



VÆRKTØJ 6

MØDEGUIDE TIL REFLEKSIONSDAGE

Når kommuner og NGO'er skal samarbejde om en indsats til udsatte børn og unge, indføres en praksis, som skal være fælles, men også vil være ny for begge parter. Derfor vil der også være behov for, at ledelse og medarbejdere løbende reflekterer over egen praksis og kvaliteten i den fælles indsats. Løbende evaluering af den fælles indsats og praksis kan eksempelvis foregå på fælles refleksionsdage.

1. Refleksionsdage med fokus på resultater for børn og unge

Det er en stor, men fagligt givende proces, at arbejde struktureret med lærings- og refleksionsmøder, hvor arbejdet med jeres fælles indsats og resultater drøftes. Derfor kan der med fordel afsættes god tid de første gange, et sådant møde afholdes. På den måde kan alle de emner, ledere samt medarbejdere og frivillige ønsker at diskutere og drøfte, komme på dagsordenen. Det kan eksempelvis være relevant at afsætte en hel arbejdsdag eller et halvdagsarrangement.

De faglige drøftelser bør tage udgangspunkt i de resultater, der er dokumenteret. På den måde sikres det, at alle har et godt grundlag at tale ud fra i de faglige drøftelser på dagen, og at drøftelserne bliver vidensbaserede.

Som ramme for de faglige refleksionsdage kan en mødeguiden (jf. boksen nedenfor) anvendes, som kan inspirere ledere samt medarbejdere og frivillige til, hvordan de helt konkret kan tilrettelægge og afholde faglige refleksionsdage, som har til formål at uddrage læring og faglig udvikling på baggrund af indsamlet dokumentation og viden. Det kan være en god ide at udpege en mødeleder, hvis rolle er at facilitere en proces via refleksionsspørgsmål, som kan bruges til at sætte gang i og understøtte de faglige drøftelser og refleksioner i forhold til udvalgte temaer på dagen.

2. Mødeguide til refleksionsdage

Ledere, frivillige og medarbejdere kan strukturere et lærings- og refleksionsmøde efter fire faser:

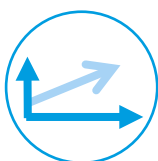
1. Refleksion over dokumentationspraksis
2. Refleksion over resultater
3. Refleksion over samarbejde og organisering
4. Opsamling og beslutninger

Det kan være en mødeleder, der er ansvarlig for at facilitere dagen. Mødelederen kan tage udgangspunkt i nedenstående temaer og spørgsmål.



Refleksion over dokumentationsproces

- Hvordan fungerer det praktiske arbejde med at indsamle den planlagte dokumentation?
- Sikrer den nuværende indsamlingspraksis god og retvisende dokumentation?
- Hvordan fungerer den nuværende måde at bruge dokumentationen på i den direkte dialog med børn og unge eller pårørende?
- Hvordan bruger I på nuværende tidspunkt dokumentation i den løbende dialog med hinanden.
- Hvordan hjælper dokumentationen jer til at blive skarpere på, om indsatsen virker?
- Er der behov for, at I styrker jeres dokumentation og i givet fald hvordan?



Refleksion over resultater

- Er der overensstemmelse mellem jeres reelle målgruppe og den målgruppe, som jeres indsats er rettet mod?
- Har I opnået de forventede resultater – eller er der resultater, som er særligt gode eller mindre gode?
- Har I gennemført aktiviteterne i indsatsen, som I gerne ville?
- Hvad kendetegner de virkningsfulde forløb – hvor, hvornår og hvordan virker jeres indsats særligt godt?
- Hvor, hvornår og hvordan virker jeres indsats ikke som tilsigtet?
- Er der forhold, der ikke er indeholdt i indsatsen, som, I vurderer, er af afgørende betydning i forhold til resultaterne?
- Lever I op til jeres egne målsætninger om egne evner til at understøtte børn og unge i at indfri de opstillede mål? (Gør I det så godt, som I har sat jer for?)



Refleksion over samarbejde og organisering

- I hvor høj grad er der etableret fælles målsætninger og tilgang til arbejdet med indsatsen?
- Hvordan fungerer den fastsatte ansvars- og rollefordeling?
- Hvordan fungerer samarbejdet om indsatsen?
 - Ift. kommunikation?
 - Ift. vidensdeling?
 - Ift. fælles drøftelser og beslutninger?
- I hvor høj grad og hvordan sikrer jeres organisering og samarbejde, at børnene modtager den rette indsats på det rette tidspunkt?
 - Hvilke arbejdsgange er der ift. vurdering af, hvilken indsats barnet har behov for?
 - Hvilke arbejdsgange er der ift. løbende at følge op på, om indsatsen er den rette for barnet, herunder om barnet har behov for yderligere støtte?



Opsamling og beslutninger

- Giver refleksionen over de opnåede resultater anledning til at ændre de indsatser, I igangsætter for børn og unge og i givet fald til hvad?
- Giver refleksionen over den nuværende dokumentationspraksis anledning til at ændre i den måde, I indsamler og bruger viden på?

På baggrund af drøftelserne træffer ledelsen beslutning om, hvilke opfølgende aktiviteter der ønskes igangsat. Herefter fastsætter ledelsen, hvem der har ansvaret for dette.