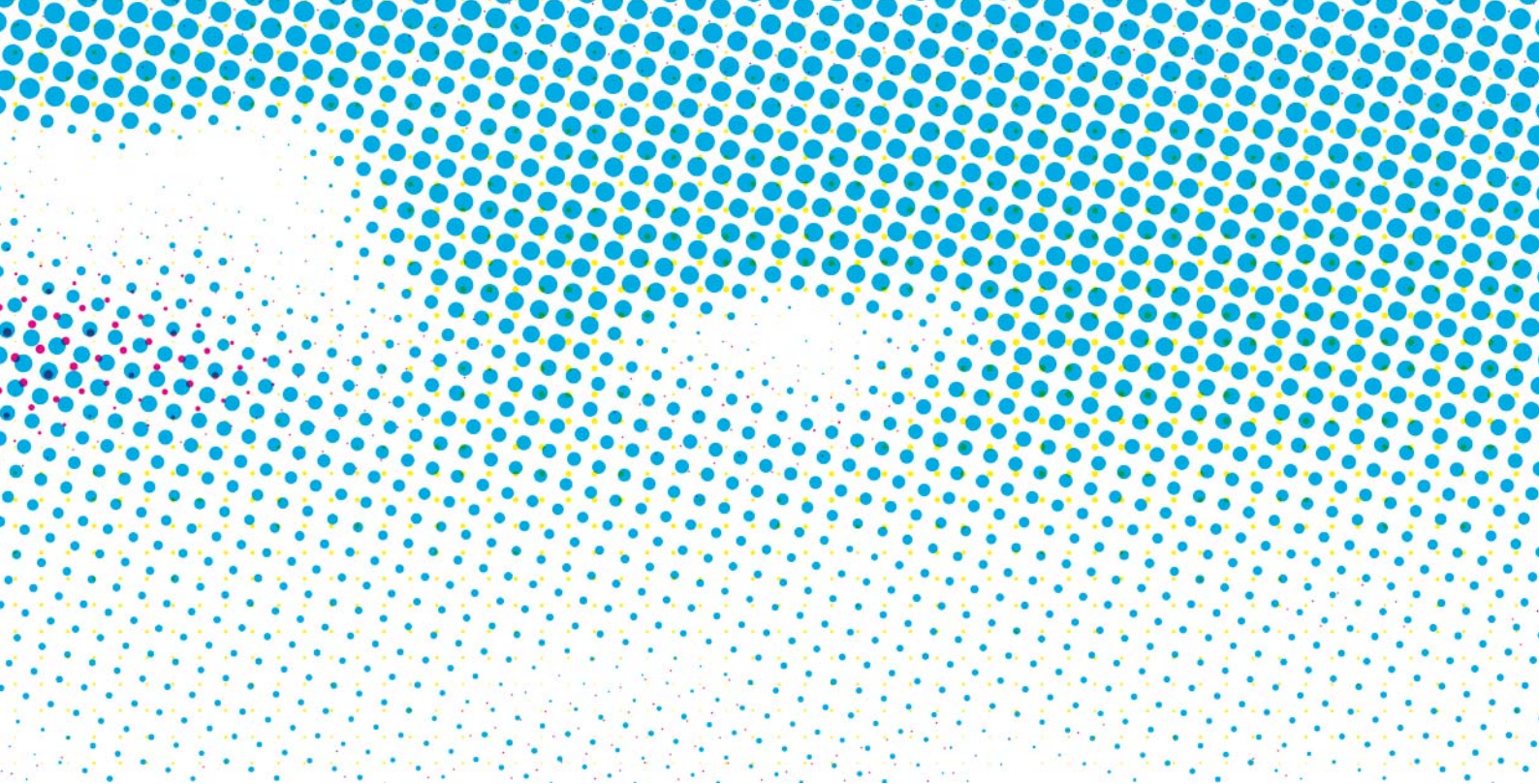
Tabellen og figuren overfor viser den økonomiske ramme for området for udsatte børn og unge i Københavns Kommunes Socialforvaltning.

Som det fremgår, er områdets budget i 2012 på i alt 1,4 mia. kr. Heraf anvendes hovedparten på anbringelser eller forebyggende foranstaltninger.

Vedttaget budget 2012	Beløb (i mio. kr.)
Anbringelse	802
Forebyggelse	308
Rådgivning	52
Behandling af stofmisbrugere	14
Aktivitets- og samværdstilbud	20
Administration	200
Øvrigt	6
I alt	1.402







KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

2012