

Rollator

Klassifikationskode 12 06 06 (-11)

Indkøbsskabelon

- en guideline til udarbejdelse af kravspecifikationen

Udgivet af
Socialstyrelsen
Edisonsvej 1
5000 Odense C
Tlf.: 72 42 37 00

E-mail: info@socialstyrelsen.dk
www.socialstyrelsen.dk

Indhold udarbejdet af Greta Randrup Olsson og Mary Petersen for Socialstyrelsen.
Udgivet september 2017

Download eller se indkøbsskabelonerne på www.socialstyrelsen.dk.

Der kan frit citeres fra indkøbsskabelonen med angivelse af kilde.

Socialstyrelsen kan ikke gøres ansvarlig for en udbyders anvendelse af skabelonerne til kravspecifikationer. Udbyder har således det fulde ansvar for anvendelse af skabelonerne og for den individuelle og konkrete bearbejdning af skabelonerne i forbindelse med udarbejdelse af udbyders kravspecifikationer samt for udbudsretlige forhold i enhver henseende.

Om indkøbsskabelonen

Nærværende indkøbsskabelon er en guideline til, hvordan du som udbyder kan udarbejde kravspecifikationen ved indkøb af rollator.

Skabelonen indeholder en liste over egenskaber ved produktet, som kan være relevante at stille krav til. Listen er ikke udtømmende, da der kan være flere egenskaber ved produktet, du ønsker at stille krav til.

Desuden indeholder skabelonen henvisning til relevante standarder, samt en oversigt over egnet dokumentation for opfyldelse af kravene i kravspecifikationen.

Skabelonen skal alene ses som inspiration til, hvordan du kan udarbejde kravspecifikationen. Det er således vigtigt, at du selv konkret vurderer, hvilke egenskaber og krav, du ønsker at stille til produktet, og alene forholder dig til de punkter i skabelonen, som er relevante for dit udbud.

Når kravspecifikationen er udarbejdet kan det være en god idé at undersøge, om der findes produkter på markedet, der lever op til de samlede krav, der bliver stillet. Hjælpebaseren, www.hmi-basen.dk, er et nyttigt værktøj til det, hvor funktionen "Søg på detaljer" gør det muligt at filtrere produktoplysninger.

Skabelonen er ikke beregnet til direkte gengivelse, som en kravspecifikation i det endelige udbudsmateriale, da der kan være lokale krav til format og den måde, den skal indgå i udbudsmaterialet på.

Nærværende indkøbsskabelon er ikke en udbudsvejledning. For nærmere vejledning om udbudsreglerne henvises til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, som er ressortmyndighed på udbudsreglerne [1].

Sidst i skabelonen finder du relevante referencer, nyttige litteraturhenvisninger m.m.

Bemærk, at **rød tekst** i skabelonen angiver steder, hvor du skal træffe et valg. Flere steder i skabelonen findes der nyttige oplysninger om indhold i relevante standarder.

Kom gerne med tilbagemeldinger, hvis I finder noget, der skal ændres eller tilføjes.

Rollator

Klassifikationskode

12 06 06 (-11)

Beskrivelse af og krav til hjælpemidlet (mindstekrav)

I kravspecifikationen beskrives produktet indledningsvis, herunder dets konfiguration med hensyn til tilbehør og beregnet brug, hvis det er relevant.

Herefter oplyses krav til egenskaber ved produktet og det tilbehør, der skal leveres med produktet.

Bemærk, at rød tekst angiver, at du som udbyder skal træffe et valg.

Sammenklappelig rollator til at skubbe frem. Rollatoren skal være forsynet med hvilesæde, fire massive hjul og aftagelig kurv eller net. Rollatoren skal være beregnet til såvel indendørs som udendørs brug.

Bredde:	Udvendig bredde max. xx cm . (Iflg. standarden for rollatorer anbefales max. 65 cm til brug i private hjem [2]). Bredde mellem håndtag min. xx cm .
Håndtag:	Højdeindstillelige uden brug af værktøj i området xx cm – xx cm over gulv. Godt greb med stor understøttelsesflade. Materialet skal være ikke absorberende og ikke for glat. Håndgrebene skal være udskiftelige.
Hvilesæde:	Placeret i intervallet xx cm - xx cm over gulv eller højdeindstilleligt inden for samme interval. Materialet skal være ikke absorberende. Sædet må ikke forhindre opret gang.
Bremser:	Skal kunne betjenes med et minimum af kraft. Bremsekabler skal være monteret, så de ikke generer under brug.
Sammenklapning:	Rollatoren skal være let sammenklappelig. Rollatoren skal kunne holde sig låst i sammenklappet tilstand.
Vægt:	Max. xx kg ekskl. tilbehør, som kan afmonteres uden brug af værktøj.
Brugervægt:	Min. xx kg . (Iflg. standarden for rollatorer anbefales min. 100 kg [2]).
Rengøring:	Rollatoren skal kunne tåle at rengøres i henhold til Statens Serum Instituts retningslinjer for MRSA i hhv. hjemmepleje og plejeboliger [3].
Øvrigt:	Kurv eller net skal kunne belastes med min. xx kg . (Iflg. standarden for rollatorer anbefales min. 5 kg [2]).

Rollatoren skal være forsynet med reflekser. (Anbefales i standarden for rollatorer [2]).

Leveringstid: Max. **xx hverdage**.

Beskrivelse af og krav til ekstra tilbehør (mindstekrav)

Såfremt der stilles krav om levering af ekstra tilbehør, skal det fremgå af kravspecifikationen. Nedenfor er angivet forslag til det mest almindelige ekstra tilbehør, der kan leveres til produktet.

Mindstekrav, der stilles til det ekstra tilbehør, skal tydeligt fremgå af kravspecifikationen.

- Stokkeholder
- Iltflaskeholder
- Rygbøjle eller rygrem
- Bakke
- Slæbebremse
- Én-håndsbremse
- Én-håndsbøjle
- Luftfyldte hjul.

Henvisning til standarder og krav til dokumentation

Hjælpemidler er omfattet af direktivet for medicinsk udstyr, der fastlægger krav til hjælpemidlernes kvalitets- og sikkerhedsniveau.

For mange hjælpemidler findes der internationale/europæiske standarder, som der kan henvises til i kravspecifikationen. Standarderne indeholder de væsentligste krav til kvalitet og sikkerhed, som et produkt skal opfylde. Da standarder kun har en vejledende karakter, skal man altid tilføje ”eller tilsvarende” til listen af standarder. Nedenfor er angivet de relevante standarder for rollatorer.

Som dokumentation for, at de tilbudte produkter lever op til kravene i standarderne kan du bede tilbudsgiverne om at afgive en overensstemmelseserklæring – det vil sige fabrikantens erklæring på, at han overholder kravene i det pågældende direktiv.

Du kan også bede om at få tilsendt fabrikantens risikoanalyse for produktet.

Endelig kan du bede om, at produktet er afprøvet af et akkrediteret prøvningslaboratorium eller andet anerkendt prøvningslaboratorium.

Medtag gerne den samlede tekst om dokumentation/standarder, da det er status ved udgivelsen af denne skabelon (se sidefod).

Er der andre forhold, du ønsker belyst og dokumenteret, beder du om at få tilsendt disse oplysninger.

Tilbuddet skal indeholde dokumentation for overholdelse af relevante krav i direktivet for medicinsk udstyr.

Det kunne være dokumentation for prøvning efter

- DS/EN 1985:1999 Ganghjælpemidler. Generelle krav og prøvningsmetoder [4]
- og
- DS/EN ISO 11199-2:2005 Rollatorer. Krav og prøvningsmetoder [2]

eller tilsvarende.

Hvis der tilbydes underarmsstøtte skal der tillige medsendes dokumentation for overholdelse af

- DS/EN 11199-3:2005 Gangborde. Krav og prøvningsmetoder [5]

eller tilsvarende.

Oplysninger om følgende skal sendes med:

- Alle relevante mål på rollatoren
- Max. brugervægt og max. belastning af kurv eller net
- Komplet tilbehørsprogram
- Brugsanvisning
- Stabilitet både i udslået og i sammenklappet tilstand
- Korrosionsbestandighed
- Tilladte rengøringsmetoder
- Forventet levetid
- Garantiperiode eller reklamationsret
- Leveringstid.

Vurdering af produktet – afprøvning af produktet og gennemgang af dokumentationen

Ved vurdering af hvilket produkt, der er det økonomisk mest fordelagtige, kan det være relevant at inddrage parametre som funktionalitet og ergonomi.

Vurdering af produkternes funktionalitet og ergonomi kan ske ved en egentlig afprøvning eller ved gennemgang af det medsendte dokumentationsmateriale.

1. Komfort for bruger, herunder:

- håndgreb
- sæde
- gangstilling ved brug

2. Betjeningsvenlighed for bruger og hjælper, herunder:

- kraftforbrug ved betjening af brems
- sammenklapning
- opbevaring og håndtering ved transport
- tilbehør, fx af- og påmontering af kurv eller net

4. Køreegenskaber og manøvrering

5. Funktionalitet, herunder:

- bremsefunktion
- sammenklapning

6. Tilbehørsprogram

7. Rengøringsvenlighed

8. Leveringstid.

- lav vægt

3. Indstillingsmuligheder

Referencer og litteratur m.m.

Her finder du de referencer, der er brugt i skabelonen, i den rækkefølge, som de står i teksten. Dernæst kan der være henvist til litteratur, hvor du kan finde uddybende materiale. Det kan være nyttige bøger og vejledninger, tjeklister og hjemmesider.

Der er en specifik reference til produktområdet i Hjælpe-middelbasen, www.hmi-basen.dk

Benytter du dig af muligheden "Søg på detaljer", kan du undersøge, om der findes produkter på markedet, der lever op til de samlede krav, du har stillet, og blive vejledt i at opstille de enkelte kravspecifikationer. Se evt. [video tutorial](#).

Standarder kan købes hos Dansk Standard, www.ds.dk

1. På <http://www.kfst.dk> kan du læse om udbudslovens regler, herunder om henvisning til standarder i kravspecifikationen, dokumentationskrav og vurderingsparametre.
 2. [DS/EN ISO 11199-2:2005](#) Rollatorer. Krav og prøvningsmetoder.
 3. <http://www.ssi.dk>, se under Infektionshygiejne.
 4. [DS/EN 1985:1999](#) Ganghjælpemidler. Generelle krav og prøvningsmetoder.
 5. [DS/EN 11199-3:2005](#) Gangborde. Krav og prøvningsmetoder.
- Brandt, Å. [Borgeres mobilitet og deltagelse efter tildeling af rollator](#) – et samarbejdsprojekt mellem Odense Kommune og Hjælpe-middelinstitutet. Hjælpe-middelinstitutet 2008.
 - [Vejledning om rollatorer](#), Hjælpe-middelbasen.
 - [Rollatorer](#), produkter i Hjælpe-middelbasen.
 - [Udbudsloven](#) (lov nr. 1564 af 15. december 2015).