| **Dine oplysninger** |
| --- |
| Navn: |  |
| Cpr.nr.: | *(Vi skal kun bruge dit cpr.nr., hvis henvendelsen vedrører dig)* |
| Adresse:Postnr. og by: |  |
| Telefon: |  |
| E-mail: |  |
| **Hvad ønsker du VISOs hjælp til?** |
| Beskriv den overordnede problemstilling: |
|  |
| Hvilke konkrete problemstillinger ønskes der hjælp til fra VISO: |
|  |
| Har du haft kontakt til kommunen om sagen? | Nej [ ]Ja [ ] – Hvis ja, hvad svarede kommunen? |
| **Hvis henvendelsen handler om dig** |
| Giver du samtykke til, at kommunen videregiver dine personoplysninger til VISO, og til, at VISO behandler oplysningerne jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1 litra a. og art 9, stk. 2. litra a. | Nej [ ]Ja [ ] |
| **Hvis henvendelsen handler om en anden end dig**  |
| Navn: |  |
| Cpr.nr.: |  |
| Adresse:Postnr. og by: |  |
| Telefon: |  |
| E-mail: |  |
| **Samtykke** |
| Er der givet samtykke til, at kommunen videregiver personoplysninger til VISO, og til, at VISO behandler oplysningerne jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1 litra a. og art 9, stk. 2. litra a.*(Hvis skemaet fremsendes af pårørende til en person over 18 år, skal der enten være medsendt et skriftligt samtykke fra denne person, eller henvendelsesskemaet skal være underskrevet af personen selv)* | Nej [ ]Ja [ ] |
| **Selvstændig partsstatus hos unge over 15 år** |
| Er der givet samtykke til, at kommunen videregiver personoplysninger til VISO, og til at VISO behandler oplysningerne jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1 litra a. og art 9, stk. 2. litra a. | Er der givet samtykke* Ung over 15 år:

Nej [ ]Ja [ ] |
| **Forældremyndighed** |
| Angiv forældremyndighed, hvis sagen handler om et barn/ung under 18 år: | * Fælles forældremyndighed [ ]
* Mor har forældremyndigheden [ ]

Kontaktoplysninger på mor:Navn:Cpr.nr.: Adresse:Postnr. og by:Telefonnummer: | * Far har forældremyndigheden [ ]

Kontaktoplysninger på far:Navn:Cpr.nr.: Adresse:Postnr. og by:Telefonnummer: |
| **Værge** |
| Hvis VISO skal rådgive en borger, som er under personligt værgemål:(*Kun personligt værgemål er relevant)*Giver den personlige værge samtykke til, at kommunen videregiver personoplysninger til VISO, og til, at VISO behandler oplysningerne jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1 litra a. og art 9, stk. 2. litra a.Kontaktoplysninger på personlig værge | Nej [ ]Ja [ ]Navn:Adresse:Postnr. og by:Telefon: |
| **Generelt vedrørende samtykke** |
| **Samtykke til brug af oplysninger fra et tidligere VISO-forløb** |
| Må VISO bruge oplysninger fra et eventuelt tidligere rådgivningsforløb i VISO?*(VISO kan ikke tilgå sager der er mere end fem år gamle)* | Nej [ ]Ja [ ] |
| **Tilbagetrække samtykke** |
| Borgere kan altid trække deres samtykke tilbage ved at ringe til VISO på tlf. 72424000. Hvis samtykket trækkes tilbage, stopper VISO behandlingen af din sag og dine personoplysninger. Sagen lukkes. |
|  |  |
| **Dato og underskrift** |  |

# **Vejledning til udfyldelse af henvendelsesskema**

## Rådgivning om at leve med en diagnose

Vær opmærksom på, at VISO ikke længere tilbyder rådgivning til borgere, der har fået en diagnose, om hvordan man kan leve med sin diagnose. Hvis du har fået en diagnose og har brug for viden om diagnosen, og hvordan du kan leve med den, kan du i stedet kontakte din egen kommune.

## Behandling af personoplysninger – databeskyttelsesforordningen

Databeskyttelsesreglerne om behandling af personoplysninger skal overholdes. Der må derfor kun behandles personoplysninger, hvis behandlingen er lovlig.

## Samtykke

VISO kan kun behandle sager, hvor der foreligger samtykke. Du skal derfor inden henvendelsen sikre, at du har samtykke hertil, hvis du sender oplysninger til VISO på vegne af andre end dig selv.

## Tilbagetrække samtykke

Borgere kan altid tilbagetrække deres samtykke. Det kan de gøre ved at kontakte VISO på telefonnummer 72424000. Derefter stopper VISO behandlingen af din sag. Din sag lukkes og dine personoplysninger kan ikke længere behandles af VISO.

## VISOs oplysningspligt

Databeskyttelsesforordningens regler om oplysningspligt gælder i alle tilfælde, hvor VISO behandler personoplysninger. Når VISO behandler personoplysninger, som ikke er afgivet til VISO af personen selv, er VISO forpligtet til at oplyse om dennes rettigheder, jf. databeskyttelsesforordningens art. 14.

Hvis du er forælder og sagen handler om et barn under 18 år, skal VISO orientere den anden forælder om, at dennes og barnets oplysninger behandles, såfremt der er tale om fælles forældremyndighed.

## Dine rettigheder

Når vi behandler dine oplysninger, har du ifølge databeskyttelsesforordningen flere rettigheder. Du har ret til indsigt og i visse tilfælde ret til at få rettet fejl i dine oplysninger, begrænsning og til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger.

Ønsker du mere information om dine rettigheder, henviser vi til Socialstyrelsens persondatapolitik <https://socialstyrelsen.dk/om-os/organisation/persondatapolitik>.

Har du konkrete spørgsmål til Socialstyrelsens behandling af dine oplysninger, kan du kontakte:

## Du kan også kontakte Socialstyrelsens databeskyttelsesrådgiver:

Tlf. +45 41 93 24 50

E-mail: dpo@socialstyrelsen.dk

Digital Post: https://post.borger.dk/?logon=borger&function=inbox&mailboxid=21231

## Datatilsynet

Datatilsynet er den centrale uafhængige myndighed, der fører tilsyn med, at reglerne om databeskyttelse bliver overholdt. Hvis du er utilfreds med den måde, Socialstyrelsen behandler dine oplysninger på, kan du klage til Datatilsynet. Du kan finde kontaktoplysningerne til Datatilsynet via dette link: <https://www.datatilsynet.dk/kontakt/>

## Når du sender sagen til VISO

Databeskyttelsesforordningens generelle behandlingsprincip om dataminimering (kun nødvendige og relevante dokumenter) skal overholdes. Derfor skal VISO kun modtage de dokumenter/oplysninger, der er relevante for den konkrete problemstilling.

## Spørgsmål

Har du spørgsmål til henvendelsesskemaet eller i øvrigt kan du kontakte VISO via:

* E-mail: **viso@socialstyrelsen.dk** (Du må ikke skrive CPR-nr. eller helbredsoplysninger mv. i en almindelig e-mail. Sådanne oplysninger skal sendes via E-boks. <https://socialstyrelsen.dk/viso/kontakt-viso>).
* Telefon: **72 42 40 00**.
* Du kan tale med VISOs faglige konsulenter i telefonvagten: Mandag - Fredag kl. 9.00-11.30

## Fremsendelse af henvendelsesskemaet

Når du har udfyldt skemaet, skal du sende det og eventuelle bilag til VISO.

* E-mail**: Via E-boks se mere her:** <https://socialstyrelsen.dk/viso/kontakt-viso>
* Post: **Socialstyrelsen, VISO, Edisonsvej 1, 5000 Odense C**